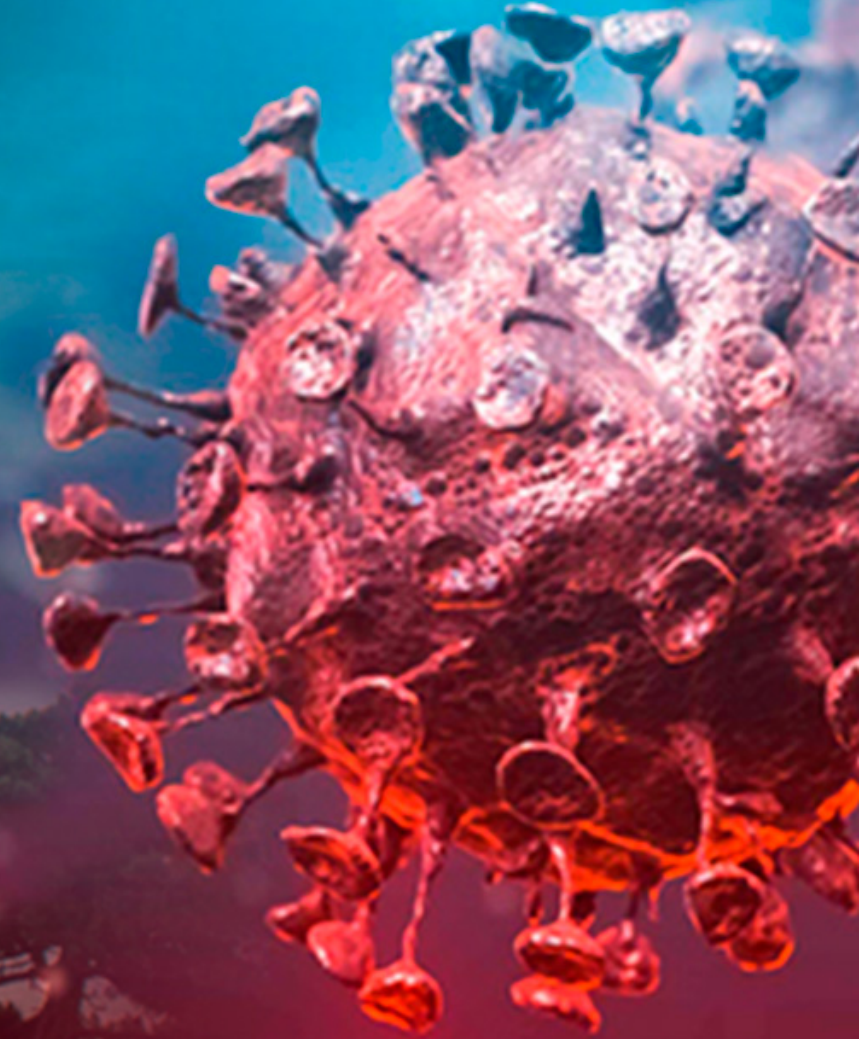




# Webinar Temporada de Huracanes en tiempos de COVID-19

¿Está su empresa preparada para una Temporada de Huracanes impactada por la COVID-19?



# Centro de Recursos de Huracanes



PERSPECTIVAS RIESGOS

INICIO / RIESGOS / CENTRO DE HURACANES

## CENTRO DE RECURSOS PARA HURACANES

La Temporada de Huracanes 2020 inicia con la presencia del COVID-19, lo cual implica replantear la manera en que se enfrentan los riesgos de catástrofes naturales. Compartimos contenidos y herramientas de gran utilidad para prepararse, responder y recuperarse en caso de una eventualidad.



Este 1 de junio inicia la Temporada de Huracanes 2020, y de acuerdo a los pronósticos del NOAA se esperan entre 13 y 19 tormentas, de las cuales entre 6 y 10 podrían convertirse en huracanes.

Este año, sin embargo, el panorama es distinto, pues sumado al riesgo de catástrofes naturales está la pandemia del COVID-19, la cual impacta los procesos y medidas tradicionales de preparación y acción.

De suma importancia también considerar que por primera vez en 10 años, el [Informe Global de Riesgos 2020](#), ubicó a los riesgos ambientales entre los cinco principales a nivel mundial en términos de probabilidad de ocurrencia.

Ante esta realidad y considerando el riesgo que representa esta temporada para nuestro país, nuestra comunidad y nuestros clientes, hemos habilitado este Centro de Recursos para proveerle información necesaria para la preparación de una respuesta integral y efectiva para el manejo de sus riesgos antes, durante y después de una tormenta o huracán.

Le invitamos a visitar nuestro centro de recursos del HURACOVID en [www.marsh.com](http://www.marsh.com) (seleccione su país) en donde encontrará **recomendaciones de nuestros expertos** para entender mejor los potenciales riesgos a los que está expuesta su organización y los pasos que debe seguir para gestionarlos.

También puede visitar la web de Marsh & McLennan [www.mmc.com](http://www.mmc.com) con toda la información de nuestros expertos globales en **riesgos, estrategia y capital humano.**

# Temporada de Huracanes en tiempos de COVID-19

## Panelistas



**Gerardo Herrera**

Líder de Marsh Advisory  
para América Latina y el  
Caribe



**Manuel Chirouze**

Managing Director  
US West Coast CAT  
Lead GC Analytics



**Robert Fernández**

Líder Placement  
República Dominicana



**Diego Monsalve**

CMM, Sales Leader  
Marsh Puerto Rico

# Gestión integral del riesgo

De la táctica de crisis  
a la estrategia de resiliencia

Gerardo Herrera

Líder de Marsh Advisory para América Latina y el Caribe



# Salida y consecuencias de la crisis del COVID-19, cambios significativos en el panorama de riesgos



## Giros en la economía

- Los **insostenibles niveles de deuda pública** de las principales economías son una amenaza del colapso económico en algunos mercados emergentes.
- Las **cambiantes relaciones económicas** amenazan una nueva fricción geopolítica, la cual perjudicaría al comercio y a las inversiones extranjeras directas.
- La **confianza empresarial registra su nivel más bajo desde 2008** debido a las incertidumbres sobre la recuperación económica, la potencial consolidación sectorial, y los cambios duraderos en las preferencias de los consumidores.



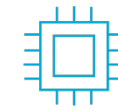
## Retrocesos en sostenibilidad

- La **recuperación económica podría estar por encima** de la garantía de la sostenibilidad ambiental.
- Una **recuperación no ecológica podría ser una opción más sencilla** para muchos Gobiernos que están ansiosos por reactivar sus economías.
- **Diferir los incentivos ecológicos** entre diferentes economías se suma a la falta de coordinación internacional en cuanto a los objetivos de sostenibilidad.



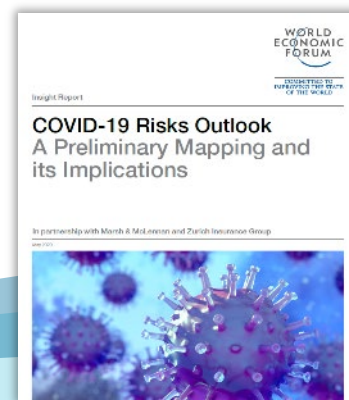
## Ansiedades sociales

- La **desigualdad crece en múltiples dimensiones**: clase, raza, edad, género, y acceso a la tecnología.
- **Se esperan consecuencias duraderas en la sanidad pública**, especialmente en términos de enfermedades de salud mental y no contagiosas, en un momento en el que los medios fiscales para los servicios públicos y las redes de seguridad están fuertemente debilitados.
- La **extralimitación gubernamental institucionalizada** amenaza con un endurecimiento de las libertades personales.



## Dependencia tecnológica

- Una **aceleración de la automatización y la digitalización** repercutirá significativamente en el empleo y hará abrirse aún más la brecha digital.
- La **adopción precipitada de la tecnología de vigilancia** sin normas actualizadas amenaza la privacidad personal y las libertades civiles.
- **Aumentará la exposición ante riesgos cibernéticos** como consecuencia de una creciente confianza en la infraestructura digital.



# El nuevo equilibrio de la resiliencia organizacional



## EFICIENCIA

### Procedimientos operativos

La capacidad de absorber el impacto del RIESGO por Covid-19 está cambiando profundamente los estándares de procedimientos operativos (EPO).

VS



## RESILIENCIA

### Conclusiones preliminares

- Retornar no quiere decir abandonar el trabajo remoto.
- Se requiere un rediseño radical de políticas, procesos y procedimientos.

$$\Delta \text{ EPO} = \Delta \text{ Riesgo (Probabilidad * Severidad)}$$

# Ruta crítica para el retorno seguro a las operaciones

## Acciones estratégicas de resiliencia



### Impacto en fuerza laboral y modelos de reapertura

Análisis perfil de riesgo fuerza laboral, Modelamiento de impactos, Gestión del temor al retorno.



