



**MarshMcLennan**

## Aviso de Privacidade

A **Marsh** é uma empresa preocupada em garantir a tranquilidade nas atividades que seus clientes executam por meio de soluções em corretagem de seguros e resseguros, e, ainda, em gerenciamento de riscos.

Para além de seu compromisso com a qualidade de seu trabalho, a **Marsh** se preocupa com a privacidade e proteção dos dados pessoais de todos aqueles com quem mantém um relacionamento, contato ou, até mesmo, daqueles usuários que apenas acessam suas redes na internet.

O propósito da **Marsh** é demonstrar o comprometimento em tratar seus dados pessoais com segurança, garantindo que todas as operações que realiza sejam o mais transparentes possíveis para você. Pensando nisso, a **Marsh** desenvolveu esse Aviso de Privacidade, que tem o objetivo de informar sobre quais dados pessoais são tratados, se os compartilhamos e com quem, para quais finalidades, quais são os seus direitos e como exercê-los, e, ainda, como sua segurança é garantida e a sua privacidade respeitada quando usufrui de nossos serviços e produtos através de qualquer um de nossos sites, aplicativos ou plataformas.

### QUEM SOMOS NÓS?

---



A **Marsh** é uma empresa pertencente ao grupo Marsh & McLennan Companies Inc. (MMC) que, no Brasil, opera por meio de três pessoas jurídicas distintas:

- 1. Marsh Corretora de Seguros Ltda.:** Corretora de Seguros habilitada pela SUSEP, inscrita no CNPJ sob o n.º 61.038.592/0001-25, com endereço no estado de São Paulo, cidade de São Paulo, rua Doutor Rubens Gomes Bueno, nº 691, Conj. 81, Bloco A, Esquina com a Avenida das Nações Unidas 17007, CEP 04730-000, Varzea de Baixo e também na Av. Dr. Chucri Zaidan, S/N, Ed. EZ Towers, Bloco B, 28º Andar, que opera nos negócios de gestão de risco e corretagem de seguros em todas as linhas. A **Marsh** também opera no Brasil por meio da **Mercer Marsh Benefícios™** ("MMB"), que atua nos segmentos de gestão de benefícios e seguros de pessoas. A MMB é uma divisão da Marsh Corretora de Seguros Ltda;

**2. Carpenter Marsh FAC Brasil Corretora de Resseguros Ltda:** Corretora de resseguros habilitada pela SUSEP, inscrita no CNPJ sob o n.º 48.087.985/0001-60, com endereço à Av. Dr. Chucri Zaidan, S/N, Ed. EZ Towers, Bloco B, 28º Andar, que intermedia contratos de resseguros facultativos; e

**3. Marsh GSC Serviços e Administração de Seguros Ltda:** inscrita no CNPJ sob o nº 53.715.033/0001-84, com endereço à Av. Maria Coelho Aguiar 215, Bloco F, 1º Andar.

Nossa líder de privacidade e Encarregada, responsável por garantir um tratamento de dados pessoais seguro em todas as empresas descritas nesse tópico, é a Tatiana Barreto. Você poderá contar com o apoio dela sempre que for necessário no canal [privacidade@mmc.com](mailto:privacidade@mmc.com).

Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), todas as empresas aqui informadas são agentes de tratamento e tratam dados pessoais no âmbito da prestação de seus serviços, podendo ser Controladoras, quando determinam quais dados são coletados, como serão utilizados e para quais finalidades e Operadoras, quando tratam dados da maneira como é instruída por um controlador, a depender da atividade de tratamento realizada.

**Atenção!** Toda vez que mencionarmos os termos "**Marsh**", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo às empresas listadas no tópico "**QUEM SOMOS NÓS?**" e, da mesma forma, toda vez que mencionarmos os termos "você", "seu" ou "sua", estamos nos referindo a você, titular de dados pessoais, compreendido?

## **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

---

Os serviços da **Marsh** consistem essencialmente em atividades de consultoria de risco e intermediação de seguros e resseguros, bem como na prestação de serviços correlatos, que proporcionam o auxílio na colocação de apólices de seguros e sua posterior administração, incluindo apresentação de reclamações relativamente a contratos de seguros.

