

HVORDAN VI ANVENDER OG VIDEREGIVER PERSONOPLYSNINGER

Behandlingsformål	Retsgrundlag	Videregivelse
Tilbud/krafttrædelse		
Etablering af kundeforhold, herunder undersøgelse angående bedrageri, hvidvask og sanktioner	<ul style="list-style-type: none"> • Opfyldelse af vores kontrakt med kunden • Overholdelse af lovbestemte forpligtelser • Marshs berettigede interesser (at sikre at kunden er inden for vores accepterede risikoprofil samt at understøtte hindring af kriminalitet og bedrageri) • Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger): • Samtykke • Betydelig offentlig interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrageriregistre
Undersøgelse af kreditværdighed når vi tager en kreditrisiko	<ul style="list-style-type: none"> • Marshs berettigede interesser (at sikre at kunden er inden for vores accepterede risikoprofil samt at understøtte hindring af kriminalitet og bedrageri) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kreditoplysningsbureauer
Evaluering af den risiko, der skal dækkes, samt match med en passende forsikringsgiver, police og præmie	<ul style="list-style-type: none"> • Opfyldelse af vores kontrakt med kunden • Marshs berettigede interesser (at fastslå den sandsynlige risikoprofil og den passende forsikringsgiver og forsikringsprodukt) • Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger) og straffeattester : • Samtykke • Betydelig offentlig interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • Forsikringsgivere
Policeadministration		
Almindelig kundepleje, herunder kommunikation med kunder	<ul style="list-style-type: none"> • Opfyldelse af vores kontrakt med kunden • Marshs berettigede interesser (at kommunikere med kunder, begunstige og skadesanmeldere med henblik på at lette behandlingen af skadesanmeldelser) • Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger) og straffeattester: • Samtykke • Betydelig offentlig interesse 	
Opkrævning eller refusion af præmie, udbetaling af skadeserstatning samt behandling og udførelse af andre betalinger	<ul style="list-style-type: none"> • Opfyldelse af vores kontrakt med kunden • Marshs berettigede interesser (at inddrive skyldige beløb) 	<ul style="list-style-type: none"> • Forsikringsgivere • Banker • Inkassofirmaer

Behandlingsformål	Retsgrundlag	Videregivelse
Behandling af skadesanmeldelse		
Håndtering af skadesanmeldelse	<ul style="list-style-type: none"> Opfyldelse af vores kontrakt med kunden Marshs berettigede interesser (at hjælpe kunden med at vurdere og registrere skadesanmeldelser) <p>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger) [og straffeattester]:</p> <ul style="list-style-type: none"> Samtykke Betydelig offentlig interesse 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikringsgivere Sagsbehandlere Advokater Taksatorer Ekspertes Tredjeparter, som på nogen måde er involveret i behandlingen af en skadesanmeldelse, fx sundhedspersonale
Forsvar eller forfølgelse af retslige krav	<ul style="list-style-type: none"> Opfyldelse af vores kontrakt med kunden Marshs berettigede interesser (at hjælpe kunden med at vurdere og registrere skadesanmeldelser) <p>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger) og straffeattester:</p> <ul style="list-style-type: none"> For at fastslå, forsvare eller forfølge retslige krav 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikringsgivere Sagsbehandlere Advokater Taksatorer Ekspertes Tredjeparter, som på nogen måde er involveret i behandlingen af en skadesanmeldelse, fx sundhedspersonale
Undersøgelse og forfølgelse af bedrageri	<ul style="list-style-type: none"> Opfyldelse af vores kontrakt med kunden Marshs berettigede interesser (at hjælpe med at forhindre og afdække bedrageri) <p>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger) og straffeattester:</p> <ul style="list-style-type: none"> For at fastslå, forsvare eller forfølge retslige krav Samtykke Betydelig offentlig interesse 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikringsgivere Advokater Politi Ekspertes Andre forsikringsgivere Bedrageriregistre Tredjeparter, der er involveret i undersøgelse eller forfølgelse, fx privatdetektiver
Fornyelse		
Kontakte kunden med henblik på at forny en forsikringspolice	<ul style="list-style-type: none"> Opfyldelse af vores kontrakt med kunden Marshs berettigede interesser (at kommunikere med kunder med henblik på at lette den fortsatte forsikringsdækning) 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikringsgivere
Gennem hele forsikringens løbetid		
Markedsføringsanalyse og direkte markedsføring, herunder anonymisering af oplysninger	<ul style="list-style-type: none"> Marshs berettigede interesser (at give kunderne relevante tilbud) Samtykke – når vi ikke har et etableret forhold med enkeltpersonen 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikringsgivere Koncernselskaber

Behandlingsformål	Retsgrundlag	Videregivelse
Ved overføring af oplysninger om ordrer, salg og omstrukturering	<ul style="list-style-type: none"> Marshs berettigede interesser (at tilpasse vores forretningsstruktur) <p>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> Samtykke 	<ul style="list-style-type: none"> Koncernselskaber Domstole Købere (eventuelle og faktiske)
Opstilling af generelle risikomodeller	<ul style="list-style-type: none"> Marshs berettigede interesser (at opstille risikomodeller som giver os mulighed for at henvise til passende forsikringsgivere) <p>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger) og straffeattester:</p> <ul style="list-style-type: none"> Samtykke 	
Overholdelse af lovbestemte forpligtelser	<ul style="list-style-type: none"> Overholdelse af lovbestemte forpligtelser <p>Til behandling af Særlige Kategorier af Personoplysninger (fx helbredsoplysninger) og straffeattester:</p> <ul style="list-style-type: none"> For at fastslå, forsvare eller forfølge retslige krav Samtykke 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikring, beskyttelse af personoplysninger og andre regulatorer Politi Forsikringsgivere