### Plan de retorno a operaciones

Programa detallado de reactivación e integral de retorno, Protección de facilidades, Programa de seguros.



### Reactivación empresarial

Riesgos en la cadena de abastecimiento y comportamiento de la demanda, acciones estratégicas de resiliencia, vulnerabilidad cyber.



### Información de gestión

Tablero integrado gestión de riesgos, Pruebas de estrés operacional y financiero. Proyección de modelos de seguros

Alta volatilidad, cambios comportamiento de la demanda y gestión de cadena de abastecimiento

# Reflexiones iniciales



## RIESGO PRESENTE

- NO se cuenta con:
  - vacuna
  - tratamiento específico
  - nivel de inmunidad de grupo
- LIMITADA capacidad de pruebas



## FASE 2: +12 MESES

- RESTRICCIONES se van a mantener
- CAMBIOS profundos en las costumbres de los consumidores
- ESTRICTOS protocolos de operación
- PROTECCIÓN del flujo de caja



## CLAVES DE RESILIENCIA

- MAPA detallado de reactivación de operaciones
- SALUD de los colaboradores
- REVIVIR la demanda, regresar la confianza al consumidor
- REVALUAR la cadena de aprovisionamiento
- ROBUSTECER la transformación digital

## PREMISAS

- GESTIONAR integralmente los riesgos, considerando profundamente la transferencia
- OPTIMIZAR el negocio, no hay segunda oportunidad





# Pronósticos Temporada de Huracanes 2020

**Ing. Manuel Chirouze**

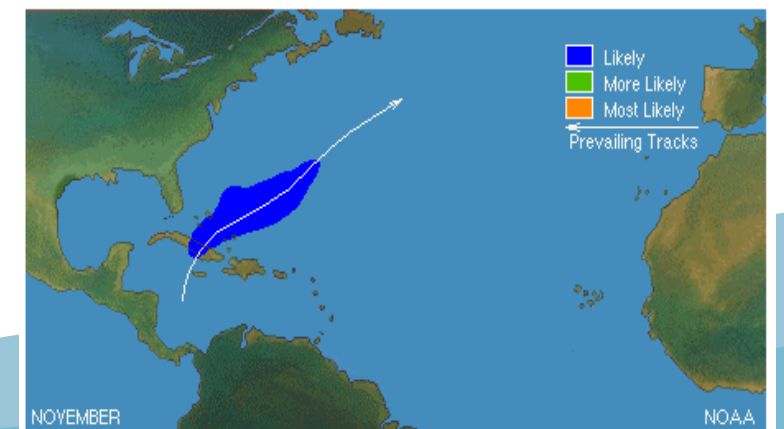
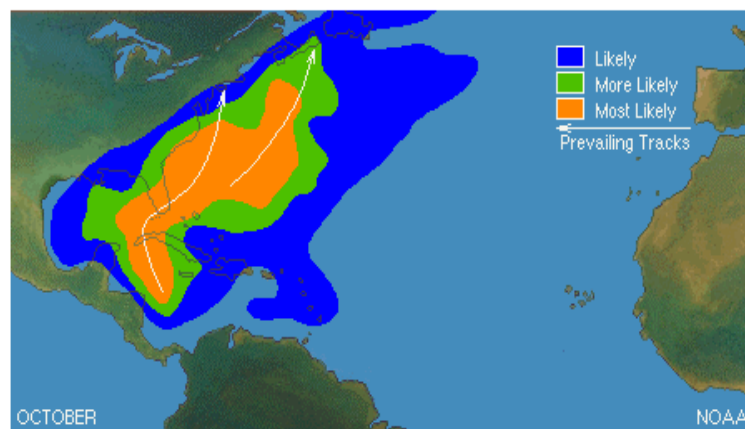
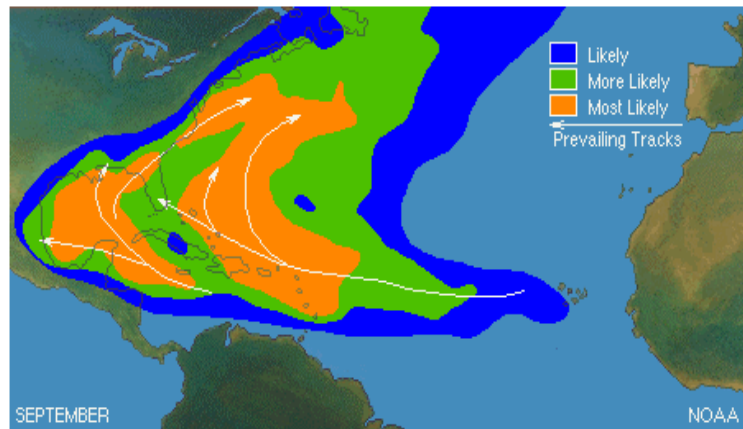
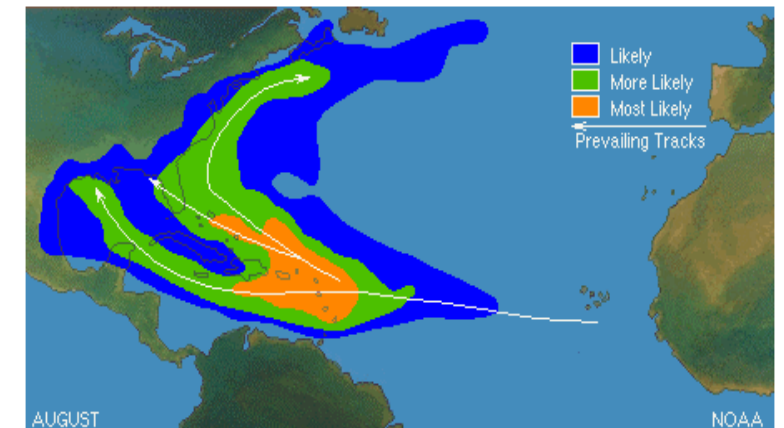
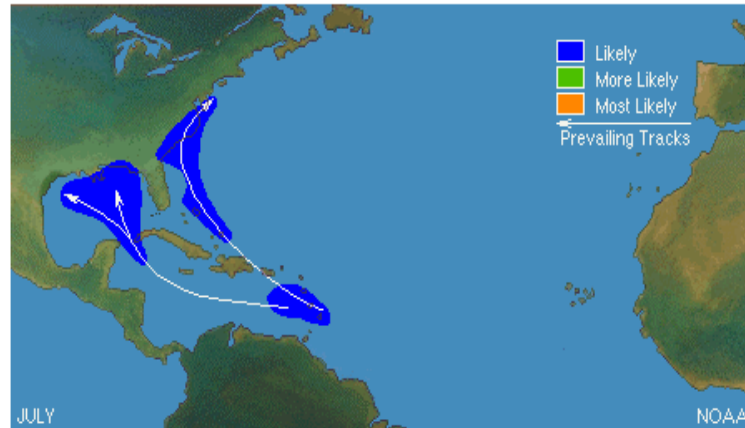
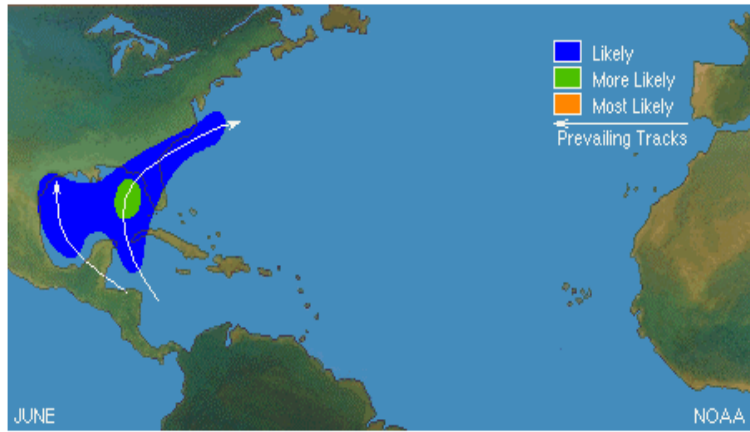
Managing Director  
US West Coast CAT Lead  
GC Analytics

**Dr. James Waller**

Research Meteorologist  
North America Peril Advisory Group  
GC Global Strategic Advisory