Um seguro é um contrato pelo qual um segurado transfere determinados riscos, mediante pagamento de prêmio à uma seguradora, que fica obrigada a garantir esses riscos durante toda a vigência da Apólice, de acordo com as disposições aplicáveis do Código Civil e das Condições Gerais, Especiais e Particulares de cada Apólice emitida.

Para que tal contrato seja implementado, é necessário que as informações sobre o cliente e seu risco, incluindo os dados pessoais de diferentes categorias de pessoas, tais como empregados do cliente, beneficiários e terceiros, sejam compartilhadas entre os diferentes participantes no mercado segurador durante o ciclo de vida da Apólice.

Caso você tenha dúvida sobre algum dos termos utilizados neste documento, você pode [clique aqui](#) e consultar o Glossário desenvolvido pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP ou [clique aqui](#) e consultar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, no art. 5º, que indica as “definições”.

## **DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES**

---

Pedimos que você leia com bastante atenção os tópicos abaixo, ok? Aqui apresentamos os principais dados pessoais que tratamos, de onde os coletamos e os respectivos motivos.

### **1. Origem dos dados pessoais**



A **Marsh** coleta dados pessoais de várias fontes. Dependendo do local onde o cliente se encontra, poderão ser tratados:

- **Dados fornecidos diretamente pelo titular.**
  - Diretamente com o titular, a partir da contratação ou renovação dos serviços oferecidos pela **Marsh**, do registro nas plataformas para concessão e acompanhamento dos seguros e benefícios.
  - Diretamente com o titular, a partir dos canais de solicitação dos direitos e comunicação com os clientes.
  
- **Dados obtidos por Terceiros.**
  - Pessoas e seus familiares, online e/ou por telefone, ou através de correspondência escrita.
  - Em caso de sinistro, terceiros, incluindo a parte contrária no sinistro (autor/réu), testemunhas, peritos (incluindo peritos médicos, peritos de sinistros, advogados e reguladores de sinistros).
  - Outros participantes no mercado segurador, tais como Seguradoras, Resseguradoras, Operadoras de Saúde e outros Intermediários (Estipulantes, Representantes de Seguros e co-corretores de seguros).
  - Agências de Proteção ao Crédito (na medida em que a **Marsh** assume um risco de crédito).
  - Bases de dados antifraude e outras bases de dados de terceiros, incluindo listas de sanções comerciais, dados sobre Pessoas Politicamente Expostas e outras informações relevantes para controle de fraudes e prevenção à Lavagem de Ativos

e ao Financiamento ao Terrorismo, nos termos da legislação relevante sobre o tema.

- Agências e Autoridades. Governamentais.
- Formulários de sinistros.

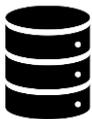
- **Dados Coletados Automaticamente.**

- Em algumas situações, podemos coletar dados automaticamente dos dispositivos eletrônicos que você utiliza para acessar o nosso *website* ou nosso aplicativo móvel.

- **Dados Disponíveis Publicamente.**

- Também podemos coletar dados disponibilizados por você publicamente, sempre em observância aos limites legais.

## 2. Tipos de dados pessoais coletados



Para que possamos prestar os nossos serviços, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações que dizem respeito a você.

Gostaríamos que você soubesse que nós tratamos dados pessoais em conformidade com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Você pode ler e consultar a legislação mencionada clicando no seguinte [link](#), que o remeterá ao site oficial da Presidência da República: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

São dados pessoais que podemos coletar a seu respeito:

- **Dados individuais** ► nome completo do segurado e do sinistrado, documentos de identificação (CPF, RG ou Carteira Nacional de Habilitação do segurado e do sinistrado), CNS, nome da mãe, PEP (Pessoa Exposta Politicamente), endereço (e comprovante de endereço), dados de contato (endereços de e-mail e telefones), sexo, estado civil, dados de familiares, data de nascimento e naturalidade, se segurado, beneficiário ou lesado, grau de parentesco, data de aposentadoria e chave de identificação.

