

# GDPR



# PRIVACY NOTICE



# CONTENTS

---

1. Contents .....	i
2. WSTĘP .....	1
• TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA DANYCH I DANE KONTAKTOWE .....	2
• DANE OSOBOWE, KTÓRE MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE .....	2
• ŹRÓDŁA DANYCH OSOBOWYCH .....	3
• W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY I UJAWNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE .....	4
• ZGODA .....	7
• PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANY PROCES DECYZYJNY .....	8
• ZABEZPIECZENIA .....	9
• OGRANICZENIE GROMADZENIA I PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH .....	9
• TRANSGRANICZNY TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH .....	10
• DOKŁADNOŚĆ, ODPOWIEDZIALNOŚĆ, OTWARTOŚĆ I TWOJE PRAWA .....	10
• PYTANIA, PROŚBY LUB SKARGI .....	11
• ZMIANY NINIEJSZYCH ZASAD OCHRONY PRYWATNOŚCI .....	12
• OKRES WAŻNOŚCI UMOWY UBEZPIECZENIA .....	13



## SECTION JEDEN

# WSTĘP

---

Marsh Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa), część grupy Marsh & McLennan Companies Inc. (**MMC**), dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prywatność i poufność Danych Osobowych przetwarzanych przez spółkę w związku z usługami świadczonymi na rzecz klientów. Usługi spółki Marsh obejmują przede wszystkim doradztwo w zakresie ryzyka i pośrednictwo ubezpieczeniowe.

Ubezpieczenie to łączenie i dzielenie ryzyka na wypadek wystąpienia określonych zdarzeń. Do osiągnięcia tego celu konieczna jest wymiana informacji, w tym Danych Osobowych różnych kategorii osób, pomiędzy różnymi uczestnikami rynku ubezpieczeniowego[use/ link to LMA diagram (see end of doc)/ reproduce the diagram here in hard copy]w całym okresie ważności umowy ubezpieczenia[use/ link to LMA diagram (see end of doc)/ omit this diagram in hard copy].

W celu wyjaśnienia terminów stosowanych w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności poniżej przedstawiono rolę **kluczowych uczestników rynku ubezpieczeniowego**:

**Posiadacze polisy:** wnioskuje o ubezpieczenie w celu ochrony przed ryzykiem, które mogłoby mieć na nich wpływ. Mogą oni zwrócić się do Pośrednika (takiego, jak spółka Marsh) w celu wykupienia ubezpieczenia lub mogą zwrócić się do Zakładu Ubezpieczeń bezpośrednio lub za pośrednictwem strony internetowej służącej do porównywania cen.

**Pośrednicy:** pomagają Posiadaczom polisy i Zakładom Ubezpieczeń w zaaranżowaniu ubezpieczenia. Mogą doradzać i rozpatrywać roszczenia. Wiele polis ubezpieczeniowych i reasekuracyjnych zawieranych jest za pośrednictwem pośredników.

**Zakłady Ubezpieczeń:** (czasami nazywani również towarzystwami ubezpieczeniowymi lub ubezpieczycielami) zapewniają Posiadaczom polisy ochronę ubezpieczeniową w zamian za zapłatę (składkę).

**Zakłady Reasekuracji:** zapewniają ochronę ubezpieczeniową dla innego Ubezpieczyciela lub Reasekuratora. Ubezpieczenie to nosi nazwę reasekuracji.

W okresie ważności umowy ubezpieczenia spółka Marsh może otrzymywać Dane Osobowe potencjalnych lub faktycznych Posiadaczy polisy, Beneficjentów polisy, członków ich rodzin, osób występujących z roszczeniem i innych osób związanych z procesem rozpatrywania roszczenia. W związku z tym odniesienia do „osób fizycznych” w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności obejmują każdą żyjącą osobę spośród wymienionych powyżej, której Dane Osobowe otrzymuje spółka Marsh w związku ze świadczeniem usług w ramach współpracy z klientami. Niniejsze Zasady Ochrony Prywatności określają sposób, w jaki spółka Marsh wykorzystuje te Dane Osobowe oraz ujawnia je innym uczestnikom rynku ubezpieczeniowego i osobom trzecim.

Glosariusz kluczowych terminów użytych w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności można znaleźć [tu].

# TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA DANYCH I DANE KONTAKTOWE

Marsh Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa) (**Spółka Marsh** lub **my**) jest administratorem danych osobowych, które otrzymuje w związku ze świadczeniem usług w ramach współpracy z klientem

W pewnych okolicznościach, Klient może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Spółce Marsh, wówczas Spółka Marsh działa jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe w rozumieniu art. 28 RODO. Spółka Marsh działając jako procesor będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązaniami określonymi w umowie zawartej z klientem



## DANE OSOBOWE, KTÓRE MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE

Możemy zbierać i przetwarzać następujące Dane Osobowe:

- **Dane osobowe** ► imię i nazwisko, adres (i dowód potwierdzający prawidłowość adresu), inne dane teleadresowe (np. adres e-mail i numer telefonu), płeć, stan cywilny, dane rodzinne, data i miejsce urodzenia, miejsce pracy, podstawa i historia zatrudnienia, związek z posiadaczem polisy, ubezpieczonym, beneficjentem lub osobą występującą z roszczeniem.
- **Dane identyfikacyjne** ► numery identyfikacyjne wydawane przez organy lub agencje rządowe (np. w zależności od kraju pobytu, numer ubezpieczenia społecznego lub krajowy numer ubezpieczenia, numer paszportu, numer dowodu osobistego, numer identyfikacji podatkowej, numer prawa jazdy).
- **Informacje finansowe** ► numer karty płatniczej, numer i inne informacje dotyczące rachunku bankowego, dochody i inne informacje finansowe.
- **Ryzyko ubezpieczonego** ► informacje na temat ryzyka ubezpieczonego, które zawierają Dane Osobowe i mogą obejmować, tylko w zakresie istotnym dla ryzyka osoby ubezpieczonej:
  - **Dane dotyczące stanu zdrowia** ► aktualny lub dotychczasowy stan zdrowia fizycznego lub psychicznego, stan zdrowia, informacje o kontuzjach lub niepełnosprawności, przeprowadzonych zbiegach medycznych, nawykach osobistych (np. palenie tytoniu lub spożywanie alkoholu), informacje o receptach, historia chorób;
  - **Dane z rejestrów karnych** ► informacje o wyrokach skazujących, w tym wyrokach skazujących za wykroczenia drogowe;

- **Inne specjalne kategorie danych osobowych** ► pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące życia seksualnego lub orientacji seksualnej
- **Informacje o polisie** ► informacje o otrzymanych wycenach i uzyskanych polisach.
- **Dane o kredytach i nadużyciach finansowych** ► historia kredytowa i wynik zdolności kredytowej, informacje o wyrokach skazujących za nadużycia finansowe, oskarżenia o przestępstwa i sankcje otrzymane z różnych baz danych zawierających dane o nadużyciach i sankcjach, czy informacje od organów regulacyjnych lub organów ścigania.
- **Wcześniejsze roszczenia** ► informacje o wcześniejszych roszczeniach, które mogą zawierać dane dotyczące stanu zdrowia, dane z rejestrów karnych oraz inne specjalne kategorie Danych Osobowych (jak opisano w definicji Ryzyko ubezpieczonego znajdującej się powyżej).
- **Bieżące roszczenia** ► informacje o bieżących roszczeniach, które mogą zawierać dane dotyczące stanu zdrowia, dane z rejestrów karnych oraz inne specjalne kategorie Danych Osobowych (jak opisano w definicji Ryzyko ubezpieczonego znajdującej się powyżej).
- **Dane marketingowe** ► informacje o wyrażeniu lub odmowie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych od nas i osób trzecich.

W przypadku gromadzenia takich informacji bezpośrednio od osób fizycznych, poinformujemy je, czy informacje te są wymagane i jakie są konsekwencje ich nieprzekazania na odpowiednim formularzu.



## ŹRÓDŁA DANYCH OSOBOWYCH

Gromadzimy Dane Osobowe pochodzące z różnych źródeł, w tym (w zależności od kraju, w którym się znajdujesz):

- od osób fizycznych i członków ich rodzin, online, telefonicznie lub drogą korespondencyjną lub pisemną;
- pracodawców osób fizycznych;
- w przypadku roszczeń, od osób trzecich, w tym od drugiej strony roszczenia (osoba występująca z roszczeniem/pozwany), świadków, biegłych (w tym ekspertów medycznych), likwidatorów szkód, adwokatów i osób zajmujących się rozpatrywaniem roszczeń;
- pozostałych uczestników rynku ubezpieczeniowego, takich jak Zakłady Ubezpieczeń, Zakłady Reasekuracji inni pośrednicy;
- kredytowych agencji referencyjnych (w zakresie, w jakim spółka Marsh podejmuje ryzyko kredytowe);

- baz danych dotyczących zwalczania nadużyć finansowych oraz baz danych innych osób trzecich, w tym z wykazów sankcji;
- agencji rządowych, takich jak organy rejestracji pojazdów i organy podatkowe;
- formularz zgłoszenia roszczeń.



## W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY I UJAWNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE

W tej sekcji przedstawiamy cele, do jakich wykorzystujemy Dane Osobowe, wyjaśniamy, w jaki sposób dzielimy się tymi informacjami oraz określamy „podstawy prawne”, na których opieramy się w zakresie przetwarzania tych informacji.

Te „podstawy prawne” zostały określone w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO), które zezwala spółkom na przetwarzanie danych osobowych tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez szczególne „podstawy prawne” określone w rozporządzeniu [(kompletny opis każdej z przyczyn znajduje się [tutaj] – łącze do załącznika podstawy) – tekst ten znajduje się tylko w wersji internetowej].