# Actividad Ciclónica

## Formación e intensificación

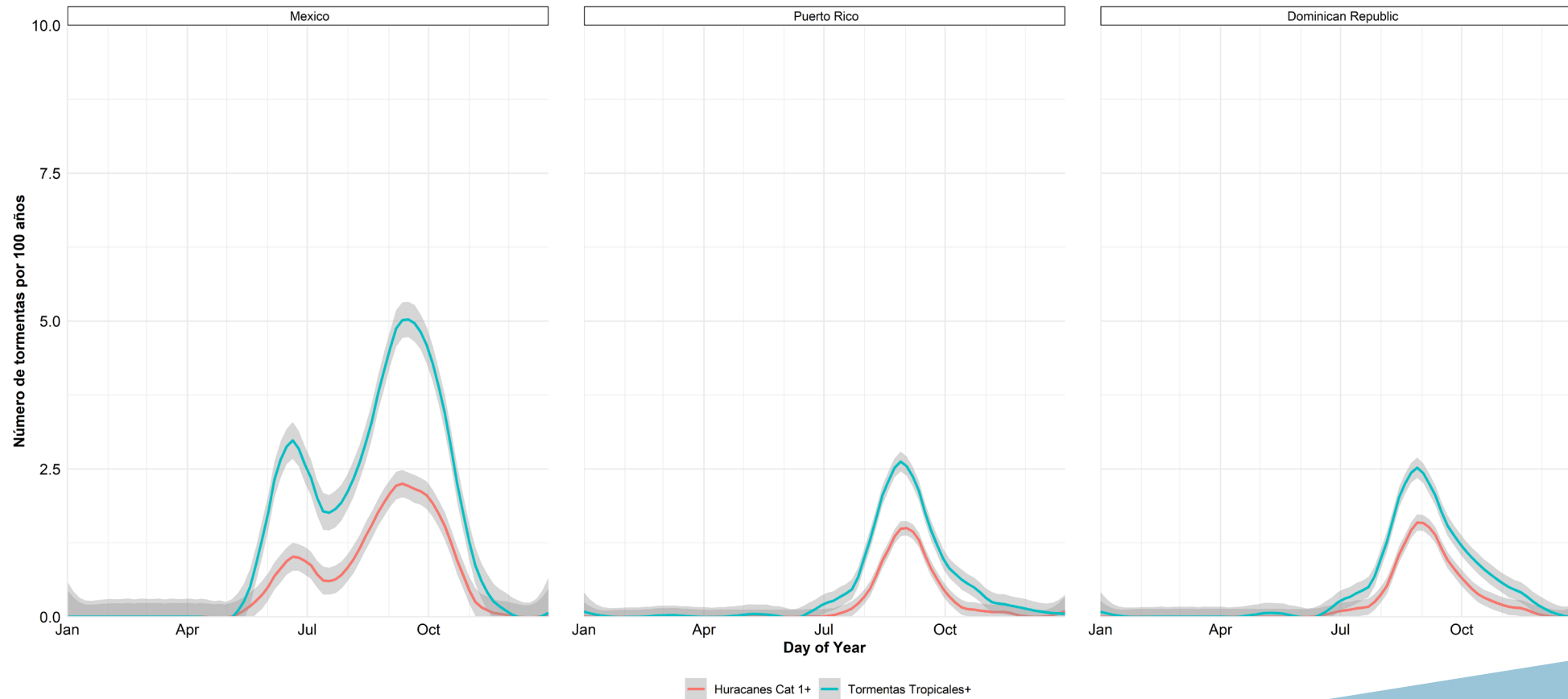


Fuente: NOAA/NHC

# Actividad Ciclónica - Pico de Agosto-October

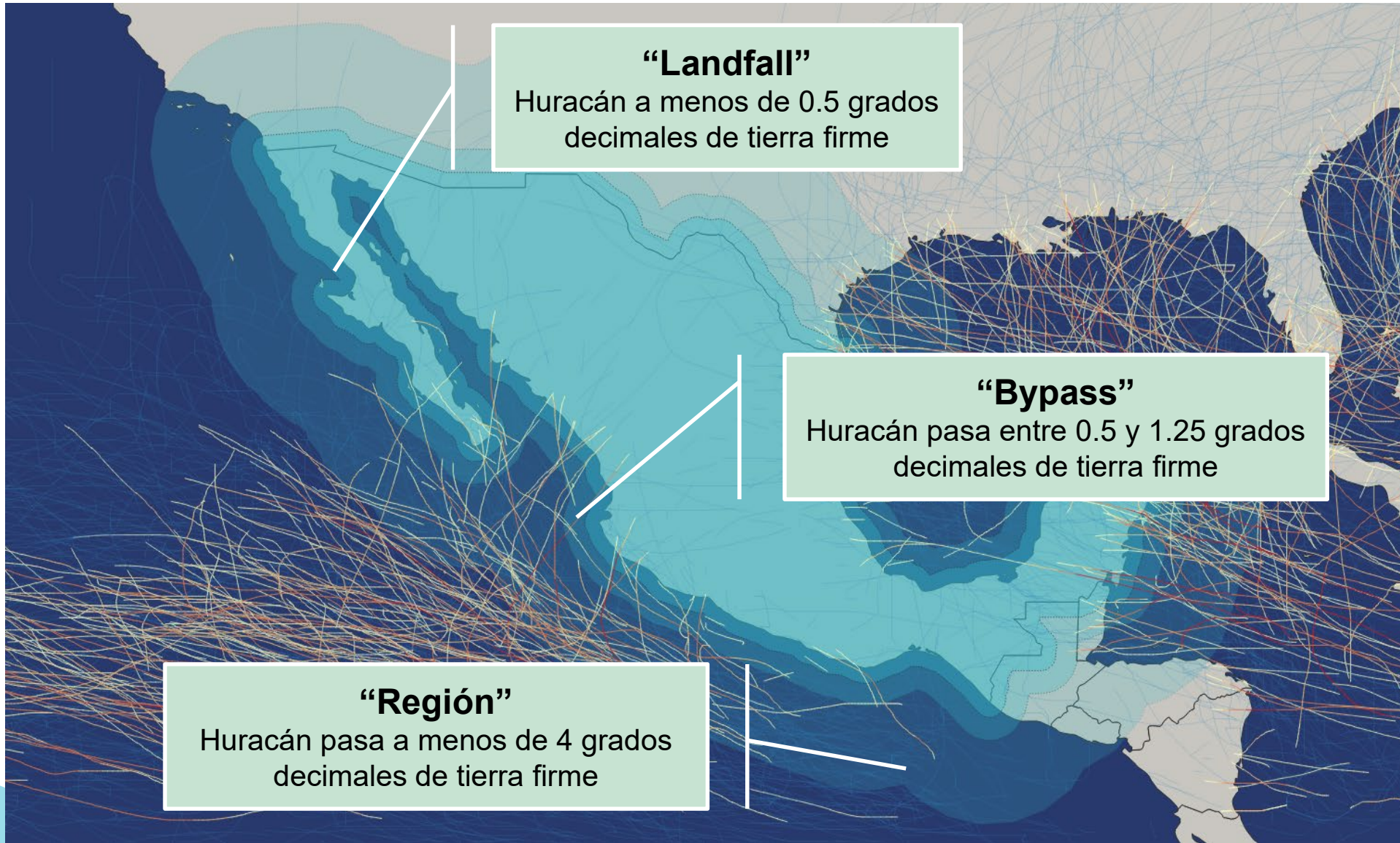
## Variación regional en intensidad y concentración