- **Dados comportamentais** ► dados que indiquem comportamento de preferências de produtos e serviços oferecidos pela **Marsh** e monitorados pelos seus clientes por meio das plataformas e aplicativos.
- **Informações profissionais** ► cargo e histórico da relação laboral, relação com o tomador do seguro, contrato de trabalho, data de admissão, data de demissão e matrícula.
- **Informação Financeira** ► número do cartão de pagamento, número da conta bancária e dados da conta, rendimentos, salário, holerite, imposto de renda, receita bruta anual e outras informações financeiras.
- **Risco segurado** ► Informação sobre o risco a ser segurado ou sobre o risco que já é objeto de cobertura securitária, que pode conter dados pessoais e pode incluir, apenas na medida que seja relevante para o risco a segurar:
  - **Dados sobre saúde** ► atual ou anterior estado clínico físico ou mental, estado de saúde, informação sobre lesões ou deficiência, intervenções médicas a que foi sujeito, hábitos pessoais relevantes (p. ex., tabagismo ou consumo de álcool), informação sobre prescrições, doenças, registro médico histórico;
  - **Outros Dados Pessoais Sensíveis possíveis** ► origem étnica ou racial, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, adesão a sindicatos, dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa.
- **Informação sobre o seguro** ► Informação sobre cotações recebidas, data de adesão, cobertura adquirida, nome do plano, tipo de seguro, código do plano, data de exclusão, motivo da exclusão, número da apólice, número do subgrupo, valor que cada usuário paga dentro do plano, Status (ativo, afastado, com dependente ou outros) e apólices adquiridas.
- **Dados do sinistro** ► cobertura reclamada, causa, data do sinistro, dados referentes a um afastamento que você eventualmente tenha tido (data de início, data de término e motivo), número do processo judicial, em caso de demanda judicializada, boletim de ocorrência, eventuais dados médicos e de saúde.
- **Informações sobre Crédito e Prevenção à Fraudes** ► histórico de crédito e classificação de crédito, (informação acerca de condenações, dados sobre

acusações de crime e sanções recebidos de diversas bases de dados antifraude e de sanções) ou de entidades reguladoras ou autoridades públicas.

- **Sinistros Reclamados no Passado** ► informação acerca de sinistros abertos no passado, que podem incluir dados de saúde e outros dados pessoais sensíveis (conforme descrito na definição de Risco Segurado acima).
- **Sinistros Atuais** ► Informação acerca de sinistros atuais, que podem incluir dados de saúde, e outros dados pessoais sensíveis (conforme descrito na definição de Risco Segurado).
- **Dados de Marketing** ► quer a pessoa tenha ou não consentido receber informação de *marketing* enviada pela **Marsh** ou por terceiros.
- **Informações eletrônicas de nosso website e app** ► endereço IP, data e hora de uso, tipo de dispositivo, navegador, localização GPS e outros dados técnicas de sua navegação. É possível que colemos também dados de sua interação com essa página ou aplicativo.

### 3. Para que tratamos os seus dados pessoais



A **Marsh** define diversas finalidades para as quais utiliza os dados pessoais informados acima.

Para alcançar as finalidades descritas abaixo, poderá ser necessário que a **Marsh** divulgue os dados pessoais tratados a prestadores de serviços, contratantes, agentes e outras empresas do grupo MMC que prestam serviços à **Marsh**. Você terá maiores informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais no tópico "**COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**" ou no tópico "**SEUS DIREITOS**", no exercício dos seus direitos.

São finalidades para as quais coletamos e usamos seus dados pessoais:

#### a) Cotação/Início de Cobertura

- Vendas de seguro e produtos fornecidos pela **Marsh**;
- Novos contratos para a emissão da apólice de seguro;
- Estabelecimento de uma relação com o cliente, incluindo verificações iniciais de identidade para coibir fraude, prevenção à Lavagem de Ativos e Financiamento de Terrorismo e Sanções Comerciais;
- Verificação de Crédito sempre que a **Marsh** assume um risco de crédito;

- Avaliação de riscos a serem cobertos e combinação destes riscos com os seguradores, apólices e prêmios mais adequados.

#### **b) Administração de Apólices**

- Gestão de clientes, incluindo resposta a solicitações e reclamações, bem como comunicação com clientes. Essa finalidade abrange propósitos como gerenciamento de canais de comunicação com clientes e de soluções para monitorar solicitações de clientes;
- Cobrança ou auxílio no reembolso de prêmios e no pagamento de sinistros, processamento e facilitação de outros pagamentos;
- Disponibilização de plataforma de *Dashboard* para clientes com perfil EH&B Saúde e Odontológico em relação à população de clientes, a ser utilizado por médicos e profissionais da saúde;
- Gerenciamento de contas em aplicativos utilizados pelos colaboradores dos clientes para consulta e seleção de benefícios contratados com a **Marsh**.