Należy pamiętać, że oprócz informacji podanych w poniższej tabeli, możemy ujawniać Dane Osobowe do celów, które wyjaśniamy w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności usługodawcom, kontrahentom, agentom oraz spółkom z grupy MMC prowadzącym działalność w naszym imieniu.

Cel przetwarzania	Podstawy prawne	Ujawnienia
<b>Wycena/rozpoczęcie</b>		
Nawiązanie relacji z klientem, w tym kontrole w zakresie oszustw, przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i sankcji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykonanie naszej umowy z klientem</li> <li>• Spełnienie obowiązku prawnego</li> <li>• Uzasadnione interesy spółki Marsh (aby klient znajdował się w granicach naszego akceptowalnego profilu ryzyka i w celu pomocy w zapobieganiu przestępczości i oszustwom)</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych (np. informacji zdrowotnych):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zgoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bazy danych dotyczących zwalczania nadużyć finansowych</li> </ul>
Kontrola kredytowa, w przypadkach podejmowania ryzyka kredytowego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzasadnione interesy spółki Marsh (aby klient znajdował się w granicach naszego akceptowalnego profilu ryzyka i w celu pomocy w zapobieganiu przestępczości i oszustwom)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencje oceny kredytowej</li> </ul>



Cel przetwarzania	Podstawy prawne	Ujawnienia
Ocena ryzyk, które mają być objęte ubezpieczeniem i dopasowanie do odpowiedniego ubezpieczyciela, polisy i składki	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykonanie naszej umowy z klientem</li> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (określenie prawdopodobnego profilu ryzyka oraz odpowiedniego ubezpieczyciela i produktu ubezpieczeniowego)</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych (np. informacji zdrowotnych):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zgoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciele</li> </ul>
<b>Zarządzania polisą</b>		
Ogólna dbałość o klienta, w tym komunikowanie się z klientami	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykonanie naszej umowy z klientem</li> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (korespondencja z klientami, beneficjentami i osobami występującymi z roszczeniem w celu ułatwienia składania i dochodzenia roszczeń w ramach polis ubezpieczeniowych)</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych (np. informacji zdrowotnych):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zgoda</li> </ul>	
Pobieranie lub refundacja składek, wypłacanie roszczeń oraz przetwarzanie i ułatwanie innych płatności	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykonanie naszej umowy z klientem.</li> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (odzyskiwanie naszych należności)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciele</li> <li>Banki</li> <li>Dostawcy usług windykacyjnych</li> </ul>
<b>Przetwarzanie roszczeń</b>		
Zarządzanie roszczeniami ubezpieczeniowymi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykonanie naszej umowy z klientem</li> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (aby pomóc naszym klientom w ocenie i zgłaszaniu roszczeń)</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych (np. informacji zdrowotnych):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zgoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciele</li> <li>Obsługujący wierzycelności</li> <li>Prawnicy</li> <li>Likwidatorzy szkód</li> <li>Eksperti</li> <li>Osoby trzecie zaangażowane w rozpatrywanie lub w inny sposób rozpatrujące roszczenie, takie jak pracownicy służby zdrowia</li> </ul>

Cel przetwarzania	Podstawy prawne	Ujawnienia
Obrona lub ściganie roszczeń prawnych	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykonanie naszej umowy z klientem</li> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (aby pomóc naszemu klientowi w ocenie i zgłaszaniu roszczeń)</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych (np. informacji zdrowotnych):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustalenie, obrona lub ściganie roszczeń prawnych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciele</li> <li>Obsługujący wiarygodności</li> <li>Prawnicy</li> <li>Likwidatorzy szkód</li> <li>Eksperti</li> <li>Osoby trzecie zaangażowane w rozpatrywanie lub w inny sposób rozpatrujące roszczenie, takie jak pracownicy służby zdrowia</li> </ul>
Dochodzenie i ściganie nadużyć finansowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykonanie naszej umowy z klientem.</li> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (aby pomóc w zapobieganiu i wykrywaniu nadużyć finansowych)</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych (np. informacji zdrowotnych):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustalenie, obrona lub ściganie roszczeń prawnych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciele</li> <li>Prawnicy</li> <li>Policja</li> <li>Eksperti</li> <li>Inni ubezpieczyciele</li> <li>Bazy danych dotyczących zwalczania nadużyć finansowych</li> <li>Osoby trzecie zaangażowane w dochodzenie lub ściganie, takie jak prywatni śledczy</li> </ul>
<b>Odnowienia</b>		
Skontaktowanie się z Tobą w celu odnowienia polisy ubezpieczeniowej	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wykonanie naszej umowy z klientem</li> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (aby korespondować z klientami w celu ułatwienia kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciele</li> </ul>
<b>Przez cały okres ważności umowy ubezpieczenia</b>		
Analityka marketingowa i marketing bezpośredni, w tym anonimizacja danych	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (aby przedstawić klientom stosowne oferty)</li> <li>Jeżeli nie mamy żadnych istniejących związków z osobą fizyczną, zgoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciele</li> <li>Spółki Grupy</li> </ul>
Przekazywanie ksiąg rachunkowych, sprzedaży i reorganizacji spółek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzasadniony interes spółki Marsh (aby odpowiednio usystematyzować naszą działalność)</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zgoda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spółki Grupy</li> <li>Sądy</li> <li>Nabywca (potencjalny i rzeczywisty)</li> </ul>

