

个人信息收集说明

1. 为了履行我们的业务，包括提供服务及/或产品、准备方案、提供报价、安排保险、管理申诉、管理客户关系以及进行利益冲突内部检查，我们当前或未来的客户（以下简称“客户”）可能会将客户、客户的代表或客户的员工或其他相关个人（简称“个人信息主体”）的受适用的数据保护、隐私或其他类似法律约束的已识别或可识别的个人有关信息（简称“个人信息”）提供给达信（简称“达信”或“我们”，并且对达信的引用包括适当的达信关联公司）。上述个人信息可能包括客户或代表客户的其他方提供的信息或数据，或从其他来源提供的信息或数据，并可能包括但不限于历史或现有数据和/或未来收集的数据。
 - 1.1 上述个人信息可能受适用的数据保护、隐私和其他类似法律约束，可能包括：*(i)* 客户的业务数据，具体指客户以任何格式向我们提供的所有数据、文本、图像信息、材料，其中可能包括个人信息主体的个人信息，例如身份文件的复印件或其它数据、地址及其它通讯数据、宗教、哲学、政治倾向、年龄、婚姻状况、种族或民族、教育、遗传、身体或心理健康或医疗状况、饮食偏好、任何犯罪或指控犯罪、任何犯罪或指控犯罪的程序、此类程序的处置或法院对此类程序所判的刑罚等；*(ii)* 个人信息主体的姓名、照片、性别、身份文件、手机号码、座机号码、电子邮箱地址、职位、职级、职务、隶属部门、传真号码、办公座位等由客户提交或与客户相关的个人信息。
 - 1.2 客户理解针对客户或第三方代表客户向达信提供的个人信息主体的个人信息，我们仅作为客户的受托人根据客户的授权、指示以及我们与客户间的协议进行相应的处理。该等个人信息的处理目的及处理方式由客户决定。
2. 当客户向达信提供个人信息主体有关的个人信息时，客户将遵守不时适用的任何数据保护或隐私法律的规定，包括但不限于：*(i)* 客户有义务确保就客户或任何代表客户的第三方向达信传输的个人信息正当合法，如果按照法律规定需要征得个人信息主体同意的，客户应确保已依法取得个人信息主体的同意；*(ii)* 关于达信为履行其在本协议项下的义务时而收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除（以下简称“处理”）个人信息的任何义务；*(iii)* 客户有义务保障个人信息主体查阅、更正、删除其个人信息的权利。

达信将会基于下列特定目的收集、使用及处理客户所提供的个人信息主体的个人信息：

- 2.1 客户关系管理程序，包括任何必要的潜在冲突检查；
- 2.2 向客户提供服务或产品；
- 2.3 达信向客户提供某特定服务或产品所需的特定目的；
- 2.4 从事与保险及相关服务与产品有关的营销及客户端分析活动（包括为了提高我们的服务水平之目的，由达信、Marsh & McLennan 集团的关联公司及其他指定第三人所从事的前述活