#### **c) Processamento de Sinistros**

- Gestão de Sinistros;
- Defesa em Ações Judiciais ou Ajuizamento de Ações Judiciais.

#### **d) Renovações e extensões**

- Contatar o cliente para renovação e extensões de apólice de seguros.

#### **e) Durante o Ciclo de Vida do Seguro**

- Análise de Marketing e Marketing Direto;
- Transferência de Portfolio de Negócios, Fusões, Aquisições e Reorganizações Societárias;
- Modelação do Risco em Geral;
- Elaborar relatórios e análises internas, conforme necessário;
- Manter registros de transações comerciais e de pagamentos;
- Responder a consultas internas da **Marsh**;
- Cumprir as obrigações legais ou regulatórias impostas sobre a **Marsh**.

#### **f) Exercício de nossos direitos e cumprimento de obrigações legais**

- Permitir o Exercício Regular de Nossos Direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- Seus dados pessoais poderão ser utilizados para atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais,

autoridades fiscais, poder judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente. E, poderão também ser utilizados para resguardo dos nossos direitos e atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

## MARKETING

---

Podemos usar seus dados pessoais para enviar informações sobre produtos ou serviços que acreditamos que possam ser do seu interesse. Essas informações podem ser enviadas por e-mail ou por meio de posts em redes sociais ou, em algumas circunstâncias, podemos telefonar para você para explicar essa informação.

Nós tomamos cuidados para garantir que nossas atividades de *marketing* estejam de acordo com todos os requerimentos legais. Isso pode significar que, em alguns casos, poderemos pedir seu consentimento prévio antes de lhe enviarmos informações de marketing.

De todo modo, você pode exercer seu direito de *opt-out* a qualquer momento, caso não deseje receber mais comunicações. Você pode fazer isso clicando no botão adequado ou entrando em contato conosco por meio dos endereços fornecidos ao final desse Aviso de Privacidade.

Note que mesmo se você optar por não receber mais informações de *marketing* nós ainda poderemos entrar em contato com você para tratarmos sobre outros assuntos relacionados aos serviços que prestamos a você.

## COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

---

A **Marsh** compartilha os seus dados pessoais quando necessário para atingir a finalidade para a qual os dados foram coletados ou quando existir uma obrigação para realizar o compartilhamento. O compartilhamento de dados pessoais estará restrito ao mínimo adequado e indispensável para o cumprimento das finalidades e poderá ocorrer com:

- Empresas que compõem o Grupo MMC, para executar o serviço contratado ou ofertar e fornecer novos produtos e serviços;
- Empresas de consultoria, auditoria e *compliance*, para realização de auditorias e análises internas;
- Instituições bancárias, para realização de pagamentos, reembolsos e concessão de crédito;
- Agências de Proteção ao Crédito, como a Serasa e SPC;
- Órgãos e agências governamentais, como SUSEP, CNSP, Secretarias da Fazenda, COAF, Poder Judiciário e Receita Federal;
- Instituições de pagamento e financeiras;

- Escritórios de advocacia externos, para atuação em demandas ou processos extrajudiciais, judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Empresas que prestam serviços para o Grupo MMC, como empresas de tecnologia e fornecedoras de softwares, plataformas eletrônicas de corretagem de seguros e intermediários de Seguros (co-corretores, representantes de seguros, estipulantes); e
- Seguradoras, operadoras, reguladores e peritos de sinistros, advogados e/ou até terceiros envolvidos no tratamento de outra forma na resolução do sinistro, como, por exemplo, profissionais de saúde;

Para resguardar a sua privacidade, via de regra nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais em nosso nome garantam a eles a mesma proteção que nós.

Para mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus dados, você poderá fazer uma requisição específica, conforme detalhado no tópico "**SEUS DIREITOS**".

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

---

A **Marsh** pode realizar a transferência de dados pessoais para outros países, ou permitir o acesso aos dados a partir deles. As leis sobre proteção de dados destes países nem sempre oferecem o mesmo nível de proteção aos dados pessoais como os existentes no Brasil.