Cel przetwarzania	Podstawy prawne	Ujawnienia
Modelowanie ryzyka ogólnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzasadnione interesy spółki Marsh (tworzenie modeli ryzyka umożliwiających umiejscowienie ryzyka u odpowiednich ubezpieczycieli)</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych (np. informacji zdrowotnych):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zgoda</li> </ul>	
Przestrzeganie naszych obowiązków prawnych lub regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spełnienie obowiązku prawnego</li> </ul> <p><b>Do przetwarzania specjalnych kategorii danych osobowych (np. informacji zdrowotnych):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustalenie, obrona lub ściganie roszczeń prawnych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organy regulacyjne w zakresie ubezpieczeń, ochrony danych i inni</li> <li>Policja</li> <li>Ubezpieczyciele</li> </ul>



## ZGODA

W celu ułatwienia świadczenia ochrony ubezpieczeniowej i administrowania roszczeniami ubezpieczeniowymi polegamy na zgodzie na przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych, takich jak kartoteki medyczne i karne, zgodnie z powyższą tabelą wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą. Zgoda ta pozwala nam na dzielenie się informacjami z Zakładami Ubezpieczeń, Zakładami Reasekuracji, innymi Pośrednikami, którzy mogą potrzebować przetworzenia tych informacji w celu podjęcia swojej roli na rynku ubezpieczeniowym (co z kolei umożliwi łącznie i ustalanie cen ryzyka w sposób zrównoważony).

Zgoda osoby na takie przetwarzanie specjalnych kategorii Danych Osobowych i danych z rejestrów karnych jest warunkiem koniecznym, aby spółka Marsh mogła świadczyć usługi zgodnie z życzeniem klienta.

Osoby fizyczne mogą w każdej chwili wycofać swoją zgodę na takie przetwarzanie. Może to jednak uniemożliwić spółce Marsh dalsze świadczenie usług. Ponadto, jeżeli osoba fizyczna wycofa zgodę na przetwarzanie przez Zakład Ubezpieczeń lub Zakład Reasekuracji swoich specjalnych kategorii Danych Osobowych kontynuowanie ochrony ubezpieczeniowej może nie być możliwe.



# PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANY PROCES DECYZYJNY

Składki ubezpieczeniowe obliczane są przez uczestników rynku ubezpieczeń, porównując atrybuty klientów i beneficjentów z atrybutami i predyspozycjami innych klientów i beneficjentów w zakresie występowania zdarzeń objętych ubezpieczeniem. Benchmarking ten wymaga od spółki Marsh i innych uczestników rynku ubezpieczeniowego analizowania i zestawiania informacji otrzymanych od wszystkich ubezpieczonych, beneficjentów lub osób występujących z roszczeniem w celu modelowania takich skłonności. W związku z tym możemy wykorzystywać Dane Osobowe zarówno do dopasowania ich do informacji zawartych w modelach, jak i do stworzenia modeli określających ogólną wycenę składki oraz dla innych ubezpieczycieli. Spółka Marsh i inni uczestnicy rynku ubezpieczeniowego mogą wykorzystywać do tego modelowania w zakresie, w jakim jest to istotne, specjalne kategorie danych osobowych takie jak historia medyczna w ubezpieczeniach na życie [lub wcześniejsze wyroki skazujące w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych dla pojazdów mechanicznych].

Spółka Marsh i inni uczestnicy rynku ubezpieczeniowego stosują podobne metody predykcyjne do oceny informacji, które klienci i osoby fizyczne dostarczają, w celu zrozumienia schematów oszustw, prawdopodobieństwa przyszłych strat rzeczywiście występujących w scenariuszach roszczeń, jak określono poniżej.

Modele te są wykorzystywane wyłącznie do celów wymienionych w niniejszych zasadach ochrony prywatności. W większości przypadków nasi pracownicy podejmują decyzje w oparciu o modele.

