

PERSPECTIVA DE MERCADO

INFORME DEL MERCADO DE SEGUROS DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE 2016



Contenido

1

PREFACIO

2

RESUMEN EJECUTIVO

4

PRINCIPALES
LÍNEAS DE COBERTURA

- 5 Argentina
- 7 Brasil
- 9 Chile
- 10 Colombia
- 12 México
- 14 Perú
- 15 Puerto Rico
- 17 República Dominicana
- 19 Uruguay
- 20 Venezuela

PREFACIO

Es un placer para Marsh presentarle el *Informe del Mercado de Seguros de Latinoamérica y El Caribe 2016*, reporte que ofrece una completa visión de las condiciones y tendencias del mercado asegurador en 10 países de la región, y en las principales líneas de cobertura. Asimismo, este informe refleja la inigualable experiencia de nuestros profesionales en seguros, que trabajan a diario con los mercados globales para ofrecer a nuestros clientes un asesoramiento de primer nivel en gestión de riesgos.

El mercado mundial de seguros, así como en general el de nuestra región, continúa la tendencia de los últimos años: buena capacidad y competitividad, y bajos niveles de pérdidas por catástrofes, lo que se traduce en reducciones de tasas en muchas líneas de negocio.

El año en curso presenta características similares a las de 2015, con factores a los que habrá que prestar especial atención a medida que avanza 2016:

- ▶ Fusiones y adquisiciones a gran escala
- ▶ Cambios en la alta gerencia
- ▶ Disminución del interés de algunas aseguradoras por determinados riesgos
- ▶ Redistribución de capacidad de unas líneas de negocio a otras
- ▶ Tasas de interés persistentemente bajas

Ninguno de estos factores se refiere a la solidez financiera o a la solvencia del mercado asegurador, lo que constituye una buena noticia. De hecho, en última instancia, pueden producir resultados positivos, como una prolongación de un mercado saludable y competitivo, con altos niveles de innovación, nuevas ofertas de productos y mejores servicios.

Sin embargo, la volatilidad económica que caracterizó 2015 no parece que vaya a desaparecer en 2016, de ahí que ahora, más que nunca, una gestión de riesgos eficiente sea un factor clave de éxito para las firmas latinoamericanas, o con intereses en la región.

Esperamos que este informe le sea de utilidad para tomar decisiones más informadas en lo relativo a la transferencia de sus riesgos. Como asesores estratégicos en materia de riesgos y seguros, los expertos de Marsh Latinoamérica y el Caribe estamos a su entera disposición para ayudarle a encontrar soluciones a los complejos desafíos que presentan los riesgos, así como a evaluar y recomendar los mercados que mejor se ajustan a las necesidades de su empresa, sea cual sea su tamaño, localización o sector de actividad.

Si tiene cualquier pregunta sobre el presente informe, por favor, no dude en contactar con el líder de Placement de Marsh en su país, o con su ejecutivo de cuenta.

Atentamente,

Ricardo Brockmann
CEO de Marsh Latinoamérica y El Caribe

Eduardo Hussey
Líder Regional de Placement

RESUMEN EJECUTIVO

Por tercer año consecutivo, los mercados de seguros en Latinoamérica y Caribe se mantuvieron estables en 2015. La mayoría de los países registraron tasas de seguro sin modificaciones o en descenso. Venezuela sigue siendo el mercado más difícil para los asegurados, con primas en aumento en diversas líneas de cobertura. También se observaron incrementos de tasas en diversas coberturas en Argentina, Brasil, Perú, Puerto Rico y Uruguay.

Aunque la desaceleración económica siguió afectando a muchos países de la región, también hubo excepciones. Los asegurados siguen beneficiándose de la disposición de las aseguradoras locales e internacionales a ofrecer soluciones innovadoras para el crecimiento de las economías de Latinoamérica, así como de la capacidad necesaria para mantener las tasas de seguros relativamente estables, a pesar del aumento en la demanda de cobertura en varias líneas.

Argentina

- ▶ La mayoría de las líneas de cobertura se mantuvieron estables, aunque algunas registraron reducciones en las tasas.
- ▶ Se observaron reducciones de las tasas de hasta un 20% para Daños Materiales sin exposición catastrófica, y de un 10% para la cobertura de Responsabilidad de Directores y Gerentes (D&O), mientras que las tasas de Responsabilidad Civil General disminuyeron entre un 10%

y un 20%. Las primas de Aviación se mantuvieron estables.

- ▶ Las tasas aumentaron moderadamente (sin cambios o hasta un 10%) para los riesgos de las Instituciones Financieras y la cobertura de Salud, y aumentaron entre un 20% y 30% en las líneas de Motor/Automóviles.
- ▶ El mercado de seguros argentino ha mostrado un crecimiento sostenido durante los últimos seis años, lo que representa un aumento del 41 % año tras año desde 2014.

Brasil

- ▶ Las tasas se mantuvieron estables para la mayoría de las líneas de cobertura.
- ▶ Para los riesgos de Daños Materiales sin exposición catastrófica, las primas se mantuvieron estables debido al entorno económico. Dado que muchas compañías han tenido que reducir su producción, hoy existe una sobreoferta de capacidad.

- ▶ Las tasas aumentaron hasta un 10% para la cobertura de Instituciones Financieras, y entre 10% y 20% para Responsabilidad del Empleador, Responsabilidad Profesional y cobertura de Salud.
- ▶ A pesar de la devaluación del real brasileño, el tamaño y el alcance del país todavía presentan múltiples oportunidades de crecimiento para el mercado de seguros.

Chile

- ▶ Un año más, Chile tuvo algunas de las condiciones más favorables del mercado de la región.
- ▶ Ninguna línea de cobertura experimentó un aumento en las tasas.
- ▶ Varias líneas de cobertura, incluidas Responsabilidad Civil General y Responsabilidad Profesional, experimentaron una disminución en las tasas de hasta un 10% (20% en RCG).
- ▶ El mercado de seguros de Daños Materiales sigue siendo blando, con disminuciones en las primas de entre un 10% y un 20% en promedio para la cobertura de riesgos de Daños Materiales sin exposición catastrófica.

Colombia

- ▶ Se observaron disminuciones de hasta un 10% en las primas de Responsabilidad Civil General, Daños Materiales con y sin exposición catastrófica, Responsabilidad de directores y autoridades (D&O) y Actividades Marítimas.
- ▶ Hubo aumentos de hasta un 20% en las tasas de Responsabilidad por Negligencia Médica y Salud (Beneficios para Empleados). Incrementos ligeramente menores (10%) en Automóviles.
- ▶ Aunque la economía colombiana se ha desacelerado, el país todavía es atractivo para las compañías aseguradoras internacionales, debido al gran número de proyectos de infraestructura y a unos ratios de pérdidas bajos.

República Dominicana

- ▶ Varias líneas de seguros, incluidas la de Motor, Responsabilidad de D&O y Transporte Marítimo de Mercancías, experimentaron disminuciones de hasta un 10% en las tasas.
- ▶ Las tasas de Responsabilidad Civil General, que se habían mantenido generalmente estables, experimentaron disminuciones entre un 5% y un 15% en 2015.
- ▶ Los asegurados se beneficiaron de otro año de mercado blando, debido a que muchos de los mercados de seguros locales aumentaron su capacidad, y porque el mercado de reaseguros no ha tenido que pagar reclamaciones por catástrofes mayores durante los últimos años.

México

- ▶ Se observaron disminuciones en las tasas de hasta un 10% para las coberturas de Responsabilidad Civil General, Motor, Daños Materiales sin y con exposición catastrófica, Medioambiente, Instituciones Financieras, Negligencia Médica, Beneficios para Empleados (Salud) y Actividades Marítimas.
- ▶ Todas las demás líneas, incluida Responsabilidad de D&O, Responsabilidad Profesional y Beneficios para Empleados (Vida, Accidentes y Salud), se mantuvieron estables.
- ▶ Las tarifas para Aviación se mantuvieron estables o subieron un 10%, pero hay buena capacidad disponible para flotas privadas.
- ▶ El seguro de Responsabilidad Medioambiental fue una cobertura importante para los asegurados, debido a la legislación que exige protección para estas exposiciones.
- ▶ A causa de la reforma energética, el mercado se abrirá para permitir las inversiones privadas en los sectores de petróleo y gas, así como en el sector de generación de energía. Se está analizando la cobertura adecuada en el mercado.

- ▶ Las importantes inversiones en infraestructuras, incluidos oleoductos, gaseoductos, y la renovación o la construcción de nuevas plantas de generación de energía, podrían tener un impacto significativo sobre las exposiciones a catástrofes potenciales.