Nas hipóteses em que a **Marsh** transfere os dados pessoais para outros países, esta observará todas as disposições legais aplicáveis que tornem lícita essa transferência, tais como a adoção de Normas Corporativas Globais das Empresas do Grupo MMC ou Cláusulas-padrão contratuais, a obtenção do seu consentimento, dentre outros fundamentos permitidos nos termos da legislação aplicável.

## **COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS**

---

A **Marsh** implementou salvaguardas de natureza física, eletrônica e processual apropriadas à sensibilidade das informações que trata. Estas salvaguardas variam de acordo com a sensibilidade, formato, localização, quantidade, distribuição e armazenamento dos dados pessoais, e inclui medidas concebidas para manter os dados pessoais protegidos contra acessos não autorizados.

Se apropriado, as salvaguardas incluem a criptografia de comunicações através de protocolo SSL (*Secure Socket Layer*), criptografia de informação durante o seu armazenamento (*at rest*), implementação de *firewalls*, controle de acessos, separação de funções e protocolos de

segurança semelhantes. A **Marsh** restringe o acesso aos dados pessoais a indivíduos e terceiros que devem ter acesso a essa informação por motivos comerciais legítimos e relevantes.

## DECISÕES AUTOMATIZADAS

---

Os Participantes do Mercado Segurador calculam os prêmios de seguro através de um processo de aferição (*benchmarking*) dos atributos dos clientes e dos beneficiários em função dos atributos de outros clientes e outros beneficiários, e a da propensão de ocorrência dos eventos cobertos pelo seguro.

Este processo de aferição exige que a **Marsh** e outros Participantes no Mercado Segurador analisem e compilem informação recebida de todos os outros segurados, beneficiários e lesados para criar um modelo que traduza essa propensão.

Assim, a **Marsh** pode utilizar os dados pessoais para comparar a informação nos modelos, criar modelos que determinem o preço do prêmio a pagar em geral, e para outros segurados.

A **Marsh** e os outros Participantes no Mercado Segurador podem usar dados pessoais sensíveis para criar esses modelos, na medida em que sejam relevantes, tais como histórico médico, no caso de seguros de vida ou planos de saúde, ou antigas condenações por violações ao Código de Trânsito Brasileiro, no caso de um seguro de automóvel ou de frotas.

- **Sistema Eletrônico de Corretagem (E-Broking)**

Sempre que os clientes utilizem as plataformas de *e-broking* porventura fornecidas pela **Marsh**, as cotações são apresentadas inteiramente por meio da análise da correspondência ou não dos atributos que o cliente forneceu com os critérios definidos pelas seguradoras, determinando assim **(a)** se será ou não apresentada uma cotação; **(b)** em que condições; e **(c)** com que preço.

Cada seguradora utilizará algoritmos diferentes para determinar o preço oferecido, devendo os clientes consultar as políticas de privacidade de cada seguradora para obter mais informação sobre a forma como seus dados são tratados por essas empresas.

Por vezes as plataformas disponibilizadas pela **Marsh** a seus clientes, são oferecidas e operadas pelas próprias seguradoras. Nessas hipóteses, o titular deverá verificar os Termos e Condições de Uso da respectiva plataforma e a Política de Privacidade aplicável junto à respectiva seguradora.

As plataformas disponibilizadas pela **Marsh** limitam-se a averiguar se os atributos dos potenciais segurados satisfazem ou não os modelos das seguradoras, apresentando os resultados. Caso os atributos do potencial segurado não satisfaçam os modelos das seguradoras, o pedido de cotação é enviado para apreciação de uma equipe com autoridade em matéria de subscrição de risco.

Estes processos parcialmente automatizados podem ter como efeito, a não apresentação de uma proposta de seguro a um cliente, ou afetar o preço ou as condições em que o seguro é oferecido.

Os clientes podem exigir que a **Marsh** forneça informação sobre a metodologia de decisão e solicitar que a **Marsh** verifique se a decisão automatizada foi tomada corretamente.

A **Marsh** pode rejeitar o pedido, conforme previsto na lei aplicável, incluindo os casos em que o fornecimento desta informação resulte numa divulgação de um segredo comercial, ou interfira na prevenção ou detecção de fraudes ou outros crimes. Nestes casos, de uma forma geral, a **Marsh** verifica se o algoritmo e os dados de base estão funcionando da forma prevista, sem erros ou distorções.