Temporalidad de Actividad Ciclónica



Fuente: NOAA/NHC

# Actividad Ciclónica - México



**94%**  
Depresión Tropical+  
Landfall

**24%**  
Huracán  
Categoría 3+  
Landfall + Bypass

**26%**  
Huracán Categoría  
4+ en la región

# Actividad Ciclónica – República Dominicana



**41%**

Depresión Tropical+  
Landfall

**11%**

Huracán  
Categoría 3+  
Landfall + Bypass

**17%**

Huracán Categoría  
4+ en la región

# Actividad Ciclónica – República Dominicana

## Especificidad regional del riesgo

**41%**

Depresión Tropical+  
Landfall

**14%**

Depresión Tropical+  
Landfall

**12%**

Depresión Tropical+  
Landfall

**11%**

Huracán Categoría 3+  
Landfall + Bypass

**5%**

Huracán Categoría 3+  
Landfall + Bypass

**3%**

Huracán Categoría 3+  
Landfall + Bypass

**17%**

Huracán Categoría 4+  
en la región

**12%**

Huracán Categoría 4+  
en la región

**12%**

Huracán Categoría 4+  
en la región

Territorio completo

Punta Cana

Monte Cristi

# Actividad Ciclónica – Puerto Rico



**27%**

Depresión Tropical+  
Landfall

**12%**

Huracán  
Categoría 3+  
Landfall + Bypass

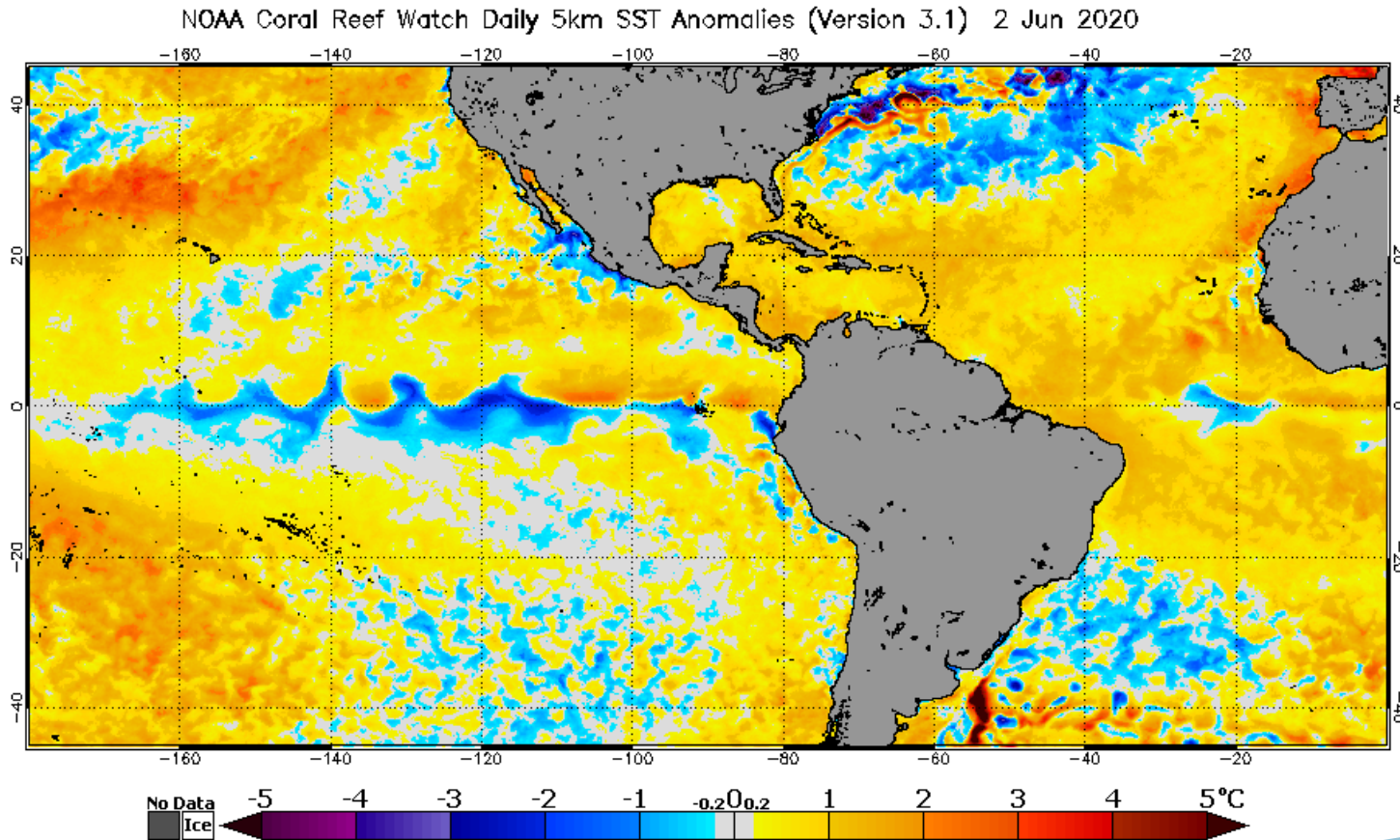
**14%**

Huracán Categoría  
4+ en la región

# Pronósticos 2020

Anomalías cálidas en el Golfo de México y Atlántico

Anomalías frías en el Pacífico tropical

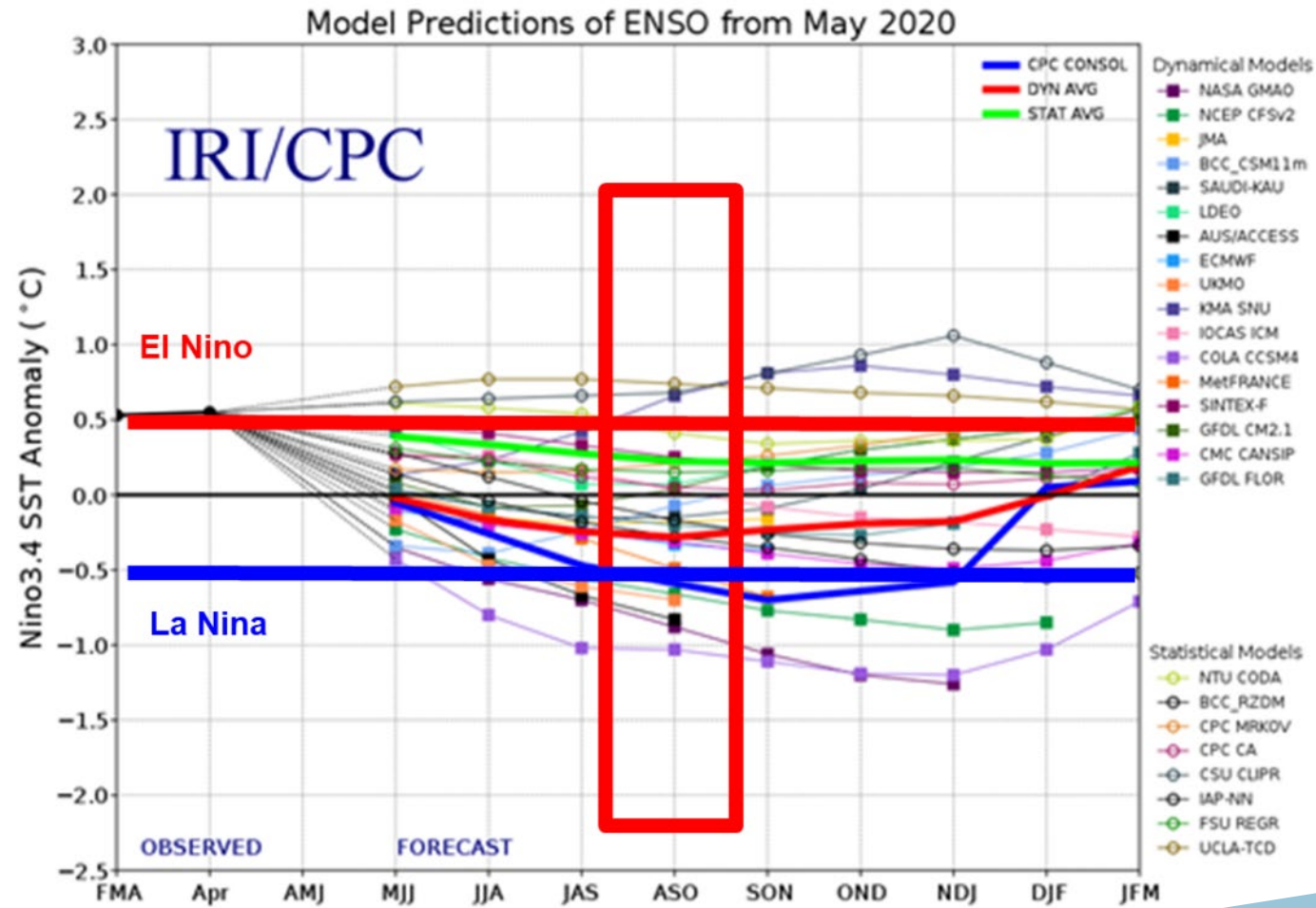


SOURCE: NOAA CoralReefWatch



# Pronósticos 2020

## Condiciones neutrales a La Niña probables hasta Agosto-October



SOURCE: Columbia/IRI

# Pronósticos 2020

## Más Huracanes de lo normal en el Océano Atlántico

- Condiciones ENSO neutrales o condiciones La Niña esperadas.
- Temperaturas oceánicas más altas que lo normal en el océano Atlántico tropical.
- Monzón de África occidental más intensa de lo normal.