Perú

- ▶ Se observaron disminuciones de hasta un 10% para Responsabilidad Civil General, Responsabilidad de D&O, Instituciones Financieras y Negligencias Médicas.
- ▶ Las tasas de los seguros de Daños Materiales con Exposición a Catástrofes y Responsabilidad de Motor/Autos experimentaron disminuciones de hasta un 20%.
- ▶ Todas las demás líneas, incluidas Responsabilidad Ambiental, Responsabilidad Profesional, Transporte Marítimo de mercancías y Beneficios para Empleados (Vida, Accidentes y Salud), se mantuvieron estables.
- ▶ El estancamiento de la economía podría afectar negativamente a las inversiones en el próximo año.
- ▶ El ciclo climático de El Niño podría afectar negativamente a la economía y los mercados de seguros si las empresas se ven afectadas por tormentas y otros eventos catastróficos que podrían causar pérdidas por Daños Materiales e Interrupción del Negocio.

Puerto Rico

- ▶ Se observaron disminuciones de hasta un 10% en las tasas de Responsabilidad Civil General, Responsabilidad de Motor/Autos, Daños Materiales con y sin exposición catastrófica, Responsabilidad de D&O, Responsabilidad Ambiental, Instituciones Financieras, Responsabilidad Profesional y Responsabilidad por Negligencia Médica.
- ▶ Las tasas se mantuvieron estables para Transporte Marítimo de mercancías, Aviación, Salud y Accidentes.
- ▶ El mercado de seguros de Puerto Rico fue golpeado duramente por la recesión

económica, lo que dio lugar a un mercado blando prolongado en los últimos seis años. Sin embargo, el aumento de la competencia les permitió a los clientes mejorar los términos y condiciones de sus programas de seguros sin incurrir en incrementos de primas.

Uruguay

- ▶ La mayoría de las líneas de seguros se mantuvieron estables, con la excepción de la industria de Motores y Automóviles y Responsabilidad Ambiental, que tuvieron alzas de hasta un 10% en las tasas.
- ▶ Se observaron disminuciones de hasta un 10% para Responsabilidad de D&O.
- ▶ El mercado de seguros, si bien es conservador, sigue creciendo.
- ▶ Las condiciones meteorológicas extremas impredecibles impulsaron a las compañías aseguradoras a limitar la cobertura y aumentar los deducibles.
- ▶ La demanda de cobertura de Responsabilidad de D&O aumentó debido a una nueva ley, en virtud de la cual se puede responsabilizar penalmente a los empleadores por accidentes laborales que afecten a los empleados.

Venezuela

- ▶ La mayoría de las líneas principales de seguros, incluida Responsabilidad Civil General, Compensación de Trabajadores/Responsabilidad de Empleadores, Daños Materiales sin y con exposición catastrófica, Marítimo, Vida, Accidentes y Salud tuvieron alzas de hasta un 10%.
- ▶ Las tasas de los seguros de Salud aumentaron en un 30% o más.
- ▶ El riesgo político sigue siendo una línea de seguro difícil y costosa de obtener, debido al hecho de que hay escasa capacidad local y de que las compañías aseguradoras deben obtener reaseguros en el mercado internacional.

MERCADOS DE SEGUROS POR PAÍS

- 5 Argentina
- 7 Brasil
- 9 Chile
- 10 Colombia
- 12 México
- 14 Perú
- 15 Puerto Rico
- 17 República Dominicana
- 19 Uruguay
- 20 Venezuela

Argentina

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 10% A 20%

El mercado argentino continuará altamente competitivo en 2016. Varias aseguradoras internacionales continuarán cotizando riesgos que no les interesaba asegurar en el pasado. Existe una gran capacidad en el mercado local, la capacidad de las aseguradoras internacionales se encuentra, por lo general, en la zona de los US\$10 millones por incidente, mientras que algunas aseguradoras de EE.UU. pueden proporcionar hasta US\$50 millones. Para ciertos riesgos, tales como carreteras ferrocarriles, energía eléctrica y servicios públicos, petróleo, gas y minería, los mercados extranjeros son aún más competitivos que los nacionales. Por otro lado, debido al hecho de que las reclamaciones han aumentado en el sector de la minería, las aseguradoras se han vuelto más cautelosas al asegurarlos. El país aprobó un nuevo Código Civil y Comercial en 2015, con la incorporación de nuevos principios en torno al período de Prescripción y ampliando el espectro de responsabilidades, entre otros. Los textos de aplicación se modificará para reflejar estos cambios y se aguardan instrucciones de la Superintendencia Nacional de Seguros (SSN) al respecto.

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: AUMENTO DE 20% A 30%

Se esperan aumentos en 2016 debido al mal resultado siniestral, aunque las colocaciones serán más dinámicas. A raíz de esto, algunas aseguradoras están ofreciendo términos y condiciones muy competitivos.

COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES/ RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Actualmente se está analizando el sistema debido al resultado técnico que arroja el negocio como consecuencia de la alta siniestralidad y judicialidad.

Mercado reducido como consecuencia de fusiones entre aseguradoras con concentración del negocios en proveedores locales.

DAÑOS MATERIALES SIN EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 10% A 20%

El mercado de seguros de Daños Materiales sin exposición catastrófica se divide entre clientes de Energía y clientes No Energía. En ambos casos, se espera una disminución de hasta un 20% en las tasas en 2016. El apetito de suscripción de las aseguradoras internacionales varía según del historial de siniestros y la actividad. Estos factores están impulsando la necesidad de obtener reaseguros facultativos, o bien, estos riesgos están siendo suscritos por aseguradoras nacionales. La capacidad total se mantiene en US\$200 millones, en función de la pérdida máxima probable (PML).

Construcción: hay más de US\$300 millones de capacidad sobre la base del valor total de la construcción. El 10 de diciembre de 2015, un nuevo gobierno asumió el poder en Argentina. Entre sus proyectos políticos se encuentra un impresionante programa de infraestructura llamado "Plan Belgrano", que considera una inversión de aproximadamente US\$40.000 millones, para la que se requerirá capacidad facultativa.

Terrorismo: la cobertura puede ser proporcionada por los mercados locales como un sublímite de las pólizas de Daños Materiales, o de forma independiente mediante la compra de un producto desarrollado por Bowring Marsh y Hiscox. A pesar de que el seguro contra actos terroristas no es obligatorio por ley, las empresas multinacionales pueden comprar la cobertura si así lo requieren sus políticas de gestión empresarial.

Avería de maquinaria: este tipo de cobertura se incluye normalmente dentro de las pólizas Daños Materiales (límite de US\$3 millones).

Energía: se esperan disminuciones de hasta el 20% en las tasas en función de los antecedentes de los siniestros. La capacidad total permanece en casi US\$450 millones (basado en estimaciones de pérdidas máximas). Dado que las compañías aseguradoras internacionales no usan toda su capacidad, casi US\$250 millones pueden destinarse

a nivel local. El centro de Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS) en Brasil y la práctica regional de Petróleo de AIG siguen ofreciendo buena capacidad al mercado argentino. AGCS es un mercado competitivo para el sector petroquímico y Swiss Re está demostrando una gran competitividad en el aseguramiento de este tipo de pólizas. El mercado está preparado para proporcionar Control de Pozos.

MEDIOAMBIENTE

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Hay pocas aseguradoras autorizadas para suscribir el seguro de Caución Ambiental. Se espera que el nuevo gobierno abra el mercado a otros actores.

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Es probable que el mercado siga experimentando reducciones en las primas debido al aumento de la competencia. La capacidad se mantiene en aproximadamente US\$30 millones por aseguradora. Debido a la adquisición de Chubb por parte de ACE, el número de aseguradoras que emiten seguros de D&O disminuirá; no obstante, se espera que este mercado de D&O siga siendo blando en 2016.

INSTITUCIONES FINANCIERAS

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Lo más probable es que el mercado continúe con reducciones en las primas debido a una mayor competencia y a que la capacidad sigue siendo de aproximadamente US\$30 millones por aseguradora. El interés del mercado en la suscripción de la cobertura de Responsabilidad de D&O ha aumentado, y se espera el aseguramiento de más riesgos. El mercado de seguros de responsabilidad D&O fue blando en 2015 y se prevé que siga así en 2016.



RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

La capacidad del mercado es de hasta US\$5 millones y solo unas pocas aseguradoras están dispuestas a suscribir estos tipos de pólizas. Durante 2015, aumentaron los siniestros en algunas profesiones, como abogados o contadores; sin embargo, las primas se mantuvieron estables y esta tendencia debería continuar en 2016.