- **Automatyczna platforma pośrednictwa**

W przypadku, gdy klienci korzystają ze zautomatyzowanej platformy pośrednictwa, oferty ubezpieczeniowe oferowane są w całości poprzez dopasowanie atrybutów dostarczonych przez klienta do kryteriów ustalonych przez Zakłady Ubezpieczeń, które określają: (a) czy zostanie sporządzona oferta; (b) na jakich warunkach; oraz (c) po jakiej cenie. Każdy Zakład Ubezpieczeń stosuje różne algorytmy ustalania cen, a klienci muszą zapoznać się z polityką prywatności każdego Zakładu Ubezpieczeń w celu uzyskania dodatkowych informacji. Nasza platforma sprawdza jedynie, czy atrybuty potencjalnych ubezpieczonych odpowiadają modelom Zakładów Ubezpieczeń, a następnie przedstawia wyniki. Jeżeli atrybuty potencjalnego ubezpieczonego nie odpowiadają modelom Zakładów Ubezpieczeń, zapytanie o wycenę kierowane jest do rozpatrzenia przez zespół w instytucji ubezpieczeniowej. Stosujemy również algorytmy przewidywania oszustw w odniesieniu do informacji dostarczanych przez klientów, aby pomóc nam w wykrywaniu i zapobieganiu oszustwom. Regularnie analizujemy wszystkie wyniki profilowań i związane z nimi algorytmy pod kątem nieścisłości i stronniczości.

Te częściowo zautomatyzowane procesy mogą skutkować tym, że klientowi nie zostanie zaoferowane ubezpieczenie lub mogą mieć wpływ na cenę lub warunki ubezpieczenia.

Klienci mogą poprosić nas o podanie informacji na temat metodologii podejmowania decyzji i o sprawdzenie, czy zautomatyzowana decyzja została podjęta prawidłowo. Możemy odrzucić taki wniosek, na co zezwalają obowiązujące przepisy prawa, również w przypadku, gdy przekazanie informacji spowodowałoby ujawnienie tajemnicy handlowej lub kolidowałoby z zapobieganiem lub wykrywaniem oszustw lub innych przestępstw, ale

ogólnie rzecz biorąc w takich okolicznościach sprawdzimy, czy algorytm i dane źródłowe funkcjonują zgodnie z oczekiwaniami bez błędów lub stroniczości.



## ZABEZPIECZENIA

Dysponujemy fizycznymi, elektronicznymi i proceduralnymi zabezpieczeniami odpowiednimi do stopnia wrażliwości przechowywanych przez nas informacji. Zabezpieczenia te różnią się w zależności od wrażliwości, formatu, lokalizacji, ilości, dystrybucji i sposobu przechowywania Danych Osobowych, a także obejmują środki mające na celu ochronę danych osobowych przed nieupoważnionym do nich dostępem. W stosownych przypadkach zabezpieczenia obejmują szyfrowanie komunikacji za pomocą protokołu SSL, szyfrowanie informacji podczas przechowywania, zapory sieciowe, kontrole dostępu, rozdzielenie obowiązków i podobne protokoły bezpieczeństwa. Ograniczamy dostęp do Danych Osobowych wyłącznie do personelu i osób trzecich, które wymagają dostępu do takich informacji w uzasadnionych i istotnych celach biznesowych.



## OGRANICZENIE GROMADZENIA I PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Gromadzimy, wykorzystujemy, ujawniamy i w inny sposób przetwarzamy Dane Osobowe, które są niezbędne do celów określonych w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności lub w sposób dozwolony przez prawo. Jeśli wymagamy Danych Osobowych w celach niezgodnych z celami wskazanymi w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności, poinformujemy klientów o nowym celu i, w razie potrzeby, zwrócimy się z prośbą o zgodę (lub poprosimy pozostałe strony o wyrażenie zgody w imieniu spółki Marsh) na przetwarzanie Danych Osobowych dla nowych celów.

Nasze okresy przechowywania Danych Osobowych oparte są na potrzebach biznesowych i wymogach prawnych. Dane Osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne do celów przetwarzania, dla których informacje zostały zebrane oraz do wszelkich innych dozwolonych, powiązanych celów lub zgodnie z wymogami prawa. Na przykład, możemy zatrzymać pewne szczegóły transakcji i korespondencję do czasu upływu terminu na roszczenia wynikające z transakcji lub w celu spełnienia wymogów prawnych dotyczących zatrzymywania takich danych. Gdy Dane Osobowe nie będą już potrzebne, albo anonimizujemy je nieodwracalnie (i możemy dalej je przechowywać i wykorzystywać w formie zanonimizowanej), albo bezpiecznie niszczymy.



## TRANSGRANICZNY TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

Spółka Marsh przekazuje Dane Osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub umożliwia im dostęp do Danych Osobowych. Przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych w tych krajach nie zawsze zapewniają taki sam poziom ochrony Danych Osobowych jak w EOG. W każdych okolicznościach będziemy chronić Dane Osobowe zgodnie z treścią niniejszych Zasad Ochrony Prywatności.