动)；客户同意在取得个人信息主体的有效同意后，授权达信在服务期间或之后将相关个人信息用于本项目的下的营销及客户端分析活动。

- 2.5 对客户进行必要和适当的信用评估和其他背景调查；
- 2.6 达信进行必要的内部记录保存；
- 2.7 收集客户未付帐款；
- 2.8 防止犯罪（包括但不限于欺诈、洗钱、贿赂等）；
- 2.9 遵守与达信服务和产品相关的法律和监管规定，根据适用于达信或 Marsh & McLennan 集团的关联公司的法律、法规、政策、法院命令进行披露；及
- 2.10 与以上目的相关或从属的目的（包括但不限于为提高达信服务和产品而进行的必要的研究、基准测试和数据分析，我们将在合理的安全水平内采用去标识化处理等手段，以保护客户及相关个人信息主体的个人信息安全）。
3. **信息披露：**客户提供给达信的个人信息，达信将严格保密，但客户同意并授权达信可以基于上述第 2 项的目的在必要的范围内向以下主体提供或披露客户提供的个人信息：
 - 3.1 基于法律规定，或依主管政府机关的强制要求或指示，而应当向其揭露的对象；
 - 3.2 安排保险或提供理赔服务、福利管理服务和保健服务的相关方，例如：保险公司、代理商及服务提供商（包括但不限于顾问、市场调研及保险公司）；
 - 3.3 Marsh & McLennan 集团成员及其关联公司；
 - 3.4 政府部门和行业监管机构；
 - 3.5 达信的审计员、会计师、律师或其他财务及专业技术人员；及
 - 3.6 其他基于第 2 项和第 7 项必要且适当的分包商，或提供服务或产品的第三人；
 - 3.7 客户可能指示或要求的其他人员。
4. 客户有义务在取得个人信息主体的有效同意后（或基于其他有效法律依据），就上述第 2 项所述目的向达信提供个人信息主体的个人信息；或经由客户选定的保险公司、健康机构、代理和/或提供服务或产品的第三方供应商为上述第 2 项所述目的向达信提供个人信息主体的个人信息；

5. 客户知晓并确认若个人信息主体未能或不同意提供这些个人信息将导致达信无法向客户提供客户要求达信履行的服务和/或产品。
6. **数据保护：**我们确认，我们已经依据相关法律法规执行了适当的行政管理及安全防护措施与程序保障个人信息安全，以防止个人信息被未经授权或不法处理，以及避免个人信息遭受意外损失、毁坏或损害。
7. **数据传输/跨境数据传输：**为了向客户提供达信的服务或产品的目的以及与之相关的数据保存与处理，客户在取得个人信息主体的有效同意后，同意我们在必要或适当的情形下，可将个人信息主体的个人信息传输给位于达信所处国家领域以内或以外（**包括但不限于澳大利亚，美国**）的 Marsh & McLennan 集团的关联公司，或提供服务或产品的第三人。

个人信息的种类包括个人信息和敏感个人信息，处理方式包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

我们在向境外提供个人信息主体的个人信息前，会满足中国法律法规关于个人信息跨境传输的相关要求，并会要求境外的接收方按照不低于中国法律法规规定的个人信息保护水平保护该个人信息。

我们集团管理的数据中心主要分布三个地区，包括北美地区（美国和加拿大）；欧洲、中东和非洲地区（英国和爱尔兰）；以及亚太地区（澳大利亚）。我们拥有的系统存储于安全区域，其他公司没有物理或逻辑访问权。您可通过 privacycoordinator@marsh.com 该邮箱依法向境外接收方行使您在个人信息处理活动中的权利。

8. **个人信息主体查询更正个人信息的权利：**个人信息主体有权要求查询及更正达信保管的客户提供的个人信息主体的个人信息，且有权：
 - 8.1 查询达信是否保管或利用个人信息，以及要求查阅或复制该数据；
 - 8.2 要求更正、补充个人信息（如果之前提供的个人信息不正确、不完全或已过时）；
 - 8.3 要求删除个人信息；
 - 8.4 要求达信说明或解释达信保管个人信息政策与程序；
 - 8.5 决定、限制或拒绝达信对个人信息的处理，拒绝达信为了营销目的而利用个人信息，达信将不会为了这一目的而利用该个人信息；
 - 8.6 要求达信将个人信息转移至其指定的个人信息处理者；及
 - 8.7 撤回已给予的同意。

个人信息主体在行使上述权利时，应通过客户指定的相关人员与我们联系。

前述各项应受相关法律、合同约定、合理内部政策/程序及合理期间（依照所适用的法律）之限制。如果有查询请求，达信可能会向客户收取合理的费用（在所适用法律允许的情况下，达信可能会在收到查询请求后以书面形式通知客户）。

9. 我们将会在达成本条款所述目的所需的期限内保留个人信息主体的个人信息，除非按照法律要求或客户的要求需要延长保留期。保留期可能基于处理的目的以及相关服务而不同。
10. 如要求查阅个人信息或更正及/或删除个人信息，或要求提供达信关于个人信息的相关政策、程序，应向下列达信人员提出书面要求：privacycoordinator@marsh.com。