NEGLIGENCIAS MÉDICAS

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Sólo unas pocas aseguradoras locales ofrecen esta línea de cobertura en Argentina, y sus tarifas, textos y condiciones son similares. La cobertura para ensayos clínicos es suscrita principalmente por aseguradoras internacionales. Los límites reglamentarios se encuentran entre US\$500.000 y US\$1 millón.

CARGA MARÍTIMA

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

El mercado local sigue siendo competitivo con gran capacidad local. Se espera que este mercado se mantenga estable en 2016. Debido a un gran aumento en las reclamaciones y pérdidas, las aseguradoras requerirán medidas de seguridad más estrictas que les permitan suscribir ciertos tipos de riesgos.

AVIACIÓN

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

El mercado local sigue siendo competitivo con gran capacidad local. Se espera que este mercado se mantenga estable en 2016.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: SALUD

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: VIDA

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS:

ACCIDENTES Y SALUD

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

En el segmento de seguros de Salud, existe una sólida tendencia hacia la concentración. Las primas son altas debido a los incrementos sustanciales en los costos médicos, originados por la inflación. Mientras tanto, se espera que las tasas de los seguros de Vida disminuyan, ya que los precios de los nuevos aseguradores están por debajo del estándar de las aseguradoras, a pesar de un fuerte aumento en las reclamaciones por discapacidad. Las aseguradoras que ofrecen un producto combinado de seguro de Vida y de Gastos Médicos pueden aumentar su cuota de mercado.

► Vida: AR\$22.300 millones (aumento de un 33,3 % desde 2014).

► Compensación de Trabajadores: AR\$43.700 millones (aumento de un 54,9 % desde 2014).

Nota: US\$1,00 = AR\$9,63

Fuente: SSN

CONTACTO:

MARCELO CORIA

Senior Vice President, Placement Leader

+54 11 4320 5812

marcelo.coria@marsh.com

TENDENCIAS DE RIESGO

Crecimiento de la industria

El mercado de seguros argentino ha crecido constantemente durante los últimos seis años. Al 30 de junio de 2015, las primas generales ascendieron a AR\$153.321 millones, lo que representa un aumento del 40,8 % de un año al otro desde 2014, de manera que la industria aseguradora sigue experimentando un crecimiento sostenido. Además, su contribución a la economía nacional ha crecido a niveles históricos. Las principales líneas de seguros incluyen:

- Daños Materiales: AR\$5.200 millones (aumento de un 35,3 % desde 2014).
- Motor: AR\$54.900 millones (aumento de un 40 % desde 2014).



Brasil

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

El año 2015 registró un aumento significativo en las reclamaciones y siniestros, y sin embargo, una REDUCCIÓN en las tasas por el ingreso de nuevas compañías aseguradoras al mercado. Debido a la sobrecapacidad para cuentas locales, y por tanto al aumento de la competencia, se ha producido una disminución en las tasas. Las compañías aseguradoras están ofreciendo mejores coberturas como estrategia para retener a los clientes y mantener sus tasas.

COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES / RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Durante el año 2015 se produjeron varios cambios significativos, incluyendo un aumento en la cantidad de pagos de reclamaciones. Las aseguradoras con negocios en esta línea registraron un aumento en el número de siniestros provenientes de los proyectos de infraestructura vinculados con la Copa Mundial y los Juegos Olímpicos. Aunque se espera que el número total de reclamaciones se mantenga alto en 2016, debido a las proyecciones económicas para Brasil, habrá un descenso significativo en los proyectos de infraestructura y, por lo tanto, se espera una disminución en el número de accidentes laborales. Sin embargo, con los recientes cambios en la legislación local, las reclamaciones por Responsabilidad Civil del Empleador son ahora responsabilidad del Tribunal del Trabajo, por lo que podría esperarse una tendencia al aumento de los montos de las indemnizaciones.

DAÑOS MATERIALES CON EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

DAÑOS MATERIALES SIN

EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Dado el actual ambiente político y económico, se retrasaron o cancelaron muchos proyectos de Infraestructuras. Por ello, las empresas se enfrentan a un descenso de la producción y están enfocadas en la reducción de los costos. Esto se ha traducido en una falta de crecimiento en el mercado de seguros y una abundancia de capacidad sin explotar en los mercados de seguros y reaseguros. También hay una competencia feroz para determinados riesgos, insostenible a largo plazo.

Los riesgos de la Minería ya están enfrentando algunas dificultades a causa del desastre en Minas Gerais (noviembre 2015), en el cual estallaron dos represas que contenían aguas residuales de una mina de hierro. Como resultado, las aseguradoras siguen cautelosas con respecto a las exposiciones relacionadas con la represa.

MEDIOAMBIENTE

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Brasil no ofrece muchos seguros ambientales, ya que las empresas no están obligadas a comprar este tipo de seguro. Sin embargo, debido a la catástrofe de Minas Gerais, las empresas están cada vez más preocupadas por protegerse contra sus exposiciones. Además, dado que el seguro de Responsabilidad de D&O no proporciona cobertura para los directores y autoridades implicadas en riesgos ambientales, se espera que más clientes se interesen por el seguro ambiental.

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Los aumentos en las tasas, la falta de interés de las aseguradoras y una nueva exclusión para los clientes que tienen alguna relación con Petrobras o cualquier otra empresa gubernamental, están afectando a los asegurados brasileños. A pesar de esto, la competencia

entre las aseguradoras ha mantenido las tasas estables en casi todas las renovaciones, sin perjuicio de las excepciones mencionadas anteriormente.

INSTITUCIONES FINANCIERAS

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Las compañías aseguradoras están estudiando más detenidamente las Instituciones Financieras tras la crisis económica del país, lo que ha repercutido de forma negativa en los resultados de asegurados y aseguradoras. Se espera un aumento de las reclamaciones contra las Instituciones Financieras en 2016, lo que probablemente causará un aumento de las primas y restricciones de cobertura.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: AUMENTO DE 10% A 20%

Las tasas de los seguros de Responsabilidad Civil por Errores y Omisiones (E&O) han aumentado debido al incremento de las reclamaciones. Los asegurados que buscan cobertura personalizada de agentes y contadores se enfrentan a desafíos, como resultado de la reducción de los límites de responsabilidad de algunas aseguradoras. El seguro de Responsabilidad E&O todavía es muy solicitado por las empresas de ingeniería y tecnología.

CARGA MARÍTIMA

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Debido a la difícil situación económica que enfrenta Brasil, muchas empresas han reducido su volumen anual de ventas y, en consecuencia, están pagando menos primas, aunque las pérdidas no han disminuido proporcionalmente. Muchos programas de tránsito tienen tasas artificiales insostenibles a largo plazo. La gestión del riesgo de la carga (protección y seguridad) todavía es un tema muy importante en Brasil, y Marsh, gracias a su asociación con Pamcary, el mejor proveedor de soluciones en esta área, puede aportar innovadoras soluciones en el segmento marítimo.

Se espera que las tasas disminuyan hasta en un 10% para riesgos de mercancías; y que aumenten para riesgos bajo



el promedio. Dado que todas las empresas que operan en Brasil están obligadas a reducir costos, el aumento de los deducibles ha sido una tendencia en muchos programas como una forma de equilibrar las tasas de seguros dentro de un presupuesto.

AVIACIÓN

TASAS: REDUCCIÓN DE 10% A 20%

El mercado local sigue restringido para los aviones de 15 o más años de antigüedad. Los riesgos de las mercancías pueden obtener tasas más bajas a través de Allianz, AIG, Tokio Marine (y Mapfre para segmentos específicos). Existe una sólida capacidad para aviones comerciales, aunque los reaseguros facultativos son una opción para los aviones de más de 15 años. IRB sigue siendo un actor importante en materia de reaseguros en esta área.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: SALUD

TASAS: AUMENTO DE 10% A 20%

Las tasas aumentaron considerablemente debido a la inflación médica, consecuencia a su vez de diversos factores: incremento importante del desempleo debido a la situación macroeconómica del país, lo que ha aumentado la frecuencia y el historial de pérdidas; la tendencia inflacionaria general del país; y la inclusión de nuevos procedimientos por parte de los reguladores.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: VIDA

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

No se advierten apenas cambios en las coberturas y niveles de riesgo individuales. Sin embargo, las aseguradoras continúan ofreciendo primas a la baja debido al entorno competitivo de este mercado. El aumento del desempleo sigue reduciendo el número de vidas aseguradas, y por tanto, los ingresos para las aseguradoras.

