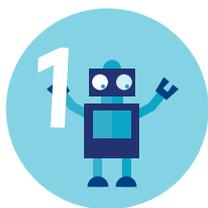


# Principales predicciones internacionales en salud para 2019



## Su asistente de salud ya está aquí

**Tendencia en 2018:** Dinamismo de la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático en campos como la radiología, la monitorización del paciente y el descubrimiento de fármacos, junto con otros desarrollos en áreas como las pruebas genéticas, la robótica y la realidad virtual

**Tendencia en 2019:** Se espera todavía más fuerza de la combinación “digital y humano” a medida que la inteligencia artificial sigue mejorando la relación médico-paciente



## ¿De dónde proceden los datos? La carrera del análisis de datos

**Tendencia en 2018:** El 47% de las aseguradoras señalan el análisis de datos como una prioridad estratégica<sup>1</sup>, pero los controles cada vez más estrictos en cuanto al uso de datos y la falta de datos de calidad en los mercados internacionales representan desafíos

**Tendencia en 2019:** Se espera que las aseguradoras y otras terceras partes emerjan con capacidades diferentes y audaces



## Sin sorpresas: alta inflación médica

**Tendencia en 2018:** La tasa tendencial media mundial en el ámbito médico alcanza el 9,1% en 2018, casi tres veces el valor de la inflación económica<sup>2</sup>; una oleada de nuevos y prometedores fármacos biológicos con receta para tratar las migrañas, el cáncer y las enfermedades autoinmunes es la causante del mayor impacto

**Tendencia en 2019:** El 50% de las aseguradoras esperan incluso un mayor crecimiento de la inflación médica para 2019



## Internacionalización de la integración vertical de la atención sanitaria

**Tendencia en 2018:** Las audaces iniciativas de Estados Unidos (CVS-Aetna, Cigna-Express Scripts, Amazon-Pillpak) inspiran acuerdos similares en otros lugares para modificar de forma drástica la asistencia sanitaria/de seguros; en China, Ping-An y Grab constituyen una empresa conjunta con planes de implementar la telemedicina, las citas médicas y el suministro de fármacos en el sudeste asiático e India

**Tendencia en 2019:** Se esperan acuerdos similares a nivel mundial

<sup>1</sup> Mercer Marsh Benefits. *Medical Trends Around the World 2018*.

<sup>2</sup> Ibid



## Superpoderes de la atención sanitaria que surgen de los mercados emergentes

**Tendencia en 2018:** China supera a Reino Unido y se convierte en el segundo país más activo respecto a acuerdos de IA aplicada a la atención sanitaria, al tiempo que presenta un plan para convertirse en líder global en investigación de la IA para 2030; por su parte, India presenta Aadhaar, el mayor sistema biométrico del mundo

**Tendencia en 2019:** Se espera más innovación radical o *leapfrogging innovation*, es decir, la adopción de avances tecnológicos sin pasar por etapas intermedias (tómese como referencia el avión-hospital oftalmológico de Orbis, presente en África desde 1982)



## Tomarse en serio la salud mental

**Tendencia en 2018:** Mayor reconocimiento de que la salud mental está interconectada con otros aspectos de la salud; la sociedad y los gobiernos reconocen cada vez más la importancia de la prevención y el tratamiento

**Tendencia en 2019:** Se espera comprobar cómo las soluciones digitales pueden reducir barreras (p. ej., la terapia cognitivo-conductual digital como terapia en línea)



## Más experimentación para motivar la acción

**Tendencia en 2018:** Se ha constatado que los enfoques intrínsecos (p. ej. unión de la comunidad, redes de homólogos, normas sociales) son más eficaces a la hora de motivar a las personas que los incentivos extrínsecos (p. ej. recompensas económicas)

**Tendencia en 2019:** Se espera que más organizaciones experimenten con enfoques basados en la comunidad para provocar cambios de comportamiento



## Adoptar un prisma de diversidad e inclusión

**Tendencia en 2018:** Estrategias homogéneas de salud y bienestar que no generan compromiso por parte de los empleados

**Tendencia en 2019:** Eliminación de las barreras existentes y creación de programas estándares de fácil acceso para todos, al tiempo que se eliminan los vacíos de cobertura



## Beneficios para mí

**Tendencia en 2018:** Los empleados buscan individualización y apoyo en todo momento, y las empresas que utilizan un enfoque tecnológico para conseguirlo tienen mayor éxito a la hora de provocar un impacto en los resultados en materia de bienestar<sup>3</sup>

**Tendencia en 2019:** Integración de múltiples plataformas de proveedores para ofrecer una experiencia personalizada, continua, digital y flexible a los empleados y sus familias



## La salud pública gana terreno

**Tendencia en 2018:** Los nuevos sistemas sanitarios universales están ganando popularidad, y países como Kenia y Zambia están contemplando este tipo de sistemas

**Tendencia en 2019:** Lanzamiento de nuevos sistemas en Egipto y Chipre, y expansión en China

<sup>3</sup>Thomsons Online Benefits Global Employee Benefits Watch, 2017/2018.