[Pewne kraje spoza EOG](#) zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską jako zapewniające zasadniczo taką samą ochronę jak prawo EOG w zakresie ochrony danych. Unijne przepisy o ochronie danych pozwalają spółce Marsh swobodnie przekazywać Dane Osobowe do takich krajów.

W przypadku przekazywania Danych Osobowych do innych krajów poza EOG ustalamy podstawy prawne uzasadniające takie przekazywanie, takie jak wiążące reguły korporacyjne MMC, wzorcowe klauzule umowne, zgoda osób fizycznych lub inne podstawy prawne dozwolone przez obowiązujące wymogi prawne.

Osoby fizyczne mogą zwrócić się o dodatkowe informacje na temat szczególnych zabezpieczeń stosowanych przy przekazywaniu ich Danych Osobowych [kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem podanym poniżej].



## DOKŁADNOŚĆ, ODPOWIEDZIALNOŚĆ, OTWARTOŚĆ I TWOJE PRAWA

Dążymy do tego, aby Dane Osobowe były dokładne, kompletne i aktualne. Osoby prywatne powinny skontaktować się z nami pod adresem [IOD@Marsh.com](mailto:IOD@Marsh.com) w celu aktualizacji swoich informacji.

Pytania dotyczące praktyki ochrony prywatności spółki Marsh należy kierować w pierwszej kolejności do Inspektora Ochrony Danych spółki Marsh.

Osoby fizyczne mają prawo przedłożyć spółce Marsh wnioski o podjęcie określonych czynności:

- podanie większej liczby szczegółów na temat sposobu, w jaki wykorzystujemy i przetwarzamy ich Dane Osobowe;

- przedstawienie kopii przechowywanych przez nas Danych Osobowych dotyczących danej osoby;
- aktualizacji wszelkich nieścisłości w przechowywanych przez nas Danych Osobowych;
- usunięcie Danych Osobowych, do przetwarzania których nie mamy już podstawy prawnej;
- w przypadku, gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie, o wycofanie zgody;
- sprzeciwienie się przetwarzaniu Danych Osobowych, które spółka Marsh uzasadnia na podstawie prawnej „uzasadnionych interesów”, chyba że nasze powody uzasadniające takie przetwarzanie przewyższają jakiegokolwiek naruszenie prawa do prywatności danej osoby; oraz
- ograniczenie sposobu przetwarzania Danych Osobowych podczas rozpatrywania zapytania.

Prawa te podlegają pewnym wyłączeniom w celu ochrony interesu publicznego (np. zapobieganie przestępstwom lub ich wykrywanie) i naszych interesów (np. zachowanie tajemnicy prawnej). W ciągu 30 dni odpowiemy na wszystkie zapytania..

Jeśli nie możemy rozstrzygnąć zapytania lub skargi, osoby fizyczne mają prawo do złożenia skargi odpowiedniemu organowi nadzorczemu (Urząd Ochrony Danych Osobowych).



## PYTANIA, PROŚBY LUB SKARGI

Aby przesłać pytania lub prośby dotyczące niniejszych Zasad Ochrony Prywatności lub praktyk z zakresu ochrony prywatności spółki Marsh, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod poniższym adresem:

Inspektor Ochrony Danych  
Marsh Sp. z o.o.  
Al. Jerozolimskie 98  
00-807 Warszawa  
telefon: +48 22 456 42 00  
Email: [IOD@marsh.com](mailto:IOD@marsh.com)