TENDENCIAS DE RIESGO

Aprovechando la oportunidad

Incluso si se consideran sus dificultades económicas y políticas, Brasil es un país muy grande con numerosas oportunidades de crecimiento. El entorno desafiante del país es una buena oportunidad para el mercado de seguros, ya que las empresas todavía quieren contar con cobertura para sus riesgos siempre que sea posible.

Devaluación de la moneda

La devaluación del real brasileño es una tendencia que debe observarse, especialmente en el caso de las empresas que tienen activos basados en dólares estadounidenses y de las filiales de las compañías multinacionales establecidas en Brasil.

Movimientos del mercado

El mercado de seguros ha experimentado recientemente cambios con algunas fusiones y adquisiciones y la entrada de nuevas compañías aseguradoras internacionales. Se esperan pocos cambios a corto plazo, pero algunos pueden estar relacionados con importantes actores.

CONTACTO:

PAULA LOPES

+55 11 3741 6309

Senior Vice President, Placement Leader

paula.lopes@marsh.com

Chile

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 10 % A 20 %

Las disminuciones en las primas de Responsabilidad Civil General fueron considerables en 2015: un promedio del 20%, básicamente por cuestiones económicas y políticas del país, lo que ha generado una fuerte competencia entre las aseguradoras. Esperamos el mismo escenario para 2016.

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Las primas se mantuvieron estables durante 2015, aunque la disminución de las ventas de automóviles en 2016, a causa de la desaceleración del crecimiento económico y la valoración del dólar estadounidense, podría desencadenar reducciones de primas en torno a un 15% - 20%.

DAÑOS MATERIALES CON EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 10 % A 20 %

DAÑOS MATERIALES SIN EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 10% A 20%

A pesar de las catástrofes naturales que ocurrieron en 2015 (terremotos, inundaciones y erupciones volcánicas), el mercado de Daños Materiales se mantuvo blando. Al igual que en 2013 y 2014, el pasado año experimentó una disminución promedio en las tasas de entre el 10% y el 20%. El mercado local tiene una capacidad de aproximadamente US\$500 millones, con coaseguro.

RSA es la mayor aseguradora de Daños Materiales, pero hay que ver si su capacidad se verá afectada por la adquisición de SURA.

MEDIOAMBIENTE

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Solo dos compañías aseguradoras locales ofrecen cobertura ambiental. La capacidad es de aproximadamente US\$5 millones.

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

La capacidad local está en torno a los US\$35 millones. Existen alrededor de 220 pólizas de Responsabilidad D&O en Chile. Localmente, sólo tres compañías avalan este tipo de riesgo: AIG, ACE y Chilena Consolidada (Zurich), siendo AIG la principal.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

La cobertura solo está disponible para arquitectos e ingenieros y para algunas actividades misceláneas (lo que incluye proyectos). La capacidad del mercado es de aproximadamente US\$5 millones.

CARGA MARÍTIMA

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

Los robos en tránsito interior aumentaron en un 300 % durante 2015, lo que desencadenó un aumento en las primas por riesgos con índices de pérdidas de más del 50% (las renovaciones de riesgos con índices de pérdidas de más del 100% son extremadamente difíciles). Se espera que en 2016 las compañías aseguradoras comiencen a exigir programas de prevención y control de pérdidas, aumentar los deducibles por robo, agregar límites por evento y total anual, y maximizar las garantías en materia de cobertura contra robo.

TENDENCIAS DE RIESGO

Descenso en las tasas de Daños

A pesar de las numerosas catástrofes naturales que ocurrieron en 2015 (incluidos terremotos, inundaciones y erupciones volcánicas), se mantuvo un mercado blando para Daños Materiales, como ha sido la tónica en los últimos tres años, con disminuciones en las primas de un 10 % a un 20 % en promedio, con la excepción de Energía y Minería.

Fusiones en el mercado

- ▶ Sura acordó comprar RSA Compañía de Seguros Generales, una de las principales aseguradoras de Daños Materiales.
- ▶ ACE compró Chubb, que es muy competitiva en Daños Personales (Casualty).
- ▶ Liberty International adquirió Penta Compañía de Seguros Generales, muy competitiva en Autos/Motor y reaseguros.

CONTACTO:

LUIS FERRADA

Director de Placement

+56 2 2450 5832

luis.ferrada@marsh.com



Colombia

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 0 % A 10 %

Se espera una disminución en las tasas de entre 3% y 7% por la entrada de nuevos actores del mercado como Zurich, Berkley, QBE y Confianza-Swiss Re.

Las fusiones de ACE/Chubb y Sura/RSA crearon dos de las aseguradoras más competitivas en área de Daños Personales (Casualty). Durante el año 2016, cada una de ellas defenderá sus cuentas y tratará de penetrar nuevos mercados mediante la combinación de sus diferentes especialidades.

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: AUMENTO DE 10% A 15%

Se espera un aumento de las primas en las pólizas de Motor, como resultado de una devaluación del 35% del peso colombiano en 2015. En la actualidad, más del 50% de todos los vehículos y los repuestos del país son importados. El aumento de las pérdidas/siniestros en los últimos meses generó ajustes de cobertura y aumentos de las primas. En términos de ofertas de productos, más aseguradoras se están moviendo a límites combinados para la cobertura de Responsabilidad a Terceros y deducibles fijos para diferentes coberturas, en lugar de tener deducibles como un porcentaje de la pérdida. La asistencia en carretera para vehículos asegurados también está pasando de ser una cobertura ilimitada a una asistencia limitada/restringida durante el periodo de vigencia de la póliza.

COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES / RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Esta línea está totalmente regulada por el gobierno (primas, cobertura, límites, etc.). Se espera que los cambios que se produjeron en 2015 en términos de cobertura, primas o límites se extiendan a 2016. De las 10 compañías que participan en este mercado, Sura mantiene el liderazgo con un 29% de cuota. Estas compañías se centran en el apoyo a los sistemas

de gestión de seguridad y salud, y en mejorar sus plataformas tecnológicas, incluido el pleno acceso de los clientes. En 2016 las compañías de seguros seguirán centrándose en los sistemas de gestión de clientes, y su trabajo para reclasificar los riesgos tendrá un impacto sobre las primas en 2017.

DAÑOS MATERIALES CON EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0 % A 10 %

DAÑOS MATERIALES SIN EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0 % A 10 %

Aunque es probable que haya una reducción de la capacidad para las líneas de Daños Materiales como resultado de las fusiones/adquisiciones de ACE/Chubb y RSA/Sura, se esperan reducciones en torno al 12% en las primas de 2016. Estas reducciones en las tasas están siendo impulsadas por el aumento de la competencia entre las compañías de seguros y por unos ratios de pérdidas extraordinariamente bajo.

MEDIOAMBIENTE

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

Las grandes reclamaciones por contaminación que se produjeron en todo el mundo han generado una mayor concienciación entre los asegurados para comprar cobertura ambiental y proteger así a sus empresas contra cualquier tipo de reclamación medioambiental. Los principales compradores de estos seguros son los productores de petróleo y gas, químicos, puertos, infraestructura y constructoras, entidades que tienden a ser corporaciones multinacionales que deben cumplir con los requisitos de los prestamistas y las regulaciones ambientales del gobierno colombiano. AIG y ACE han sido muy agresivas en el aseguramiento de riesgos ambientales, junto con algunos de los principales mercados de reaseguros.

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: REDUCCIÓN DE 0 % A 10 %

El aumento del control por parte del gobierno llevó a un incremento de las primas de entre un 10% y 15% para los asegurados que enfrentan exposiciones de D&O (por ejemplo: instituciones financieras, entidades generadoras de energía, compañías públicas y consorcios de infraestructura). Sin embargo, se espera que en 2016 las tasas permanezcan sin cambios debido a la entrada de nuevos actores, como Zurich, Berkley y QBE. Algunos asegurados incluso pueden esperar disminuciones en sus primas de un 5% a un 7%. La integración de ACE y Chubb, dos de las aseguradoras más importantes en esta línea de negocio, dio lugar a una consolidación de la experiencia y la capacidad, que se hará evidente en 2016.

INSTITUCIONES FINANCIERAS

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

2015 fue un año de mercado blando para los riesgos de las instituciones financieras. Sin embargo, el mercado se mantendrá sin cambios en 2016 y los asegurados no deben esperar otras reducciones en las tasas. En 2014 y 2015 entraron nuevos mercados de reaseguro, pero no se esperan nuevos participantes en 2016.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

El aumento en las reclamaciones está dando como resultado una mayor preocupación por parte de los asegurados para proteger sus compañías contra los riesgos de Responsabilidad Profesional. En consecuencia, los asegurados están adquiriendo coberturas como la Responsabilidad para Arquitectos e Ingenieros, y medios/tecnología para estos tipos de riesgos. Dado que son los principales mercados en esta área, AIG y ACE deberían demostrar que son actores agresivos a lo largo de 2016.

