

## **Ententes contractuelles avec assureurs et courtiers en gros**

### **1. Assureurs et réassureurs**

Les Sociétés Marsh & McLennan (« MMC ») ont à cœur la transparence et la capacité de ses clients d'évaluer les risques de conflits d'intérêt. Les sociétés actives de MMC entretiennent des relations d'affaires avec de nombreux assureurs et réassureurs partout dans le monde, y compris les assureurs et les réassureurs auprès desquels nos clients ont souscrit une assurance ou une réassurance ou susceptibles de soumettre des propositions d'assurance ou de réassurance à nos clients. Sauf divulgation contraire aux clients, ces relations d'affaires n'ont aucune incidence directe sur la rémunération de nos sociétés actives à l'égard de placements précis auprès de ces assureurs et réassureurs. Lesdites relations d'affaires comprennent notamment :

#### **Marsh Inc.**

Marsh a conclu des ententes avec certains assureurs en vertu desquelles Marsh fournit des services auxdits assureurs en contrepartie d'une rémunération. Les services de gestion de compagnies captives, les services de gestion des réclamations, les logiciels de gestion des réclamations et autres services connexes, les services de vérification préalable de fusions et d'acquisitions, les services-conseils aux assureurs, les services d'agent général administrateur et de souscripteur général administrateur ainsi que les services de courtage d'assurance à l'égard des programmes d'assurance des assureurs sont des exemples de services fournis. Marsh est également une partie aux ententes avec les assureurs lesquelles visent à faciliter les transactions d'assurance, y compris les ententes de représentation, les ententes d'administration d'installations et les ententes d'exploitation d'installations Web de placements d'assurance.

Marsh conclut également régulièrement divers types d'ententes avec des assureurs auxiliaires au processus de courtage d'assurance, ou autres services offerts au nom de ses clients. Des exemples sont notamment des ententes de confidentialité et de non-divulgence à l'égard des données relatives aux placements d'assurance, des programmes de gestion des réclamations et de contrôle des pertes, des ententes de non-divulgence ou de non-concurrence en lien avec le développement et la divulgation de nouveaux produits et services d'assurance, et des accords de licence régissant l'accès aux systèmes de gestion des données et aux bases de données ainsi que l'utilisation desdites données.

Pour en savoir plus sur les différentes formes de rémunération issue des activités de Marsh dans certains secteurs géographiques, consultez le guide de la rémunération pertinent.

#### **Guy Carpenter & Company, S.A.R.L.**

Guy Carpenter fournit des services intermédiaires en réassurance aux compagnies d'assurance et aux sources cédatantes partout dans le monde. Guy Carpenter effectue également des placements de réassurance rétrocessionnaires au nom de certains des réassureurs auprès desquels il effectue les placements. Guy Carpenter et ses filiales offrent également divers services à commission en matière de réassurance aux compagnies d'assurance et de réassurance, comme du travail consultatif analytique et l'octroi de licence de logiciel privé.

## **Mercer Inc.**

Mercer Inc. et ses filiales offrent les services suivants à de nombreux assureurs et réassureurs : services-conseils de gestion et d'actuariat; examen des taux et analyse des réserves pour sinistres; services de soutien en cas de litige y compris des témoins experts, modélisation et consultation économiques; services d'évaluation commerciale; conseils en placement; conseils en avantages sociaux; gestion des régimes de retraite et des régimes d'avantages sociaux; gestion des réclamations et de la facturation; services de courtage d'assurance principalement en assurance-vie, maladie, soins de santé, prestations, invalidité et autres assurances des particuliers; services de courtage d'assurance pour les programmes d'affinité; conseils en matière de programme de rémunération et conseils en matière d'image de marque.

## **Oliver Wyman Group**

Oliver Wyman Group (groupe composé de Oliver Wyman, Lippincott et NERA) offre des services de consultation aux assureurs et aux réassureurs en matière de stratégie, d'exploitation, de gestion des risques, de transformation organisationnelle, d'analyse économique et de conception et stratégie de marque.

## **2. Courtiers en gros**

Les sociétés actives de MMC et leurs sociétés affiliées peuvent entretenir des relations d'affaires avec des courtiers en gros de manière semblable aux relations décrites ci-dessus. La société active MMC concernée avisera son client si une telle relation a une incidence directe sur la rémunération à l'égard des placements d'assurance ou de réassurance effectués au nom du client.

\*\*\*\*\*

Les assureurs, réassureurs et courtiers en gros avec lesquels les sociétés actives de MMC entretiennent une forme d'entente contractuelle et ces ententes sont modifiées sur une base régulière à mesure que de nouveaux engagements sont entrepris et des projets sont terminés. Dans certains cas, les relations contractuelles peuvent revêtir une valeur considérable pour une ou plusieurs des sociétés actives de MMC.

Date de la version : Le 17 juin 2013