## QUANDO A MARSH É OPERADORA

---

A fim de facilitar a regulação e a administração dos sinistros envolvendo dados pessoais sensíveis processadas pela MMB junto às seguradoras, a **Marsh**, por meio de seu cliente, que é o Controlador de dados, neste caso, baseia-se na autorização legal obtida por este para realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis e para definição de perfis. Em alguns casos em que outras bases legais não sejam aplicáveis, essa autorização legal poderá ser obtida pelo Controlador por meio do consentimento.

## PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

---

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de armazenamento mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias, resguardar os direitos da **Marsh** ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Quando vamos determinar o período de armazenamento de seus dados pessoais, nós consideramos os seguintes critérios:

- se há uma obrigação legal, regulatória, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou disputa judicial;

- se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos;
- se necessários para nossos interesses legítimos.

Os períodos de retenção dos Dados Pessoais observados pela **Marsh** baseiam-se em necessidades comerciais e em requisitos legais, incluindo, mas não se limitando, para cumprimento do Código Civil, em particular de seus artigos 722 a 729 e 1.189, da Lei 4.594 de 29 de Dezembro de 1964, que regula a profissão de Corretores de Seguros e das Circulares SUSEP 605, de 28 de Maio de 2020 (Prazo de Guarda de Documentos), Circular SUSEP 612, de 18 de agosto de 2020 (Prevenção à Lavagem de Ativos) e Circular SUSEP 510 de 22 de Janeiro de 2015 (Atividade de Corretagem de Seguros), além de outras normas legais aplicáveis às nossas atividades.

Quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários, a **Marsh** ou os torna anônimos de forma irreversível (e poderá continuar a reter e utilizar a informação de maneira anonimizada) ou os destrói / expurga por meio de um método seguro.

## SEUS DIREITOS

---

A **Marsh** se esforça para manter dados pessoais exatos, completos e atualizados. Você pode entrar em contato com a **Marsh** pelos nossos canais de atendimento, caso pretenda atualizar suas informações.

Você, enquanto indivíduo e titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos:

- 1. Confirmar** se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e **saber** quais dados são tratados por nós e ter **acesso** a eles;
- 2. Corrigir ou solicitar a correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários ou excessivos em relação à finalidade para a qual foram coletados, caso porventura tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- 4. Solicitar a portabilidade** dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- 5. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas** com as quais compartilhamos os seus dados;

6. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você poderá **se negar a consentir**. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
7. Quando a atividade de tratamento estiver baseada no seu consentimento, você poderá **revogá-lo a qualquer momento**;
8. Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
9. Solicitar **a revisão de decisões** tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses

Estes direitos estão sujeitos a certas isenções para salvaguarda do interesse público e dos interesses da **Marsh**, mas fique tranquilo que nestes casos, nós informaremos tudo! A **Marsh** responderá à maioria dos pedidos no prazo definido pela LGPD e regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Para exercer os seus direitos, você deve fazer uma solicitação por meio do preenchimento do nosso [Formulário para Exercício de Direitos dos Titulares](#).

## DÚVIDAS, PEDIDOS OU RECLAMAÇÕES

---

Para enviar as suas dúvidas relativas ao presente Aviso de Privacidade ou às práticas de privacidade da **Marsh** em geral, os clientes e titulares de dados pessoais podem escrever para nossa Encarregada de Proteção de Dados, Tatiana Barreto, cujos dados são:

- e-mail: [privacidade@mmc.com](mailto:privacidade@mmc.com) ou
- Destinatário: Política de Privacidade | Departamento de Compliance | Marsh Brasil
- Endereço: Av. Dr. Chucri Zaidan, S/N, Ed. EZ Towers, Bloco B, 28º Andar, São Paulo/SP

## ALTERAÇÕES

---

O presente Aviso de Privacidade pode ser alterado a qualquer momento, sem necessidade de notificação prévia, produzindo efeitos imediatos. Caso a **Marsh** altere o presente Aviso de Privacidade este documento será atualizado imediatamente para sua versão mais recente.

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 19/05/2022.