NEGLIGENCIAS MÉDICAS

TASAS: AUMENTO DE 10% A 20%

Se prevé que las tasas aumentarán del 15% al 20% debido a la falta de capacidad y el poco interés de las aseguradoras. Las altas tasas de siniestralidad hacen que

algunos mercados hayan decidido dejar esta línea de aseguramiento o, en algunos casos, limitar la cobertura en el momento de la renovación.

CARGA MARÍTIMA

TASAS: REDUCCIÓN DE 0 % A 10 %

El mercado marítimo es altamente competitivo en términos de calificación y cobertura. Las disminuciones promedio en las tasas son del 10 % y la entrada de nuevas aseguradoras como Zurich y Berkley ofrece una importante capacidad adicional.

AVIACIÓN

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

El reaseguro facultativo es un componente importante de esta línea de seguro. Se espera que el mercado se mantenga estable en 2016, sin reducciones en las tasas ni incrementos significativos. Sin embargo, el mercado está preparado para proporcionar límites de responsabilidad más altos, porque los pasados accidentes de aviación revelaron que los límites eran insuficientes.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: SALUD

TASAS: AUMENTO DE 10 % A 20 %

La sana competencia entre las aseguradoras está dando como resultado una mayor flexibilidad en términos de cobertura. Sin embargo, se esperan aumentos en las primas debido al aumento de los costos médicos y a un alto índice de siniestralidad. Empresas de todos los tamaños están comprando esta cobertura, mientras que en el pasado tendían a ser sólo las entidades más grandes. Como resultado, las aseguradoras ven una oportunidad en el diseño de planes de seguro de gastos médicos más accesibles para los clientes pequeños.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: VIDA

TASAS: REDUCCIÓN DE 0 % A 10 %

Las compañías aseguradoras aumentaron la cobertura y ofrecieron tasas más competitivas en 2015. Además, un exceso de capacidad en el mercado permitió a los asegurados obtener cobertura adaptada a sus necesidades específicas.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS:

ACCIDENTES Y SALUD

TASAS: AUMENTO DE 0 % A 10 %

Se esperan aumentos de las tasas de hasta un 10 %, debido al limitado número de aseguradoras que ofrecen este tipo de cobertura y el aumento en los costos médicos en 2015.

TENDENCIAS DE RIESGO

Competencia entre aseguradoras

Aunque la economía colombiana no es tan saludable como en años anteriores, la industria aseguradora espera un sólido crecimiento en los próximos años. La afluencia de primas surgidas de los proyectos de infraestructura, junto con un coeficiente de pérdida relativamente bajo, hacen que Colombia sea un lugar atractivo para las compañías aseguradoras internacionales. Esta tendencia debería seguir generando competencia entre las aseguradoras y dar lugar a mejores condiciones y términos para los asegurados.

Devaluación de la moneda

Para los asegurados, la devaluación del peso debería seguir afectando a las exposiciones de las empresas y el nivel de cobertura que adquieren. Los asegurados con activos importados y programas de seguros basados en el peso colombiano deberían ser conscientes de que sus valores asegurables pueden ser insuficientes debido a una devaluación superior al 40 %. De producirse un siniestro, podría desencadenar una provisión de coaseguro, lo que generaría mayores pérdidas para el asegurado.

CONTACTO:

CARLOS A. RIVERA

Markets Leader

+57 1 423 5397

carlos.a.rivera@marsh.com



México

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

La alta capacidad en el mercado se tradujo en un aumento de la competencia entre las aseguradoras. En algunos casos, los límites y las retenciones están en aumento.

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

El mercado de seguros de Automóvil y Motor sigue siendo muy competitivo y tiene potencial de crecimiento. Se esperan disminuciones de hasta un 10%, sin cambios en los límites o la retención.

DAÑOS MATERIALES CON EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

A pesar de la disminución de las tasas, los valores expuestos están en aumento. Además, algunas pérdidas (especialmente las causadas por los huracanes) afectaron al mercado el año pasado. Sin embargo, las compañías aseguradoras están prestando atención al nivel de concentración de los agregados en las zonas costeras.

DAÑOS MATERIALES SIN EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

El mercado de Daños Materiales sigue siendo altamente competitivo, especialmente en los riesgos materiales no expuestos a catástrofes. La capacidad es alta, lo que se traduce en tasas más bajas, pero se espera que los límites y las retenciones se mantengan estables.

MEDIOAMBIENTE

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Esta línea de negocio está creciendo en el mercado local, y la cobertura se proporciona principalmente mediante aseguradoras multinacionales que tienen operaciones en México. El aumento de los controles reglamentarios está generando un aumento en el número de asegurados que buscan cotizaciones para esta línea de cobertura.

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

Las aseguradoras multinacionales con operaciones en México son los principales proveedores de este tipo de cobertura, así como el mercado de reaseguros internacional. No se esperan cambios en la exposición, los límites o las retenciones en 2016.

INSTITUCIONES FINANCIERAS

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Existe una capacidad limitada en el mercado local para esta cobertura, aunque el interés por este riesgo está en aumento y los asegurados están exigiendo límites más altos y retenciones planas en las renovaciones.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

La capacidad está disponible en el mercado, especialmente para proyectos específicos o profesionales.

NEGLIGENCIAS MÉDICAS

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

No hay cambios importantes en los límites o la retención. Sin embargo, el coeficiente de pérdida es creciente.

CARGA MARÍTIMA

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Existe una alta capacidad y muchas aseguradoras que suscriben esta línea de negocio, lo que genera una fuerte competencia en el mercado de las actividades navieras. No hay cambios importantes en términos de límites o retenciones. Algunas compañías están buscando que los asegurados mejoren las medidas de seguridad y de protección, especialmente para las pérdidas por robo.

AVIACIÓN

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Existe buena capacidad en el mercado, especialmente para las flotas no comerciales.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: SALUD

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Los factores económicos y políticos siguen afectando el poder adquisitivo de los clientes.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: VIDA

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

Tras dos años de reducciones en las tasas, no se esperan cambios importantes en 2016.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: ACCIDENTES Y SALUD

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

Existe una buena capacidad en este mercado en crecimiento. En general, las tasas permanecen estables y no se esperan modificaciones en los límites o la retención en 2016.

TENDENCIAS DE RIESGO

Responsabilidad Ambiental

Los reglamentos ambientales siguen siendo un factor importante para los asegurados, quienes deben comprar un seguro para protegerse contra esta exposición.

Energía

Como resultado de la reforma energética de México, concluyó la licitación para la construcción de los primeros bloques de exploración petrolífera en aguas poco profundas frente a la costa y consolidados en tierra, y se entregó a los licitadores. El mercado está estudiando los límites de cobertura más adecuados para Responsabilidad Civil General, Responsabilidad Ambiental y gastos adicionales para el operador de control.

Infraestructura

Los proyectos de infraestructura que continuarán en 2016 incluyen tuberías (específicamente gasoductos) y la construcción de nuevas plantas generadoras de energía, o reacondicionamiento de las plantas existentes (específicamente de ciclo combinado).

CONTACTO:

ALBERTO BALLESTEROS

Director de Placement

+52 55 5999 4417

alberto.ballesteros@marsh.com



Perú

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Las disminuciones en los precios globales de los reaseguros generaron disminuciones de las tasas en esta línea de seguros. Se espera que esta tendencia continúe en 2016 para la mayoría de las industrias, excepto en el caso de la Minería debido al incidente de Minas Gerais en Brasil, en noviembre de 2015.

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: REDUCCIÓN DE 10% A 20%

La mejora en los controles de reclamaciones y un aumento de la eficiencia operacional permitieron mejorar la competitividad de las compañías aseguradoras en esta línea, lo que les permite ofrecer importantes reducciones en las tasas al mismo tiempo que disfrutaron de un mejor índice de siniestralidad que el año anterior (62% vs. 58%).

COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES / RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Los precios se mantuvieron estables en 2015 y se espera que permanezcan de esa manera en 2016.

DAÑOS MATERIALES CON EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 10% A 20%

La combinación del aumento de las retenciones por parte de las compañías aseguradoras locales, la disminución de los precios de los reaseguros y el aumento de la competencia dieron lugar a reducciones en las primas. Se espera que esta tendencia continúe en 2016, incluso con mayores descuentos. Sin embargo, el fenómeno de "El Niño" podría presentar dificultades en la colocación de pólizas de Daños Materiales en el norte del país.