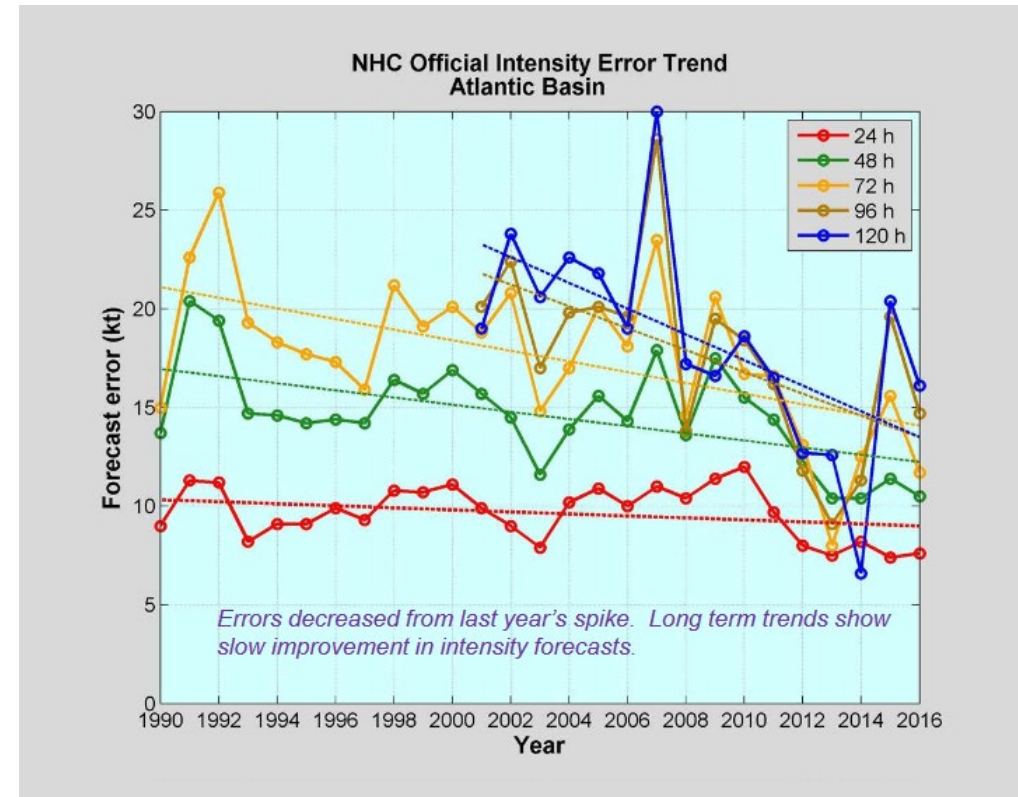
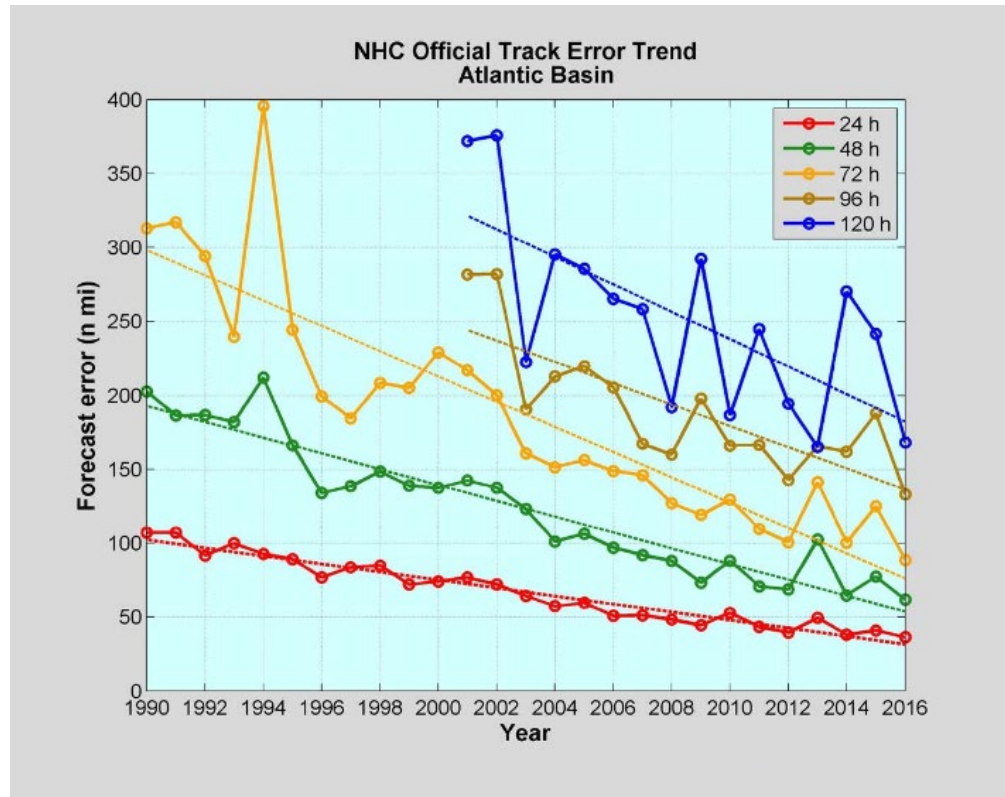
### Pronósticos 2020 para el Océano Atlántico - Número de eventos

Tipo	NOAA	CSU	TWC/IBM	Promedio 1950-2019	Promedio 1995-2019
Tormentas tropicales	13-19	16	13	11	15
Huracanes	6-10	8	7	6	7
Huracanes Mayores	3-6	4	3	3	3

Las tasas de aterrizaje o aproximación cercana son altamente variables.  
Un evento basta para crear daños catastróficos.

# Pronósticos de trayectoria e intensidad del National Hurricane Center

## Mejoras en la trayectoria; menos en las intensidades



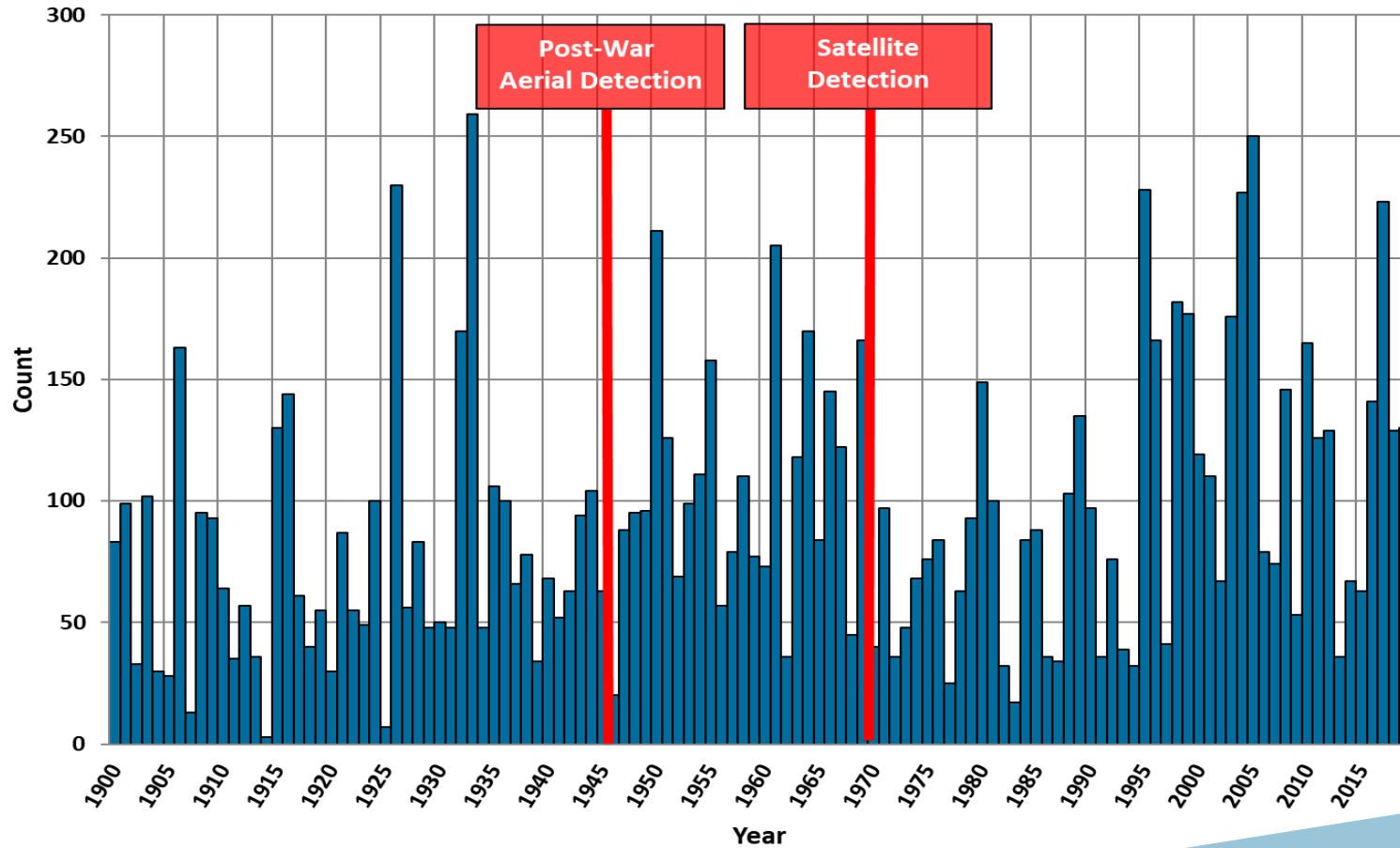
La mejora sustancial en el pronóstico de seguimiento permite un esfuerzo más enfocado de respuesta a eventos para los administradores de emergencias, público.

Menos mejora en el pronóstico de intensidad desde 1990, pueden ocurrir "sorpresas" como Charley (2004), Michael (2018).

# Actividad ciclónica a largo plazo – Cúmulo de energía ciclónica

No hay tendencia clara a largo plazo; alta tasa de actividad desde 1995

Accumulated Cyclone Energy (1900-2019)



# Actividad ciclónica proyectada

## Aumento de intensidad proyectado, frecuencia incierta



No se observan tendencias a largo plazo (aún)

Difícil de detectar debido a la variabilidad, mejoras de detección con el tiempo.