## ZMIANY NINIEJSZYCH ZASAD OCHRONY PRYWATNOŚCI

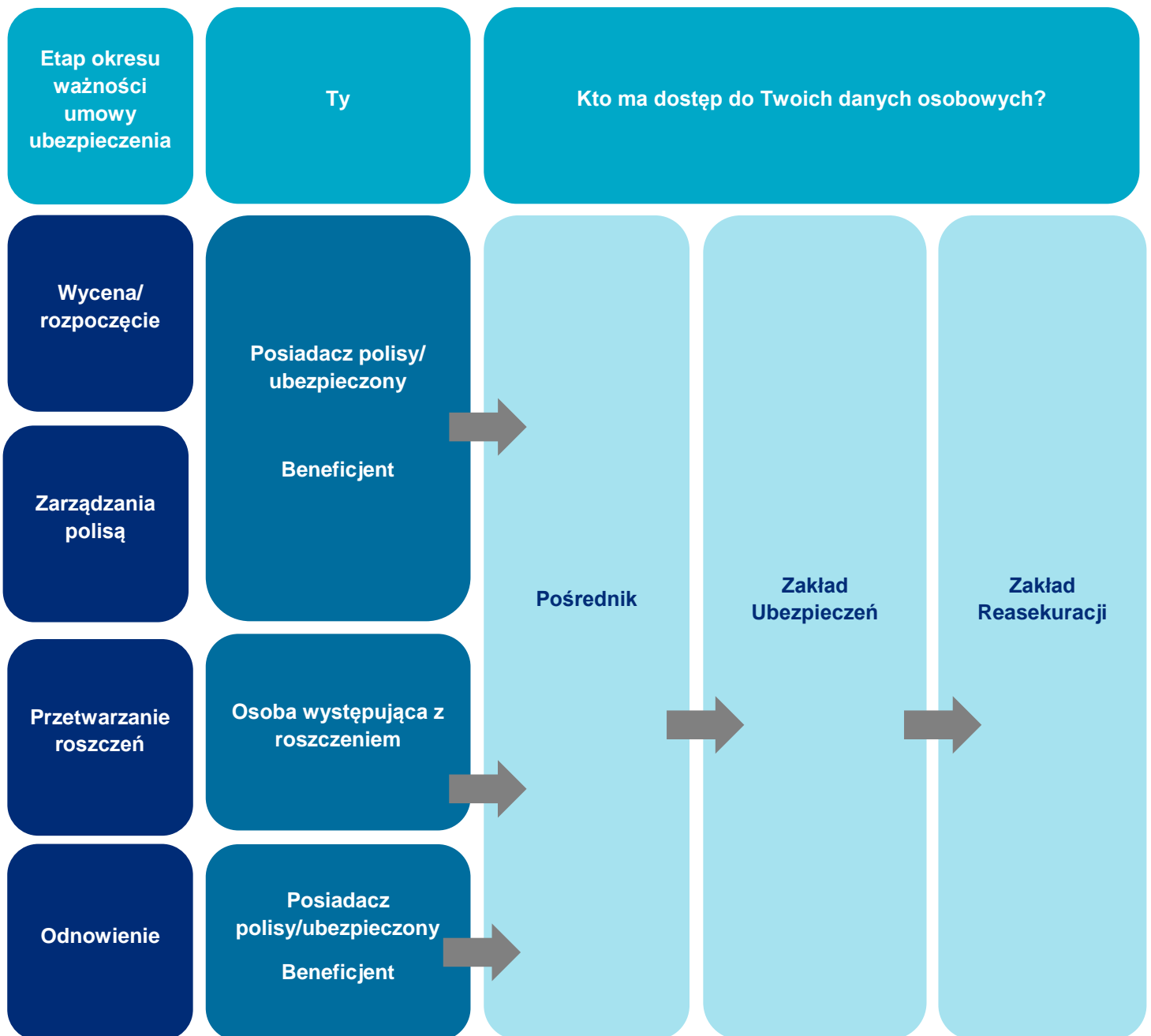
Niniejsze Zasady Ochrony Prywatności mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. Ostatnio uległy one zmianie 04/05/2018. Jeśli wprowadzimy zmiany do niniejszych Zasad Ochrony Prywatności, uaktualnimy datę ich ostatniej zmiany. Wszelkie zmiany dokonane przez nas w niniejszych Zasadach Ochrony Prywatności stają się skuteczne natychmiast



## OKRES WAŻNOŚCI UMOWY UBEZPIECZENIA



# PRZEPIYW DANYCH OSOBOWYCH W OKRESIE WAŻNOŚCI UMOWY UBEZPIECZENIA



# GŁÓWNE TERMINY UBEZPIECZENIOWE

- **Beneficjent** to osoba fizyczna lub prawna, która w ramach polisy ubezpieczeniowej może otrzymać płatność z tytułu polisy ubezpieczeniowej w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Beneficjentem nie musi być **ubezpieczony/posiadacz polisy**, a w ramach **polisy ubezpieczeniowej** może funkcjonować więcej niż jeden beneficjent.
- **Osoba występująca z roszczeniem** to albo **beneficjent**, czyli osoba występująca z roszczeniem na podstawie **polisy ubezpieczeniowej**, albo osoba fizyczna lub prawna występująca z roszczeniem wobec **beneficjenta**, jeżeli roszczenie to jest objęte **polisą ubezpieczeniową**.
- **Rozpatrywanie roszczeń** to proces rozpatrywania roszczeń zgłaszanych w ramach polisy ubezpieczeniowej.
- **Wycena** to proces polegający na dostarczeniu wyceny **polisy ubezpieczeniowej** potencjalnemu **ubezpieczonemu/posiadaczowi polisy**
- **Rozpoczęcie** to moment rozpoczęcia obowiązywania **polisy ubezpieczeniowej**.
- **Ubezpieczenie** to łączenie i przenoszenie ryzyka w celu zapewnienia ochrony finansowej w razie wystąpienia określonych zdarzeń. Istnieje wiele rodzajów ubezpieczeń. Wyrażenie ubezpieczenie może również oznaczać **reasekurację**.
- **Polisa ubezpieczeniowa** jest umową ubezpieczenia zawartą pomiędzy **ubezpieczycielem** a **ubezpieczonym/posiadaczem polisy**.
- **Uczestnik** lub **Uczestnicy rynku ubezpieczeniowego** to **pośrednik, Zakład Ubezpieczeń (ubezpieczyciel)** lub **Zakład Reasekuracji (reasekurator)**
- **Ubezpieczony/posiadacz polisy** to osoba fizyczna lub prawna, w imieniu której wystawiana jest **polisa ubezpieczeniowa**. Potencjalny ubezpieczony/posiadacz polisy może zwrócić się do **pośrednika** w celu wykupienia **polisy ubezpieczeniowej** lub może zwrócić się bezpośrednio do Zakładu Ubezpieczeń (**ubezpieczyciela**) lub za pośrednictwem strony internetowej zawierającej porównanie cen.
- **Zakłady Ubezpieczeń** (czasami nazywani również towarzystwami ubezpieczeniowymi lub ubezpieczycielami) zapewniają **ubezpieczonym/posiadaczom polisy** ochronę ubezpieczeniową w zamian za **składkę**. **Ubezpieczyciel** może również być **reasekuratorem**.
- **Pośrednicy** pomagają **posiadaczom polisy** i **ubezpieczycielom** w zorganizowaniu ubezpieczenia. Mogą doradzać i rozpatrywać roszczenia. Wiele polis ubezpieczeniowych i reasekuracyjnych jest zawieranych za pośrednictwem **pośredników**.
- **Zarządzanie polisą** to proces administrowania **polisą ubezpieczeniową** i zarządzania nią od momentu jej **rozpoczęcia**.
- **Składka** to kwota pieniężna, którą **ubezpieczony/posiadacz polisy** wypłaca Zakładowi Ubezpieczeń w ramach **polisy ubezpieczeniowej**