MEDIOAMBIENTE

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Esta cobertura es aún muy rara. Las compañías locales no asumen el riesgo, y siempre lo reaseguran.

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Todas las compañías reaseguran esta cobertura, excepto ACE, que la conserva. Por lo tanto, los precios siguen las tendencias mundiales.

INSTITUCIONES FINANCIERAS

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

El mercado sigue las tendencias del mercado global facultativo. Las compañías locales no avalan esta línea de seguro.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

ACE es la única compañía de seguros que tiene la capacidad para suscribir esta línea de seguros para riesgos bajos. Otras operadoras reaseguran esta línea de negocio, de manera que los precios siguen las tendencias del mercado global.

NEGLIGENCIAS MÉDICAS

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Los costos de salud, la inflación médica y las reclamaciones han tenido un impacto negativo en los resultados de las compañías.

CARGA MARÍTIMA

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Las tasas han permanecido estables en esta línea debido a los buenos resultados.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: SALUD

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

El índice de reclamaciones en los últimos años hace que las primas actuales sean insuficientes. Por lo tanto, se requieren ajustes.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: VIDA

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Se espera que los precios se mantengan estables en 2016.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: ACCIDENTES Y SALUD

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Se prevén reducciones menores. El índice de reclamaciones generalmente es bueno en esta línea.

TENDENCIAS DE RIESGO

Económico

Las perspectivas económicas para 2016 no son alentadoras. Las tasas de crecimiento no superarán el 3 %, según la mayoría de analistas. Esto tendrá un impacto negativo sobre el gasto público y privado y, en consecuencia, sobre los requisitos de los seguros. Dado que nuestros clientes requerirán ahorros en sus programas de seguros en 2016, los valores asegurados se ajustarán mucho. Esto podría aumentar su exposición a un infraseguro, por lo que se debe tener especial cuidado en esta materia.

Clima

En el caso de que el ciclo climático El Niño alcance niveles de intensidad extraordinarios o fuertes, el impacto en la economía puede ser grande. Varios clientes podrían resultar afectados por pérdidas de Daños Materiales e Interrupción del Negocio.

Nuevos ingresos al mercado

Se espera que continúe la creciente tendencia de entrada en el mercado peruano de aseguradoras extranjeras. Esto tendrá un impacto positivo sobre los precios debido al aumento de la competencia.

CONTACTO:

JAIME NEUMANN

Director de Placement

+05116041201

jaime.neumann@marsh.com



Puerto Rico

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

El mercado de Daños Personales (Casualty) presenta gran capacidad y buen apetito por el riesgo. Las aseguradoras compiten duramente para retener sus renovaciones y ganar nuevos negocios. Las primas de los seguros siguen disminuyendo para los riesgos con experiencia de pérdidas favorable. La capacidad para la línea primaria de Responsabilidad es de US\$2 millones por cada ocurrencia, y hasta US\$50 millones en total. Los programas con un límite superior a US\$50 millones pueden completarse con una cobertura por capas, con la participación de varias aseguradoras.

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Las renovaciones de los seguros de Motor/Automóviles presentaron disminuciones de hasta el 10 % e incluso más para los riesgos con experiencia de pérdida favorable. Las aseguradoras mejoraron los términos y condiciones de la cobertura de asistencia en carretera y siguen ofreciendo tasas muy competitivas. El mercado está muy interesado en esta línea de negocio y dispuesto a proporcionar mejores términos y condiciones, y nuevos productos, para aumentar su cuota de mercado.

DAÑOS MATERIALES CON EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

DAÑOS MATERIALES SIN EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Debido a las condiciones de mercado blando, las tasas para los seguros de Daños Materiales disminuyeron significativamente en los últimos seis años. Se espera que continúen bajando en 2016, pero probablemente no al mismo ritmo que en los últimos años, ya que se

encuentran en el nivel más bajo. Las aseguradoras son altamente competitivas en el área de riesgos de edificios altos y edificios sin ascensor, ya sea que se ubiquen frente a la playa o no. Una nueva aseguradora local fue autorizada para hacer negocios en Puerto Rico, lo que agrega capacidad adicional y otras alternativas. La capacidad de las compañías participantes oscila entre US\$10 millones y US\$50 millones según la ubicación. Para los riesgos de activos con altos valores asegurados, hay varias compañías admitidas que ofrecen cobertura total para productos marítimos que proporcionan cobertura de Daños en la totalidad de la cadena de producción, en tránsito y de almacén a almacén, con tasas, términos y condiciones sumamente competitivos. Las primas varían dependiendo del riesgo del total de los valores asegurados, las operaciones, el tipo de construcción y la ubicación.

MEDIOAMBIENTE

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

El mercado de los seguros ambientales está compuesto por cuatro grandes compañías aseguradoras, y la capacidad oscila entre US\$1 millón y US\$50 millones por riesgo, con un deducible mínimo de US\$10.000. Las coberturas disponibles son Responsabilidad Legal por Contaminación, Transporte, Subcontratistas, Tanques de Almacenamiento y Responsabilidad Financiera por cierre/post-cierre. Los aseguradores cotizarán agresivamente las cuentas nuevas y renovaciones siempre que la suscripción requerida se emita sobre una base oportuna. Sin embargo, se observarán los niveles mínimos de primas establecidas por tipo de riesgo.

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Las compañías privadas con buenos antecedentes de pérdidas pueden negociar descuentos en las primas de cobertura por Responsabilidad de D&O, aunque las reducciones disminuyeron durante el último año. La frecuencia de las reclamaciones aumentó en el caso de las pólizas combinadas de Responsabilidad de D&O y Prácticas Laborales. La cobertura de Consejeros y Ejecutivos para las empresas públicas, especialmente

en el sector financiero, está más restringida, con primas estables o en aumento directamente unidas a la condición financiera, fluctuación de los precios de las acciones e historial de reclamaciones.

INSTITUCIONES FINANCIERAS

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

La capacidad limitada de los aseguradores autorizados para pólizas primarias llevó a tener primas estables donde las condiciones financieras y el historial de reclamaciones son buenas. Las experiencias adversas, las condiciones financieras y las fluctuaciones de precios de las acciones de las empresas que cotizan en la bolsa son todos factores que tienen un impacto en los precios. Aunque la capacidad permanece estable para la cobertura de Bonos de las Instituciones Financieras, es difícil obtener descuentos en las primas y hay presión para aumentar las tasas. La competencia permite renovaciones sin aumento para los casos con un historial de siniestros favorable. La capacidad está limitada para la Responsabilidad Civil de Prestamistas y extensiones de cobertura para Corredores de Bolsa. Especialmente en el caso de corredores y distribuidores, ha habido experiencias negativas en el mercado, y las aseguradoras están aumentando las tarifas y los deducibles para aquellos asegurados que tenían reclamaciones.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Con varios operadores que ofrecen cobertura de Responsabilidad Profesional, la capacidad es buena, lo que proporciona apalancamiento para negociar las primas y mejores términos y condiciones. Las tasas están en REDUCCIÓN y frecuentemente reflejan un descuento en la renovación.

NEGLIGENCIAS MÉDICAS

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Las tasas de los seguros por Negligencia Médica disminuyeron considerablemente en los últimos dos años debido a la competencia y a la falta de solidez



financiera de los clientes. Las renovaciones se basan en el historial de siniestros de cada uno de los asegurados y en el interés de los mercados. Se observó un aumento en la frecuencia y la gravedad de los siniestros, aunque las tasas disminuyeron y el interés varía en función de los asegurados. El número de aseguradoras que suscriben este tipo de negocios es limitado; en el primer trimestre de 2016 se espera la introducción de una nueva aseguradora que se presenta como una alternativa para el mercado de Responsabilidad Profesional Hospitalaria (HPL).

ACTIVIDADES MARÍTIMAS

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

La capacidad es buena, lo que ofrece a los asegurados apalancamiento para negociar las primas, términos y condiciones. Para los seguros de transporte marítimo interno, las tasas se mantuvieron estables y disminuyeron levemente para los clientes con antecedentes de siniestros favorables. En cuanto al transporte marítimo, la entrada de nuevos operadores en el mercado ha dado lugar a una mayor competencia y descuentos en primas de hasta un 20 % en el caso de algunas renovaciones. También son competitivas las cotizaciones para coberturas de rendimientos de activos y riesgos en la costa para bodegas y distribuidoras con altos valores de activos asegurados.

AVIACIÓN

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

Hay tres aseguradoras principales que cubren este tipo de actividad comercial en la isla; la prima varía en función del historial de siniestros, la marca y el modelo de la aeronave y la experiencia del piloto.