Se espera un cierto aumento en la intensidad

- Las TSM más cálidas en la cuenca del Atlántico aumentan la intensidad potencial máxima.
- Mayor proporción de huracanes severos.



Posible aumento en la intensidad de la lluvia de huracanes, efectos de inundación tierra adentro, velocidad de avance más lenta.



Cambio incierto en frecuencia hasta 2100

- Las TSM más cálidas en el Atlántico y el Pacífico tienen efectos inversos en la frecuencia de HU en el Atlántico.
- Diferencias de parametrización de los modelos (humedad, resolución) producen resultados contradictorios en las proyecciones.

# Situación del mercado

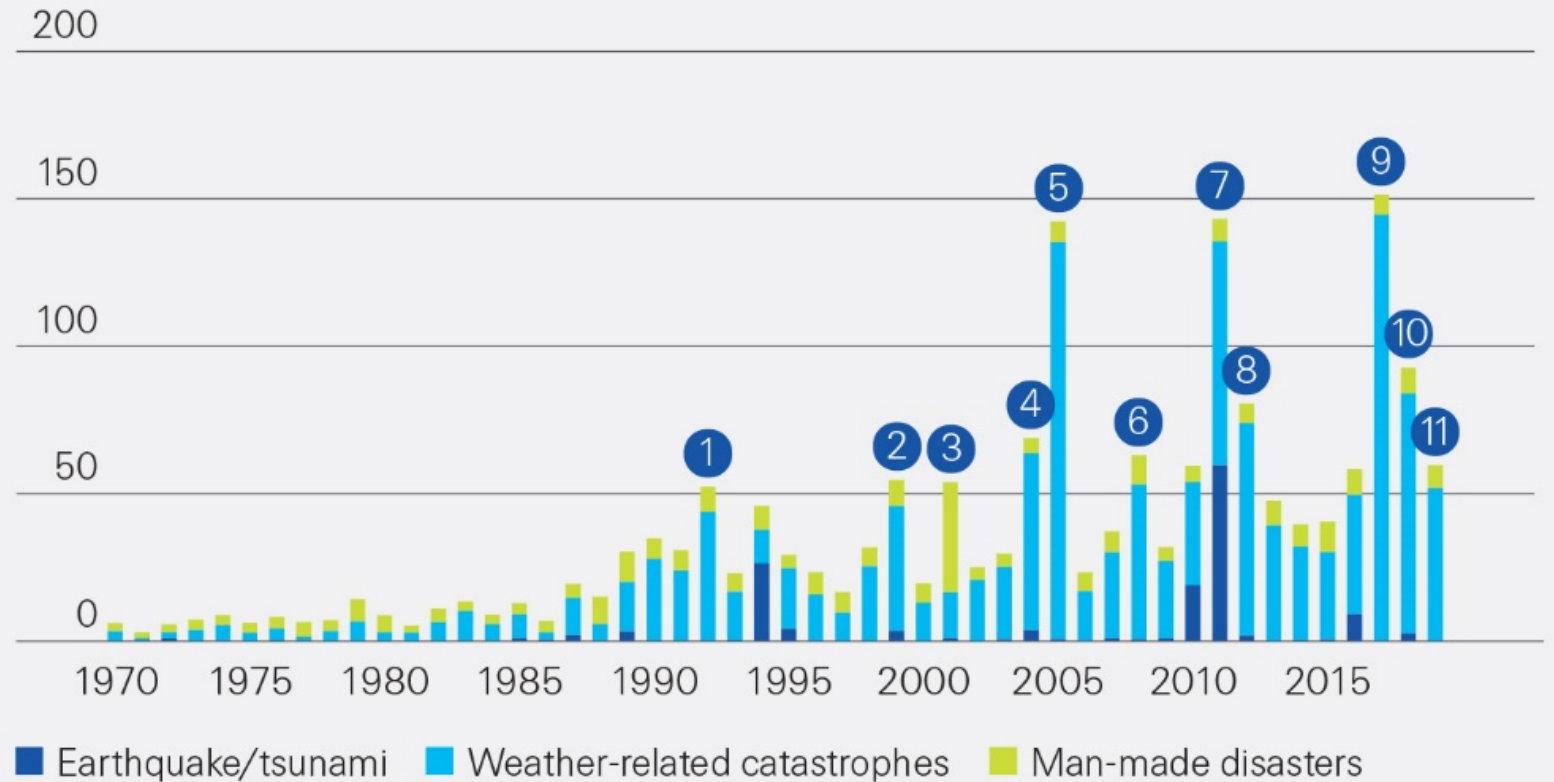
Robert Fernández  
Líder Placement  
República Dominicana



# Daños asegurados por catástrofes desde 1970

## Insured catastrophe losses, 1970–2019, in USD billion at 2019 prices

1. Hurricane Andrew
2. Winter Storm Lothar
3. WTC
4. Hurricanes Ivan, Charley, Frances
5. Hurricanes Katrina, Rita, Wilma
6. Hurricanes Ike, Gustav
7. Japan, NZ earthquakes, Thailand flood
8. Hurricane Sandy
9. Hurricanes Harvey, Irma, Maria
10. Camp Fire, Typhoon Jebi
11. Typhoons Hagibis, Faxai



Source: Swiss Re Institute

# Contexto de mercado Pre COVID-19

- En 2017 las pérdidas aseguradas ascendieron a 150 mil millones de dólares, representando este **el peor año en la historia de la industria de seguros**.
- En 2018, los daños asegurados causados por catástrofes fueron de 85 mil millones de USD, la cuarta cifra más alta en un solo año y **por encima del promedio anual** de los 10 años anteriores de 71 mil millones de USD.
- Entre 2017 y 2018 se estimaron daños económicos globales de más de **500 mil millones de USD**, donde más del 90% se originó por desastres naturales.
- **Diecisiete eventos** individuales desencadenaron daños asegurados de 1,000 millones de USD o más, tanto en 2017 como en 2018.
- Los **20 años más cálidos** registrados en la historia se encuentran entre los últimos 22 años.
- Los **últimos cinco años** han sido los más cálidos de la historia registrada.