- **Zakłady Reasekuracji** zapewniają ochronę ubezpieczeniową dla innego Zakładu Ubezpieczeń lub Zakładu Reasekuracji. Ubezpieczenie to nosi nazwę reasekuracji.
- **Odnowienie** to proces realizowany przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie **polisy ubezpieczeniowej**, w ramach którego **ubezpieczony/posiadacz polisy** otrzymuje **wycenę** nowej **polisy ubezpieczeniowej**, zastępującej dotychczasową z dniem jej wygaśnięcia.

## KLUCZOWE WARUNKI OCHRONY DANYCH:

- **RODO** to ogólne unijne rozporządzenie o ochronie danych osobowych oraz krajowe przepisy dotyczące ochrony danych obowiązujące w danym państwie członkowskim UE, w którym siedzibę ma spółka Marsh.
- **Administrator danych** to podmiot gromadzący i przechowujący Dane Osobowe. Decyduje o tym, jakie **Twoje Dane Osobowe** będą gromadzone i jak te **Dane Osobowe** będą wykorzystywane. Każdy z **uczestników rynku** ubezpieczeniowego wykorzystujący **Twoje Dane Osobowe** do celów określonych w [W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY I UJAWNIAMY TWOJE DANE OSOBOWE] może być **administratorem danych**.
- **Dane Osobowe** to wszelkie dane, na podstawie których można Cię zidentyfikować i które odnoszą się do **Ciebie**. Mogą one obejmować dane dotyczące składanych przez **Ciebie** roszczeń
- **Przetwarzanie danych osobowych** obejmuje gromadzenie, wykorzystywanie, przechowywanie, ujawnianie lub usuwanie **Danych Osobowych**.

## Załącznik

## Lista podstaw prawnych, na których się opieramy:

Do przetwarzania danych osobowych i szczególnych kategorii danych osobowych	
Podstawa prawna	Szczegółowe informacje
<b>Realizacja naszej umowy z Tobą</b>	Przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoją prośbę przed zawarciem umowy.
<b>Spełnienie obowiązku prawnego</b>	Przetwarzanie danych jest niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy.
<b>Nasze uzasadnione interesy biznesowe</b>	Przetwarzanie danych jest konieczne w celu realizacji uzasadnionych interesów przez nas lub osobę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, gdy nadrzędne znaczenie względem takich interesów mają Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych, w szczególności gdy jesteś dzieckiem. Te uzasadnione interesy przedstawiono obok każdego celu.
Do przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych	
<b>Twoja wyraźna zgoda</b>	Wyraziłeś/-aś wyraźną zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych w jednym lub kilku określonych celach. Możesz wycofać swoją zgodę, kontaktując się z osobą kontaktową ds. ochrony danych. Wycofanie tej zgody może jednak wpłynąć na naszą zdolność do świadczenia usług. Więcej szczegółowych informacji znajduje się w sekcji Zgoda powyżej.
<b>Dla roszczeń prawnych</b>	Przetwarzanie danych jest niezbędne do utworzenia, realizacji lub obrony roszczeń prawnych lub w każdym przypadku, gdy sądy działają w ramach swoich uprawnień sądowych.
<b>Znaczący interes publiczny</b>	Przetwarzanie danych jest konieczne ze względu na istotny interes publiczny, na podstawie prawa UE lub Wielkiej Brytanii.