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: SALUD

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS: VIDA

TASAS: AUMENTO DE UN 0% A UN 10%

BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS:

ACCIDENTES Y SALUD

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

El interés por este tipo de seguros crece, excepto para programas voluntarios donde los empleados pagan el total de la prima. La tendencia general de reclamaciones es del 9%.

El mercado de seguros de Puerto Rico se ha reducido debido a las fusiones y adquisiciones, los cierres y las salidas del mercado local de las compañías de seguros. Estos cambios pueden afectar a futuras renovaciones, pero no se esperan grandes cambios para el año 2016. Los mandatos de la Ley de protección del paciente y acceso a atención médica asequible han afectado los procesos y los costos. La empresa de seguros más grande de Puerto Rico se ha visto afectada por la pérdida del contrato gubernamental y las investigaciones federales.

TENDENCIAS DE RIESGO

En 2015, el mercado de seguros en Puerto Rico sufrió una disminución estimada de US\$60 millones debido a la recesión económica, lo que afectó negativamente al gobierno y al sector privado. Dicha recesión ha generado el debilitamiento del mercado asegurador durante los últimos seis años. La fuerte competencia proporciona a los clientes la oportunidad de mejorar los términos y condiciones de sus programas de seguros sin ningún impacto ni aumento en las primas.

CONTACTO:

ALMA R. RIVERA

Director de Placement

+787 641 6575

alma.rivera@marshsaldana.com

República Dominicana

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: REDUCCIÓN DE 5% A 15%

Los registros de siniestros por Responsabilidad Civil General siguen siendo favorables e impulsando disminuciones en las primas para esta línea de negocio. Hay mucha capacidad local e internacional, lo que también ayuda a mantener las tasas bajas. No se esperan cambios drásticos en esta tendencia en el año 2016, a excepción de los pocos clientes con registros de siniestros elevados o actividades con gran exposición.

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Aunque el registro de siniestros ha sido históricamente uno de los peores, el mercado blando ha puesto mucha más presión sobre las empresas para que aumenten su cuota de mercado en las líneas retenidas (no reaseguradas), como el seguro de automóviles. Este enfoque proporciona a las compañías un flujo de efectivo adicional, lo que ayuda a impulsar su crecimiento e inversiones. En este entorno, las grandes flotas de automóviles podrían esperar reducciones en sus tasas hasta el 10% en los mejores casos.

DAÑOS MATERIALES CON EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: REDUCCIÓN DE 5% A 15%

Las compañías de seguros en la República Dominicana renuevan sus contratos de reaseguro cada 1 de julio, y la última renovación de los contratos les dio amplios descuentos por parte de las reaseguradoras en todas las líneas, especialmente en Daños Materiales. Esta reducción, combinada con el aumento de capacidad de los principales actores en el mercado, indica que la tendencia de mercado blando continuará por lo menos durante otro año. No han habido grandes vendavales y terremotos en la isla durante más de una década, lo que hace que las reducciones de primas de menos del

5% sean poco frecuentes. Una excepción podría ser los grandes clientes cuyas tasas ya bajaron más de un 20% en los últimos dos años, dado que es probable que esas tasas hayan tocado fondo.

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

En general, el mercado de líneas financieras no es tan blando como en otras líneas de negocio, ya que hay menos actores nuevos en el mercado que suscriben estos riesgos, y la severidad de las reclamaciones puede ser mayor que las de otras líneas. Por otra parte, República Dominicana no ofrece suficiente masa crítica para disminuir aún más las tasas. Se espera que las renovaciones se mantengan estables en el peor de los casos, a menos que se produzca un cambio drástico en la actividad o exposición que justifique un aumento en la tasa.

INSTITUCIONES FINANCIERAS

TASAS: REDUCCIÓN DE 5% A 15%

A diferencia del seguro de D&O, otros productos especializados para instituciones financieras (principalmente bonos de cobertura total o BBB para banqueros) están presentando reducciones en las tasas levemente mayores, la mayoría de las cuales alcanzan los dos dígitos. También hay otras herramientas que son comunes para estas líneas, tales como los acuerdos a largo plazo y las bonificaciones por no reclamaciones, que se suman al debilitamiento de las tasas y a las reducciones de dos dígitos en las primas. Algunas aseguradoras también han demostrado estar dispuestas a incluir la Indemnización Profesional (PI) y cobertura de tarjetas plásticas por infidelidad en sus BBB, lo que ayuda a crear un producto más robusto con precios similares.

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: ESTABLES DE -5% A 5%

Hay muy poca capacidad local, de modo que este mercado carece de una masa crítica que realmente impulse una reducción en los precios. En este sentido, las

tasas suelen renovarse igual o con reducciones de hasta un 5%, aunque algunas pueden alcanzar descuentos de hasta el 10% en función de sus antecedentes y exposición.

NEGLIGENCIAS MÉDICAS

TASAS: ESTABLES DE -5% A 5%

Hay poca capacidad disponible tanto local como internacionalmente, por lo que se observa poco movimiento en las tasas de un año al otro. Las primas dependerán sobre todo del perfil del riesgo individual, dado que también hay una falta de masa crítica para predecir las tendencias en todo el mercado, sobre todo en el mercado de Responsabilidad por Negligencia Médica.

CARGA MARÍTIMA

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

El mercado marítimo ha sido históricamente una muy buena línea para las aseguradoras, con escasas reclamaciones. Esto, unido a un gran apetito del mercado por estos riesgos, ofrece buenas condiciones de renovación para la mayoría de nuestros clientes. Algunos mercados, incluyendo SURA, han aumentado su capacidad para esta línea de negocios, lo que también ayuda a bajar los precios.

AVIACIÓN

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Las tasas para aviación se han mantenido estables en los últimos años, ya que la mayoría de las pólizas están reaseguradas en el mercado internacional.

SALUD

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Se espera que la tendencia al alza de las primas continúe durante 2016, principalmente debido a las tasas de inflación en el país, junto con el registro de siniestros combinados. No obstante, existen algunas excepciones para algunos de los clientes más grandes, quienes tuvieron reducciones ocasionales en las primas, otra tendencia que se espera que continúe en 2016.



VIDA

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

No hubo cambios importantes en las tasas en 2015, aparte de las de Seguros Universal, que fue muy agresiva con las primas en la segunda mitad del año y podría seguir esta táctica en el primer semestre de 2016.

ACCIDENTES Y GASTOS MÉDICOS

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Esta línea de negocio ha sido muy estable durante los últimos años y se espera que se mantenga así durante todo 2016.

TENDENCIAS DE RIESGO

Más capacidad que nunca

Muchos mercados locales han aumentado su capacidad en sus acuerdos de Daños Materiales, Construcción y Marítimo. Junto con este incremento de capacidad, la mayoría de aseguradoras se las arreglaron para ofrecer descuentos importantes, lo que explica por qué es probable que la tendencia de reducción de primas continúe en 2016. Además, existe exceso de capital en un mercado de reaseguros, que no ha tenido que pagar importes significativos por siniestros catastróficos en los últimos años. Probablemente, los clientes seguirán cosechando los beneficios del mercado blando al menos durante otro año.

Los clientes reinvierten en su propio riesgo

La mayoría de nuestros clientes más grandes han utilizado sabiamente los descuentos obtenidos de los mercados locales e internacionales para reinvertir en una mejor estructura para sus programas de seguro, incluidos deducibles más bajos, límites más altos y mejora de cobertura. Nuestra recomendación es que los clientes utilicen esos ahorros para mejorar sus estructuras, ya que es mucho más difícil mejorar los programas en un mercado duro donde hay poca o ninguna posibilidad de lograr reducciones en las tasas. Se espera que esta tendencia se mantenga en 2016.

CONTACTO:

ROBERT FERNÁNDEZ

Vicepresidente de Placement
+1 809 535 1655
robert.fernandez@marsh.com

Uruguay

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

La inflación ha provocado un aumento generalizado de las primas de hasta un 10%.

COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES / RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

En Uruguay, esta cobertura es obligatoria por ley, y es monopolio del Banco de Seguros del Estado.

DAÑOS MATERIALES SIN EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

Debido a las grandes inundaciones, entre otros eventos, que ocurrieron en 2015, Uruguay siguió experimentando el tipo de clima severo que impulsó a las compañías de seguros a tomar medidas que limiten las posibilidades de colocación. Algunas compañías incluyeron límites secundarios para ciertos eventos, otras incrementaron los deducibles, y otras dejaron de suscribir riesgos en construcciones de material ligero.