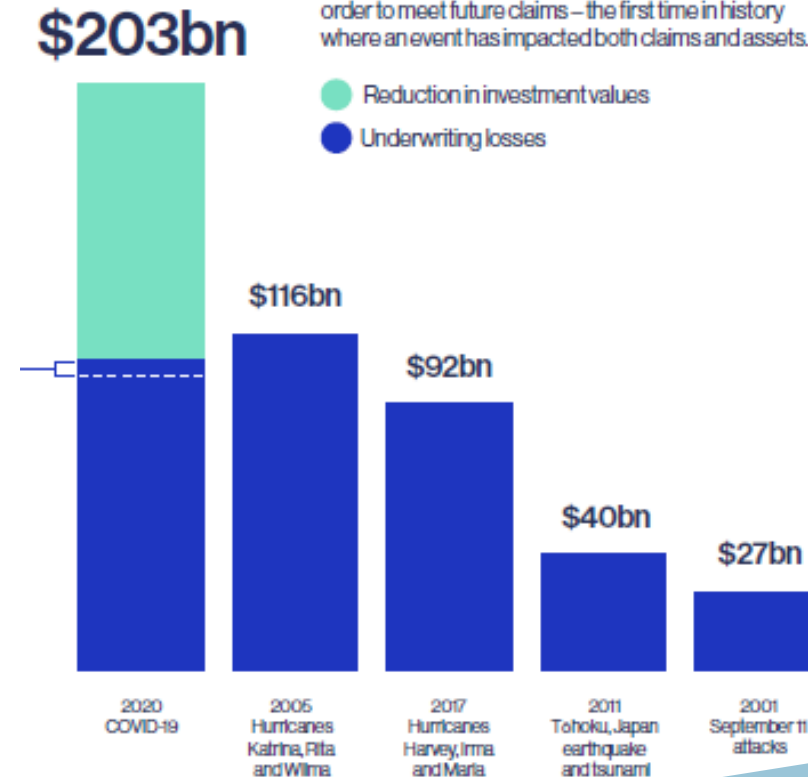


# Impacto Covid

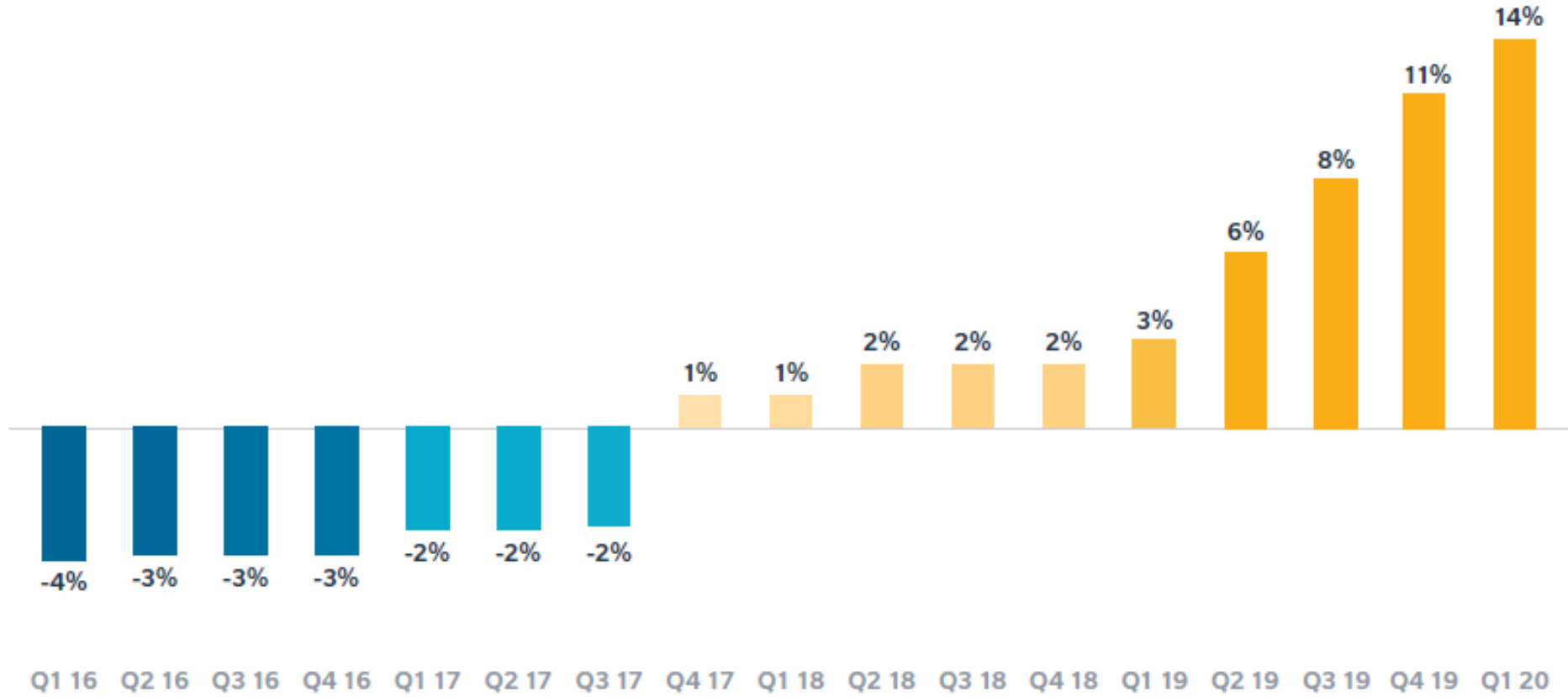
- Los reportes preliminares anticipan pérdidas de hasta **USD 90bn** por Covid-19.
- Por primera vez en la historia, las pérdidas aseguradas de un evento de impacto global se combinan con **pérdidas económicas de inversión**.
- Las pérdidas aseguradas vienen por pólizas **de cancelación de evento, crédito, propiedades y líneas profesionales**.
- La pandemia representa un evento **sin límite claro de tiempo/espacio**.
- El impacto económico al Mercado global de seguros pudo haber sido **trillonario**.

## Global insurance market impact

An economic study into the impact of COVID-19 identified both underwriting losses and a reduction in the value of investments which insurance companies hold in order to meet future claims – the first time in history where an event has impacted both claims and assets.



# Tendencia global de tasas 2016-2020



# Cuantificación de riesgos de huracanes

## Alternativas de riesgo de seguros

Diego Monsalve

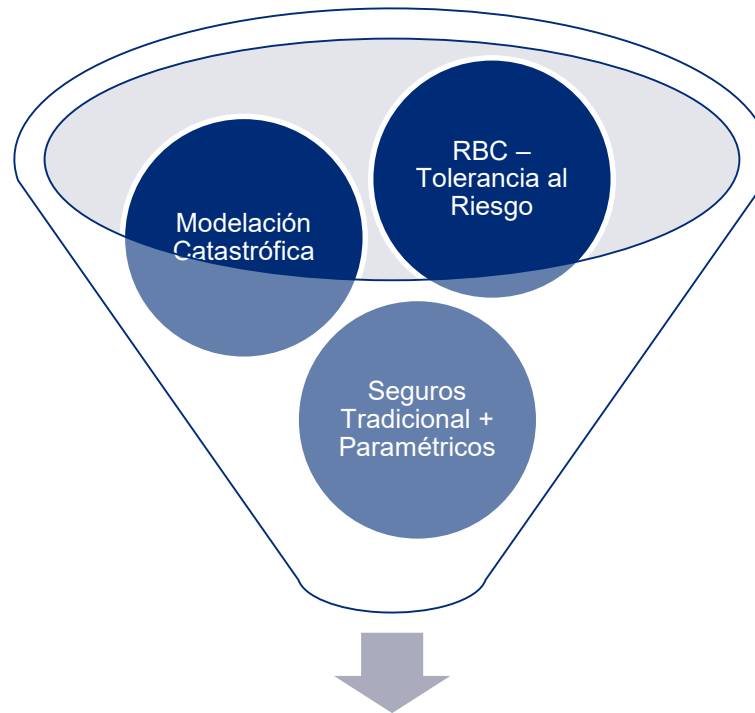
CCM, Sales Leader

Marsh Puerto Rico

# Temporada de Huracanes

## La pregunta del millón...¿Entonces qué hacemos?

- ¿Mercados a la alza?
- ¿Temporada de Huracanes arriba de lo normal?
- ¿Capacidad de los mercados limitada?
- ¿Presencia aún del Covid-19?



Transferencia de Riesgo

- ¿Qué tanto riesgo puede tolerar mi compañía?
- ¿Compro el límite adecuado para protegerme contra Huracanes?
- ¿Mi programa es eficiente y efectivo?

# Risk Bearing Capacity

## Tolerancia de Riesgo

¿Qué tanto riesgo económico puede tolerar mi compañía?

### Indicadores de Desempeño Perspectiva Cualitativa

Los KPIs se seleccionan de:

- Hoja de Balance
- Estado de resultados
- Acceso a financiamiento
- Típicamente incluye liquidez financiera
- Flexible – toma en cuenta la cultura de la empresa

Capacidad  
de Tolerancia  
al Riesgo

Tolerancia del Riesgo

Apetito del Riesgo

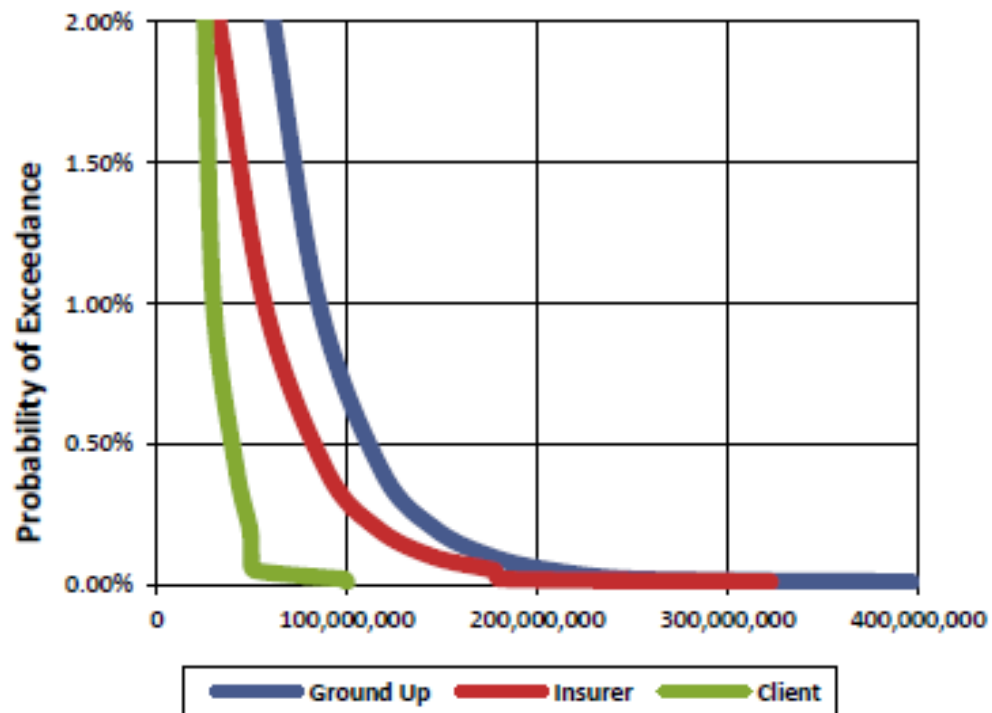
Deducibles

# Catastrophe Modeling

## Modelación Catastrófica

¿Qué tanta suma asegurada debo comprar contra desastres naturales, límite por Huracán?

¿Los límites y deducibles de mi póliza van acorde con mi tolerancia de riesgo?



# Alternativas de transferencia de riesgos

## Seguros Paramétricos

Mercados de Seguros:  
“Cubrimos lo que **Otros No Cubren**”

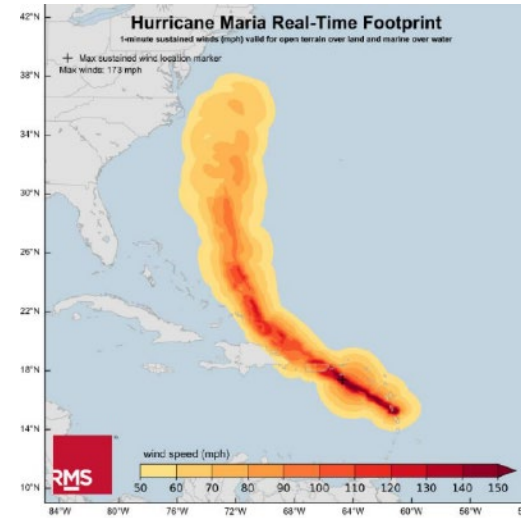
- Pérdidas de Ventas
- Pérdidas de Ingresos
- Interrupción de Negocios sin Daño Físico
- Extra Expenses
- Extraordinary Expenses
- Canchas de Golf
- Landscaping
- Palapas (Tiki Huts)
- Beach Erosion
- Mitigation Expenses
- Removal Debris
- Economic Losses
- Booked and Event Cancellation
- Valet Parking Profits
- Loss of Delayed Construction
- Broken Windows
- Pools and Pool Cleaning



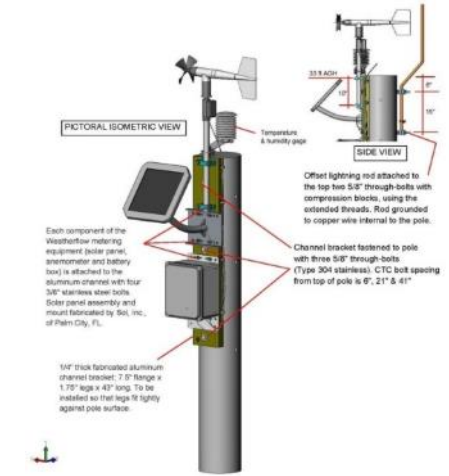
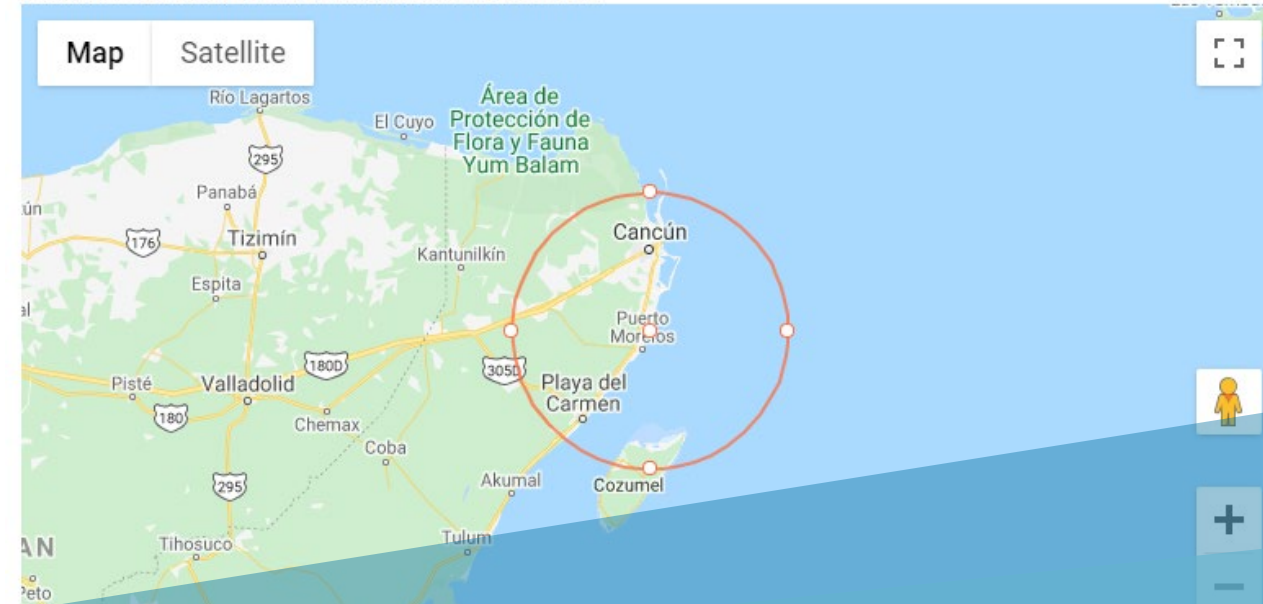
# Clases de cobertura

## Huracanes

- La cobertura principal se llama “CAT in the Box” o “Cat in the Circle”, el cual significa que si el ojo (Track del Huracan) cruza dicha caja y/o círculo bajo los parámetros acordados, se activan las coberturas.
- La segunda cobertura es usando Anemómetros, que es básicamente la lectura de vientos sostenidos por estos instrumentos que son colocados en el predio del cliente.
- Y la tercera Metodologia es Hwind. Después de una tormenta de viento nombrada, H \* Wind Scientific utiliza observaciones medidas por una variedad de plataformas (tierra, mar, aviones Hurricane Hunter, satélite) creando una huella de viento reticulada de alta resolución. Las velocidades de viento calculadas de H \* Wind se determinan a una resolución de 1 kilómetro, y normalmente el valor en el punto de la cuadrícula más cercano a la costa se utilizará para determinar el pago.



Position: 20.904819,-86.847539 Radius: 48280.20 Meters





# Interactuemos

- ¿Cuándo fue la última vez que reviso su perfil de riesgo y su programa integral de seguros?
  - En los últimos seis meses
  - En el último año
  - En los últimos dos años
  - Más de dos años

# SUS PREGUNTAS



Marsh is one of the Marsh & McLennan Companies, together with Guy Carpenter, Mercer, and Oliver Wyman.

This document and any recommendations, analysis, or advice provided by Marsh (collectively, the “Marsh Analysis”) are not intended to be taken as advice regarding any individual situation and should not be relied upon as such. The information contained herein is based on sources we believe reliable, but we make no representation or warranty as to its accuracy. Marsh shall have no obligation to update the Marsh Analysis and shall have no liability to you or any other party arising out of this publication or any matter contained herein. Any statements concerning actuarial, tax, accounting, or legal matters are based solely on our experience as insurance brokers and risk consultants and are not to be relied upon as actuarial, tax, accounting, or legal advice, for which you should consult your own professional advisors. Any modeling, analytics, or projections are subject to inherent uncertainty, and the Marsh Analysis could be materially affected if any underlying assumptions, conditions, information, or factors are inaccurate or incomplete or should change. Marsh makes no representation or warranty concerning the application of policy wording or the financial condition or solvency of insurers or reinsurers. Marsh makes no assurances regarding the availability, cost, or terms of insurance coverage. Although Marsh may provide advice and recommendations, all decisions regarding the amount, type or terms of coverage are the ultimate responsibility of the insurance purchaser, who must decide on the specific coverage that is appropriate to its particular circumstances and financial position.

Copyright © 2019 Marsh LLC. All rights reserved.

Guy Carpenter & Company, LLC provides this report for general information only. The information contained herein is based on sources we believe reliable, but we do not guarantee its accuracy, and it should be understood to be general insurance/reinsurance information only. Guy Carpenter & Company, LLC makes no representations or warranties, express or implied. The information is not intended to be taken as advice with respect to any individual situation and cannot be relied upon as such. Please consult your insurance/reinsurance advisors with respect to individual coverage issues.

Statements concerning tax, accounting, legal or regulatory matters should be understood to be general observations based solely on our experience as reinsurance brokers and risk consultants, and may not be relied upon as tax, accounting, legal or regulatory advice, which we are not authorized to provide. All such matters should be reviewed with your own qualified advisors in these areas.

Readers are cautioned not to place undue reliance on any historical, current or forward-looking statements. Guy Carpenter & Company, LLC undertakes no obligation to update or revise publicly any historical, current or forward-looking statements, whether as a result of new information, research, future events or otherwise.

This document or any portion of the information it contains may not be copied or reproduced in any form without the permission of Guy Carpenter & Company, LLC, except that clients of Guy Carpenter & Company, LLC need not obtain such permission when using this report for their internal purposes.

The trademarks and service marks contained herein are the property of their respective owners.