MEDIOAMBIENTE

TASAS: AUMENTO DE UN 0 % A UN 10 %

RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y AUTORIDADES (D&O)

TASAS: REDUCCIÓN DE UN 0% A UN 10%

Esta línea sigue siendo competitiva debido a la participación de más aseguradoras, al aumento de la inversión extranjera directa y a una mayor sensibilización de las empresas en torno a la obtención de esta cobertura. Además, una nueva ley (19.196) aprobada en marzo de 2014, responsabiliza penalmente a los directores y autoridades por no adoptar las normas de seguridad laboral y, de esa forma, por poner en peligro la integridad física de los trabajadores.

INSTITUCIONES FINANCIERAS

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

ACTIVIDADES MARÍTIMAS

TASAS: ESTABLES DE -5 % A +5 %

SALUD

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

VIDA

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

ACCIDENTES Y GASTOS MÉDICOS

TASAS: ESTABLES DE -5% A +5%

TENDENCIAS DE RIESGO

Clima

La imprevisibilidad de los efectos del clima extremo reciente (granizo, heladas e inundaciones) impulsó a las compañías de seguros a limitar la cobertura y aumentar los deducibles, además de disminuir la capacidad de suscripción a un mínimo riesgo.

Directores y autoridades

La demanda de cobertura de Responsabilidad de D&O para directores y gerentes sigue aumentando después de la introducción de una nueva ley en 2014 en virtud de la cual los empleadores pueden responsabilizarse penalmente por accidentes laborales que afecten a los empleados. También, con el aumento de la conciencia de esta exposición entre los CEOs, hemos visto un aumento del interés de parte de los clientes.

CONTACTO:

SILVANA HERNÁNDEZ

Director de Placement

+59 829 021 135

silvana.hernandez@marsh.com

Venezuela

CONDICIONES DEL MERCADO

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Debido a la falta de capacidad, las compañías aseguradoras locales deben pasar el riesgo a las reaseguradoras internacionales, situación que ha llevado al aumento de las primas. Si los límites están contemplados en los contratos de las compañías de seguros locales, es posible que las tasas se mantengan estables.

MOTOR/AUTOMÓVILES

TASAS: REDUCCIÓN DE 0% A 10%

Las tasas correspondientes a esta línea pueden permanecer estables o disminuir. Aunque la inflación ha aumentado los valores de los vehículos, las reclamaciones son pocas debido a que los asegurados están siendo muy cuidadosos por las dificultades tanto en la compra de vehículos nuevos, como en la obtención de repuestos.

COMPENSACIÓN DE LOS TRABAJADORES / RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Aunque el cierre de algunas empresas redujo el número de trabajadores, hubo un aumento en los salarios de los trabajadores, lo que afectó la nómina y los costos de los seguros. La falta de atención médica formal está obligando a los empleadores a buscar atención médica en algunas clínicas privadas, como resultado de enfermedades profesionales o accidentes de trabajo.

DAÑOS MATERIALES CON EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

La cobertura independiente para este tipo de riesgo no está disponible debido a la falta de capacidad local. Además, las compañías aseguradoras no emiten pólizas que cubran Terremoto sin Incendio y riesgos afines. El aumento de las tasas es el resultado de la inflación que afecta los valores asegurados, junto con la falta de

capacidad local, lo que ha obligado a las compañías de seguros locales a buscar reaseguros internacionales. Algunos programas contienen una disposición de coaseguro con algunas compañías de seguros locales, pero esto no es suficiente debido a la falta de capacidad. Uno de los factores que se deben considerar cuando se coloca este riesgo sólo con reaseguradoras internacionales es el riesgo actual del país.

DAÑOS MATERIALES SIN EXPOSICIÓN A CATÁSTROFES

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Los aumentos de primas son el resultado de la inflación que afecta los valores asegurados, junto con la falta de capacidad local, lo que ha obligado a las compañías de seguros locales a buscar reaseguro internacional. Algunos programas contienen una disposición de coaseguro con algunas compañías de seguros locales, pero esto no es suficiente debido a la falta de capacidad. Uno de los factores que se deben considerar cuando se coloca este riesgo solo con las reaseguradoras internacionales es el riesgo actual del país.

ACTIVIDADES MARÍTIMAS

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Las importaciones han disminuido debido al cierre de algunas empresas. Además, la falta de capacidad en el mercado de seguros ha obligado a las aseguradoras a solicitar cobertura en el mercado internacional de reaseguros, lo que se ha traducido en un aumento de las primas. La mayoría de las importaciones provienen del gobierno.

SALUD

TASAS: AUMENTO DE 20% A 30%+

Dado que el seguro social público del país no funciona realmente, la mayoría de los casos se manejan a través de la asistencia médica privada, lo que produce una experiencia desfavorable en el mercado y conduce a un aumento en las tasas, y afecta a los términos y condiciones.

VIDA

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Los aumentos en las tasas reflejan el envejecimiento de la población. La tasa está regulada por la Superintendencia de Seguros y no se ve afectada por las pérdidas/siniestros.

ACCIDENTES Y GASTOS MÉDICOS

TASAS: AUMENTO DE 0% A 10%

Las tasas están vinculadas con el historial de pérdidas, que es baja.

TENDENCIAS DE RIESGO

Riesgo político

El riesgo político es todavía una preocupación constante. La mayoría de los riesgos tienen que colocarse en el mercado internacional de reaseguros debido a la falta de capacidad que, a su vez, conduce a un aumento de los costos. Las reaseguradoras internacionales deben sentirse confiadas para aceptar este riesgo.

CONTACTO:

JOSÉ VILLASMIL

Gerente técnico y director de Placement
+58 212 278 7811

jose.villasmil@marsh.com

Acerca de Marsh

Marsh es líder mundial en corretaje de seguros y gestión de riesgos. Marsh ayuda a los clientes a alcanzar el éxito mediante la definición, diseño y entrega de soluciones innovadoras y específicas para su industria/sector de actividad, que les ayuden a administrar los riesgos eficazmente. Los aproximadamente 30.000 colegas de Marsh trabajan juntos para servir a clientes en más de 130 países. Marsh es una subsidiaria de Marsh & McLennan Companies (NYSE: MMC), una empresa global de servicios profesionales que ofrece asesoría y soluciones a los clientes en las áreas de riesgo, estrategia y capital humano. Con 58.000 empleados en todo el mundo e ingresos anuales superiores a los 13.000 millones de dólares, Marsh & McLennan Companies es también la compañía matriz de Guy Carpenter, líder mundial en servicios de intermediación de riesgos y reaseguro; Mercer, líder mundial en consultoría de talento, salud, jubilación e inversiones; y Oliver Wyman, líder mundial en consultoría de gestión. Siga a Marsh en Twitter @MarshGlobal o en LinkedIn, Facebook y YouTube.



Para obtener más información, comuníquese con su oficina local de Marsh o visite nuestro sitio web marsh.com

MARSH FORMA PARTE DE MARSH & McLENNAN COMPANIES, JUNTO CON GUY CARPENTER, MERCER Y OLIVER WYMAN.

Este documento y cualquier recomendación, análisis o asesoría proporcionada por Marsh (colectivamente, "Análisis de Marsh") no está destinado para considerarse como asesoría sobre cualquier situación individual y no se debiera confiar en él como tal. La información contenida en el presente se basa en fuentes que consideramos fiables, pero no realizamos ninguna declaración ni garantía sobre su exactitud. Marsh no tendrá ninguna obligación relacionada con la actualización del análisis de Marsh y no tendrá responsabilidad alguna para con usted o con ninguna otra parte derivada de esta publicación o cualquier tema contenido en ella. Cualquier declaración relativa a asuntos jurídicos, fiscales o contables se basa exclusivamente en nuestra experiencia como agentes de seguros y consultores de riesgo y, por lo tanto, no debe considerarse como asesoramiento legal, fiscal o contable. Para estos propósitos deberá consultar a sus propios asesores profesionales. Cualquier modelo, análisis o proyección está siempre sujeto a un grado de incertidumbre; los análisis de Marsh se podrían ver afectados considerablemente si cualquier presunción, condición, información o factor es inexacto o incompleto, o si cambia de alguna forma. Marsh no realiza ninguna declaración o garantía sobre la aplicación de la redacción de la póliza o de las condiciones financieras o la solvencia de las compañías aseguradoras o reaseguradoras. Marsh no garantiza la disponibilidad, el costo o los términos de la cobertura del seguro. Aunque Marsh puede asesorar y sugerir todas las decisiones relativas a la cantidad, el tipo y los términos de cobertura, serán, finalmente, responsabilidad del comprador de seguros, que deberá decidir la cobertura específica que sea apropiada para la situación financiera y circunstancia en particular.